بیمه نوین
NOVIN INSURANCE

گـــزارش هیأت مدیره به مجمع عمومی عـــادی سالانه

شرکت بیمه نوین (سهامی عام) | منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱

فهرست

عنوان	صفحه
پیام هیأت مدیره	۶
اهم فعالیت‌های شرکت در سال ۱۴۰۱	۷
اهداف راهبردی شرکت بیمه نوین	۸
تاریخچه	۱۰
موضوع فعالیت	۱۰
تابعیت و مرکز اصلی شرکت	۱۰
موضوع فعالیت شرکت فرعی	۱۱
ساختار سازمانی شرکت	۱۲
سرمایه شرکت و ترکیب سهامداران	۱۴
نمودار ترکیب سهامداران در تاریخ صورت وضعیت مالی	۱۵
شرکت از منظر بورس و اوراق بهادار	۱۶
مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال ۱۴۰۱ و مقایسه آن با سال قبل و گزیده اطلاعات مالی	۱۷
محصولات	۲۲
عملکرد شرکت از منظر فروش در سال ۱۴۰۱	۲۴
ترکیب پرتفوی بیمه نوین از سال ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۱	۲۵
پرتفوی عملیاتی شرکت	۲۶
خسارت پرداختی	۲۸
وضعیت خسارات پرداختی شرکت بیمه نوین در سال ۱۴۰۱ و مقایسه آن با سال قبل	۲۸
وضعیت صدور و خسارت سال ۱۴۰۱	۳۰
محیط حقوقی شرکت بیمه نوین	۳۱
شبکه بازاریابی و فروش	۳۲
پراکندگی شبکه فروش در سطح کشور	۳۲
وضعیت پراکندگی شعب و باجه‌های شرکت در سطح کشور	۳۳
وضعیت پراکندگی نمایندگان شرکت بیمه نوین در سطح کشور	۳۳
حوزه حاکمیت شرکتی	۳۴
کمیته حسابرسی و مدیریت حسابرسی داخلی	۳۴
کمیته ریسک و مدیریت ریسک	۳۶
کمیته تطبیق مقررات	۳۷

تعداد جلسات برگزار شده هیأت مدیره	۳۷
اهم فعالیت‌های شرکت در زمینه پایداری	۴۱
حوزه امور شعب و نمایندگان	۴۲
حوزه بازاریابی و ارتباط با مشتریان	۴۳
شـورای فنی	۴۳
حوزه فنی	۴۴
حوزه بیمه‌های اتکایی	۴۴
حوزه طرح و توسعه	۴۵
حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	۴۵
حوزه روابط عمومی و تبلیغات	۴۵
حوزه بازرسی و رسیدگی به شکایات	۴۵
حوزه مدیریت حقوقی و امور قراردادها	۴۵
حوزه مالی و سرمایه‌گذاری	۴۶
حوزه منابع انسانی و آموزش	۴۶
اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی	۴۸
پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود	۴۸
تکالیف مجمع	۴۸
برنامه‌های آتی شرکت	۵۰
گزارش املاک شرکت - نوع دارایی زمین	۵۲
گزارش املاک شرکت - نوع دارایی ساختمان	۵۳
نظام راهبری شرکت؛ اسامی، سمت و سوابق اعضای هیأت مدیره شرکت	۵۴
مدیران اجرایی شرکت	۵۵

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷، مادهٔ ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار و دستورالعمل حاکمیت شرکتی بدین‌وسیله گزارش فعالیت‌ها و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ را بر پایه سوابق، مدارک موجود و اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی به شرح ذیل و به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیأت مدیره، تقدیم می‌دارد.

به نظر اینجانبان، اطلاعات مندرج در این گزارش که با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیأت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت تهیه گردیده است، منطبق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت و بیانگر اطلاعات و واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آن‌ها در آینده تا حدی که در شرایط و موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی کرد، به نحو صحیح و کافی در این گزارش منعکس شده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن، موجب گمراهی استفاده‌کنندگان شود، از گزارش حذف نگردیده است. این گزارش در تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۱۶ به تأیید هیأت مدیره رسیده است.

نماینده حقیقی	سمت	امضاء
آقای عیسی شهسوار خجسته	رئیس هیأت مدیره (غیرموظف)	
آقای حسین کریم‌خان‌زند	مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره (موظف)	
آقای جواد گیوه‌چین‌کوهی	عضو هیأت مدیره (موظف)	
آقای کامبیز شاهرودی	عضو هیأت مدیره (غیرموظف)	
آقای آرام رشیدی	عضو هیأت مدیره (موظف)	

شرکت بیمه نوین
سهامی عام

❖ پیام هیأت مدیره

سهامداران ارجمند

با سلام

هیأت مدیره شـــرکت بیمه نوین ضمن عرض خیر مقدم به ســـهامداران محتـــرم و نمایندگان محترم سهامداران، حسابرس مســـتقل و بازرس قانونی، بیمه مرکزی ج.ا.ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار، حضور آنان را در هجدهمین جلسه مجمع عمومی عادی سالانه شرکت گرامی می‌دارد و گزارش عملکرد ســـال ۱۴۰۱ شـــرکت که حاصل عنایت و لطف الهی و تلاش فراوان شـــبکه فروش، نمایندگان عزیز و همکاری بی‌دریغ مدیران و کارکنان شـــرکت است را به اســـتحضار سهامداران محترم می‌رساند، با این امید که این گزارش گویای اندکی از زحمات شبکه فروش و همکاران گرامی باشد.

نتیجه فعالیت شـــرکت در ســـال ۱۴۰۱ رشـــد ۴۹/۴۲ درصدی در حق بیمه صادره و کسب مبلغ ۳۸۳,۷۸۶ میلیون ریال سود خالص است که جزئیات آن در حوزه‌های مختلف در این گزارش ارائه می‌شود.

❖ اهم فعالیت‌های شرکت در سال ۱۴۰۱

- حرکت بر مبنای استراتژی مدوّن
- بازنگری فرآیندهای عملیاتی
- توسعه و ارتقای کیفیت شبکه فروش
- ارائه طرح‌های جدید بیمه‌ای
- حفظ رتبه یک توانگری مالی که منجر به افزایش توانایی مؤسسه بیمه برای ایفای تعهدات بیمه‌ای است.

❖ اهداف راهبردی شرکت بیمه نوین

- دستیابی به سودآوری پایدار
- قرار گرفتن کیفیت خدمات شرکت در سطحی بالاتر از متوسط صنعت از طریق هوشمندسازی و الکترونیکی کردن فرآیندها
- نگهداشت ۶۰ درصد از مشتریان ارزش‌آفرین فعلی و جذب ۳۰ درصد بیمه‌گذاران هدف جدید
- کسب حداقل امتیاز ۴۰۰ در مدل EFQM
- یکی از ۵ انتخاب اول حرفه‌ای‌های صنعت بیمه
- ارتقای سطح بلوغ نظام مدیریت ریسک‌های شرکت درحوزه‌های بیمه‌گری، اعتباری، نقدینگی و بازار
- یکی از ۵ شرکت برتر صنعت در حوزه نوآوری
- کسب سهم ۲/۵ درصدی بازار

بیانیه چشم‌انداز

شـــرکت بیمه نوین، دارای اعتبار منطقه‌ای و متخصص ارائه خدمات "بانک- بیمه" اســـت. این شرکت با نوآوری و ارائه راهکارهای متمایز و مکمل بیمه، انتخاب اول مشتریان هدف خود است و در میان شرکت‌های برتر صنعت بیمه از منظر سودآوری پایدار قرار دارد.

* منظور از عبارت "بانک-بیمه" طراحی و ارائه بســـته خدمات بیمه‌ای سفارشـــی شده برای بانک‌ها و همچنین ارائه خدمات بیمه‌ای به مشتریان از طریق شعب بانک (Bancassurance) است.

بیانیه مأموریت

مأموریت شرکت بیمه نوین که در واقع فلسفه وجودی شرکت می‌باشد که عبارت است از:

پشتیبانی از مشتریان در برابر ریسک‌های بیمه‌ای به منظور تأمین آرامش و آینده امن از طریق نوآوری و ارزش‌آفرینی

ارزش‌های محوری

ارزش‌های محوری ســـازمان یا همان ارزش‌های ســـازمانی به عنوان یکی از ارکان جهت‌ســـاز، در کنار مأموریت و چشـــم انداز نقش مهمی را برای موفقیت شرکت ایفا می‌کند. ارزش‌های سازمان با توجه به چشم انداز، مأموریت و فرهنگ حاکم بر سازمان شرکت به صورت زیر تدوین شده است:

اخلاق حرفه‌ای، مشتری مداری، شایسته سالاری، بهبود مستمر، قانون مداری، کارتیمی، نوآوری، پاسخگویی

❖ تاریخچه

شـــرکت بیمه نوین (سهامی عام) در تاریخ ۱۳۸۴/۱۰/۲۰ با شماره ۲۶۳۴۶۱ نزد اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسید و در تاریخ ۱۴ اسفند ماه سال ۱۳۸۴ پروانه فعالیت خود در تمامی رشـــته‌های بیمه‌ای را تحت شـــماره ۳۰۸۸۱ از بیمه مرکزی ج.ا.ایران دریافت و فعالیت خود را آغاز کرد.

❖ موضوع فعالیت

طبق مـاده ۲ اساسنـامه، مـوضوع فعـالیت شرکت به شـــرح ذیل تعیین شده است:

- انجـــام عملیات بیمه‌ای براســـاس پروانه فعالیت صادره از ســـوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می‌کند
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکائی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران
- ســـرمایه‌گذاری از محل ســـرمایه، ذخایر، اندوخته‌های فنی و قانونی درچارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه

تبصره: میـــزان پذیرش و نگهداری ریســـک در چارچوب ضوابطی اســـت که بیمه مرکزی ج.ا.ایران تعیین و ابلاغ می‌نماید.

❖ تابعیت و مرکز اصلی شرکت

تابعیت شـــرکت ایرانی و غیرقابل تغییر اســـت. مرکز اصلی شرکت، شهر تهران است. انتقال مرکز اصلی شرکت به هر شهر دیگر در داخل کشور منوط به موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ایران، سازمان بورس و اوراق بهادار و تصویب مجمع عمومی فوق‌العاده است، لیکن تعیین و تغییر نشـــانی در همان شـــهر، بنا به تـــــصویب هیأت مدیره و با اطلاع بیمه مرکزی ج.ا.ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار صورت خواهد گرفت. هیأت مدیره شرکت می‌تواند در هر موقع در داخل کشور با اطلاع و در خارج از کشور، پس از اخذ موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ایران شعبه یا نمایندگی دایر یا منحل کند.

❖ موضوع فعالیت شرکت فرعی

شـــرکت در تاریخ ۱۳ شـــهریور ماه ۱۳۹۷ اقدام به تأسیس شرکت فرعی نوید اندوخته بهداد (سهامی خاص) با سرمایه ۱۰۰ میلیون ریال و با درصد مالکیت ۹۹/۵ درصد کرده است.

اهم موضوع فعالیت شرکت طبق اساسنامه به شرح ذیل است:

- انجام کلیه فعالیت‌های اقتصادی و بازرگانی، عمران و ابنیه
- سرمایه‌گذاری در مسکوکات، فلزات گران‌بها، گواهی سپرده بانکی، سپرده سرمایه‌گذاری نزد بانک‌ها و خرید و فروش اوراق بهادار
- مشارکت و انجام کلیه خدمات مشاوره‌ای و اجرایی و ارائه خدمات به بیمه‌گذاران

❖ ساختار سازمانی شرکت

کمیته تطبیق مقررات
کمیته ریسک
مدیریت ریسک
مدیریت حقوقی، امور قراردادها و تطبیق مقررات
شورای فنی
مدیریت بیمه های اتکایی و امور بین الملل
مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات
معاونت شبکه فروش و توسعه بازار
قائم مقام معاونت فنی در بیمه های اشخاص
مدیریت امور شعب، نمایندگان و کارگزاران
مدیریت بازاریابی و ارتباط با مشتریان
مدیریت توسعه فروش بیمه های عمر انفرادی
مدیریت بیمه گذاران شرکتی

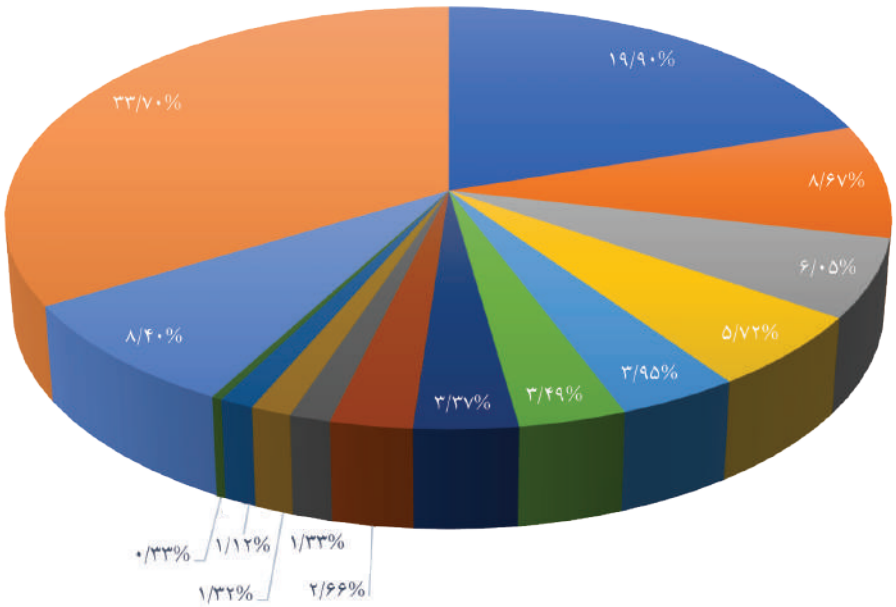
❖ سرمایه شرکت و ترکیب سهامداران

سرمایه اولیه شرکت مبلغ ۱۴۰ میلیارد ریال منقسم به ۱۴۰ میلیون سهم یک هزار ریالی با نام بوده که تا سال ۱۳۹۶ با ۹۷۱ درصد افزایش از محل مطالبات و آورده نقدی در پنج مرحله به مبلغ ۱،۵۰۰ میلیارد ریال افزایش یافت. در سال ۱۳۹۹ سرمایه شرکت از محل مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌ها به میزان ۷۵ درصد افزایش و به مبلغ ۲،۶۲۴ میلیارد ریال منقسم به تعداد ۲،۶۲۴ میلیون سهم یک هزار ریالی با نام رسید. مجمع عمومی فوق‌العاده صاحبان سهام در تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۸ افزایش سرمایه شرکت تا مبلغ ۵،۰۰۰ میلیارد ریال از محل سود انباشته را تصویب کرد که این افزایش در اردیبهشت ماه سال ۱۴۰۱ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسید.

صورت ریز سهامداران در تاریخ صورت وضعیت مالی به شرح زیر است:

نام سهامدار	تعداد سهام	سهامداران	مبلغ سهام
بانک اقتصاد نوین	۹۹۴,۹۹۹,۹۷۶	۱۹/۹۰	۹۹۴,۹۹۹,۹۷۶,۰۰۰
شرکت تأمین آتیه درخشان نوین	۴۳۳,۶۵۸,۱۳۷	۸/۶۷	۴۳۳,۶۵۸,۱۳۷,۰۰۰
صندوق سرمایه‌گذاری بازارگردانی نوین پیشرو	۳۰۲,۵۷۱,۳۱۷	۶/۰۵	۳۰۲,۵۷۱,۳۱۷,۰۰۰
تأمین سرمایه نوین	۲۸۵,۷۵۷,۴۳۴	۵/۷۲	۲۸۵,۷۵۷,۴۳۴,۰۰۰
شرکت توسعه صنایع بهشهر	۱۹۷,۴۶۱,۱۲۵	۳/۹۵	۱۹۷,۴۶۱,۱۲۵,۰۰۰
شرکت سهامی بیمه ایران	۱۷۴,۲۸۸,۳۵۰	۳/۴۹	۱۷۴,۲۸۸,۳۵۰,۰۰۰
گروه سرمایه‌گذاری آتیه دماوند	۱۶۸,۲۵۳,۷۸۳	۳/۳۷	۱۶۸,۲۵۳,۷۸۳,۰۰۰
صندوق سرمایه‌گذاری بازارگردانی صبا	۱۳۳,۱۷۳,۱۶۰	۲/۶۶	۱۳۳,۱۷۳,۱۶۰,۰۰۰
شرکت سرمایه گذاری مدیریت سرمایه مدار	۶۶,۵۷۹,۴۲۶	۱/۳۳	۶۶,۵۷۹,۴۲۶,۰۰۰
شرکت بیمه سامان	۶۵,۷۵۸,۳۲۹	۱/۳۲	۶۵,۷۵۸,۳۲۹,۰۰۰
شرکت سرمایه‌گذاری بوعلی	۵۵,۷۸۹,۷۶۷	۱/۱۲	۵۵,۷۸۹,۷۶۷,۰۰۰
شرکت سرمایه‌گذاری دارویی بهیان پرمون	۱۶,۷۲۲,۰۹۱	۰/۳۳	۱۶,۷۲۲,۰۹۱,۰۰۰
سایر سهامداران حقوقی کمتر از یک درصد	۴۲۰,۰۱۴,۲۱۶	۸/۴۰	۴۲۰,۰۱۴,۲۱۶,۰۰۰
سهامداران حقیقی	۱,۶۸۴,۹۷۲,۸۸۹	۳۳/۷۰	۱,۶۸۴,۹۷۲,۸۸۹,۰۰۰
جمع	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰

❖ نمودار ترکیب سهامداران در تاریخ صورت وضعیت مالی



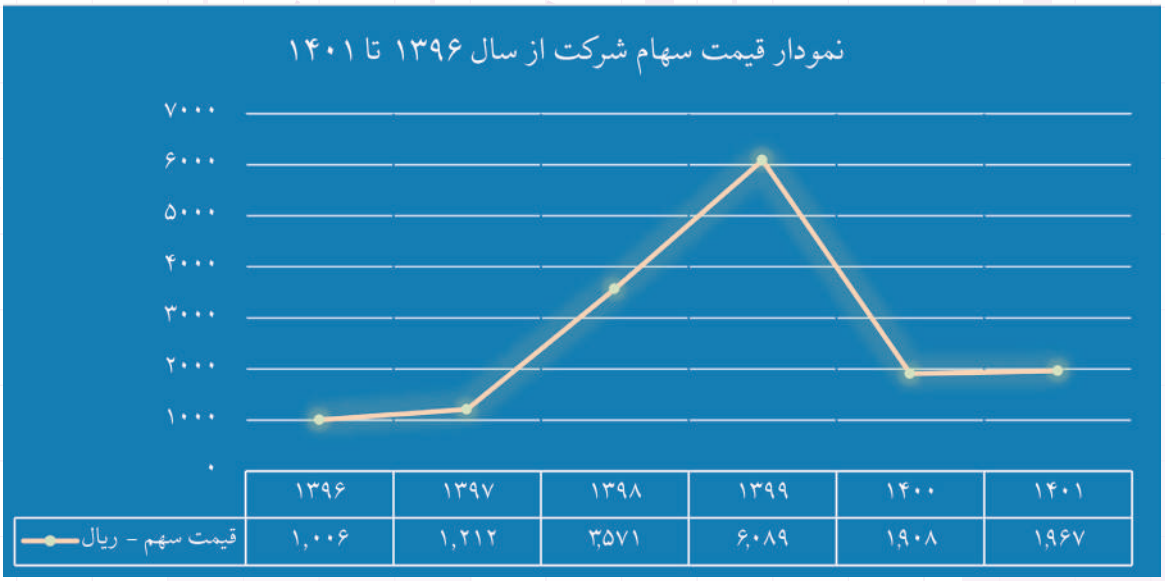
- بانک اقتصاد نوین
- شرکت تأمین آتیه درخشان نوین
- صندوق سرمایه گذاری بازارگردانی نوین پیشرو
- تأمین سرمایه نوین
- شرکت توسعه صنایع بهشهر
- شرکت سهامی بیمه ایران
- گروه سرمایه‌گذاری آتیه دماوند
- صندوق سرمایه‌گذاری بازارگردانی صبا
- شرکت سرمایه‌گذاری مدیریت سرمایه مدار
- شرکت بیمه سامان
- شرکت سرمایه‌گذاری بوعلی
- شرکت سرمایه‌گذاری دارویی بهیان پرمون
- سایر سهامداران حقوقی کمتر از یک درصد
- سهامداران حقیقی

❖ شرکت از منظر بورس و اوراق بهادار

وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۳۹۰/۰۵/۲۶ در سازمان بورس و اوراق بهادار در گروه بیمه و صندوق بازنشستگی با نماد " نوین" درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۰/۰۷/۱۶ در بازار پایه فرابورس ایران مورد معامله قرار گرفته است. در تاریخ ۱۳۹۷/۷/۱۶ نماد شرکت در بازار دوم فرابورس ایران درج گردید. وضعیت معاملات و قیمت سهام شرکت طی سال‌های ۱۳۹۶ لغایت۱۴۰۱ به شرح زیر بوده است:

سال مالی	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	تعداد روزهای فعالیت بورس	پایان سال مالی		
	میلیون سهم	میلیون ریال				ارزش بازار	قیمت سهم	تعداد سهام
						میلیون ریال	ریال	میلیون سهم
۱۳۹۶	۵۹/۰۳	۵۹,۳۴۹	۲۵۱	۱۴۴	۲۴۱	۱,۵۰۹,۰۰۰	۱,۰۰۶	۱,۵۰۰
۱۳۹۷	۹۵۵	۱,۲۹۰,۱۳۸	۱۶۴	۱۵۷	۲۴۱	۱,۸۱۸,۰۰۰	۱,۲۱۲	۱,۵۰۰
۱۳۹۸	۱۹۶۹/۵	۵,۱۵۳,۸۳۶	۲۱۶	۲۱۶	۲۴۰	۵,۳۱۹,۰۰۰	۳,۵۴۶	۱,۵۰۰
۱۳۹۹	۴,۵۱۹	۳۶,۷۴۳,۰۴۳	۲۳۳	۲۳۳	۲۴۳	۱۵,۹۷۷,۵۳۶	۶,۰۸۹	۲,۶۲۴
۱۴۰۰	۱,۵۳۳	۷,۶۷۳,۵۵۳	۲۳۰	۲۳۰	۲۳۹	۹,۵۴۰,۰۰۰	۱,۹۰۸	۵,۰۰۰
۱۴۰۱	۴,۲۵۰	۷,۸۱۰,۱۲۰	۲۲۷	۲۲۷	۲۳۷	۹,۸۳۵,۰۰۰	۱,۹۶۷	۵,۰۰۰



❖ مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال ۱۴۰۱ و مقایسه آن با سال قبل

گزیده اطلاعات

	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
الف) اطلاعات عملکرد مالی طی سال :	میلیون ریال	میلیون ریال
حق بیمه صادره	۳۰,۳۱۰,۱۱۳	۲۰,۲۸۴,۷۵۵
درآمد حق بیمه ناخالص	۲۱,۹۷۱,۸۹۵	۱۴,۳۷۹,۵۵۱
خسارت پرداختی	۱۵,۵۹۱,۹۳۴	۹,۷۹۰,۱۶۷
درآمد سرمایه‌گذاری	۲,۹۴۵,۸۱۶	۲,۰۴۷,۲۸۹
سایر درآمدها (هزینه‌های) غیر بیمه‌ای	۴۹۸,۴۸۲	۱۰۱,۴۱۶
سود خالص - پس از کسر مالیات	۳۸۳,۷۸۶	۵۹۶,۵۶۶
ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان سال :		
جمع دارایی‌ها	۵۰,۶۹۳,۳۸۴	۳۶,۳۰۲,۹۲۲
جمع بدهی‌ها و ذخایر فنی	۴۲,۸۴۷,۶۶۲	۲۸,۷۸۷,۴۸۳
سرمایه ثبت شده	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
جمع حقوق مالکانه	۷,۸۴۵,۷۲۲	۷,۵۱۵,۴۳۹

	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
	درصد	درصد
بازده دارایی‌ها	۰/۸۸	۱/۸۰
بازده حقوق مالکانه	۵/۰۰	۸/۰۴

اطلاعات مربوط به هر سهم:	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع (میلیون سهم)	۵,۰۰۰	۵,۰۰۰
سود واقعی هر سهم - ریال	۷۷	۱۱۹
سود (زیان) عملیاتی هر سهم - ریال	(۲۳)	۹۹
سود (زیان) غیرعملیاتی هر سهم - ریال	۱۰۰	۲۰
آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تأیید گزارش - ریال	۲,۵۱۷	۲,۳۱۸
ارزش دفتری هر سهم - ریال	۱,۵۶۹	۱,۵۰۳
نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه	۳۲/۶۹	۱۹/۴۸

سایر اطلاعات:	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)	۶۵۰	۶۵۲
تعداد نمایندگان	۱,۸۵۷	۱,۹۷۶
تعداد شعب	۴۱	۴۱
تعداد باجه	۱۰	۱۲

اطلاعات سود و زیان :			ارقام به میلیون ریال
شـــرح	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	درصد تغییرات
حق بیمه صادره	۳۰,۳۱۰,۱۱۳	۲۰,۲۸۴,۷۵۵	۴۹/۴۲
درآمد سرمایه‌گذاری	۲,۹۴۵,۸۱۶	۲,۰۴۷,۲۸۹	۴۳/۸۹
خسارت پرداختی	۱۵,۵۹۱,۹۳۴	۹,۷۹۰,۱۶۷	۵۹/۲۶
هزینه کارمزد و منافع	۲,۰۲۴,۳۹۲	۱,۷۰۱,۲۰۸	۱۹/۰۰
هزینه اداری و عمومی	۲,۷۱۰,۸۸۴	۱,۷۵۸,۴۰۲	۵۴/۱۷
سود خالص پس از کسر مالیات	۳۸۳,۷۸۶	۵۹۶,۵۶۶	(۳۵/۶۷)
افزایش اندوخته‌های قانونی و سرمایه‌ای	۵۷,۵۶۸	۸۹,۴۸۵	(۳۵/۶۷)

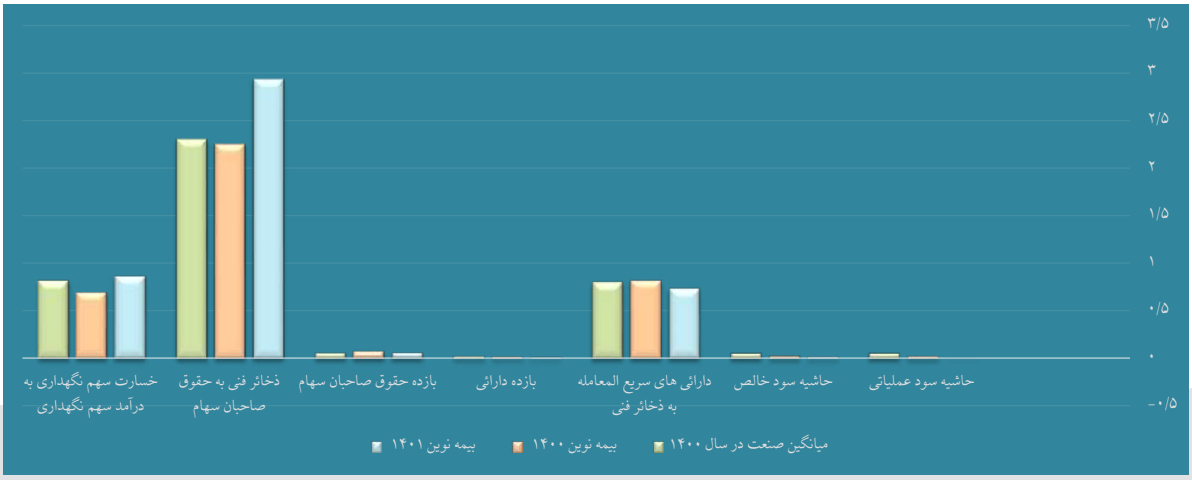
اطلاعات صورت وضعیت مالی :			ارقام به میلیون ریال
شـــرح	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	درصد تغییرات
بدهی‌های جاری	۶,۰۰۲,۵۲۸	۲,۳۹۱,۱۷۰	۱۵۱/۰۳
بدهی‌های بلند مدت	۳۸۰,۸۷۷	۲۲۸,۷۴۴	۶۶/۵۱
جمع ذخایر فنی	۳۶,۴۶۴,۲۵۷	۲۶,۱۶۷,۵۶۹	۳۹/۳۵
جمع بدهی‌ها	**۴۲,۸۴۷,۶۶۲**	**۲۸,۷۸۷,۴۸۳**	**۴۸/۸۴**
سرمایه	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۰/۰۰
اندوخته‌ها	۹۵۵,۸۰۱	۸۹۸,۲۳۳	۶/۴۱
مازاد تجدید ارزیابی دارایی‌ها	۱۰۷,۹۳۹	۱۰۷,۹۳۹	۰/۰۰
سود (زیان) انباشته	۱,۷۸۵,۴۵۳	۱,۵۱۹,۲۳۵	۱۷/۵۲
جمع حقوق مالکانه	۷,۸۴۵,۷۲۲	۷,۵۱۵,۴۳۹	۴/۳۹
جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	**۵۰,۶۹۳,۳۸۴**	**۳۶,۳۰۲,۹۲۲**	**۳۹/۶۴**

تغییرات در سرمایه‌گذاری‌ها :			ارقام به میلیون ریال
شـــرح	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	درصد تغییرات
سرمایه‌گذاری در سپرده بانکی	۷,۶۲۰,۸۷۴	۶,۳۸۳,۱۵۲	۱۹/۳۹
سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار	۷,۵۵۷,۹۳۸	۵,۹۷۶,۳۰۸	۲۶/۴۷

نسبت‌های مالی :		درصد
شاخص	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
سود ناخالص فعالیت بیمه‌ای به کل حق بیمه صادره	۵/۹۸	۸/۹۲
سود خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه صادره	۱/۲۷	۲/۹۴
کل سرمایه‌گذاری‌ها به کل دارایی‌ها	۲۹/۹۴	۳۴/۰۵
نرخ بازده سرمایه‌گذاری‌ها	۲۱/۳۹	۱۶/۴۹
کل بدهی‌ها به کل دارایی‌ها	۸۴/۵۲	۷۹/۳۰
نسبت مجموع مطالبات به مجموع دارایی‌ها	۳۲/۲۶	۲۶/۲۷
هزینه کارمزد به حق بیمه صادره	۶/۶۸	۸/۳۹
سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه	۴/۸۹	۷/۹۴
نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)	۵۱/۴۴	۴۸/۲۶
هزینه‌های اداری و عمومی به حق بیمه صادره	۸/۹۴	۸/۶۷
نسبت دارایی‌های جاری به بدهی‌های جاری	۵۵۷/۸۷	۹۸۶/۰۱

جدول مقایسه برخی از نسبت‌های مالی در شرکت بیمه نوین براساس صورت‌های مالی سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ با میانگین صنعت در سال ۱۴۰۰ به شرح زیر است (به استثنای بیمه ایران و شرکت‌های اتکایی)

نام شرکت	حاشیه سود عملیاتی	حاشیه سود خالص	دارایی‌های سریع المعامله به ذخائر فنی	بازده دارایی	بازده حقوق صاحبان سهام	ذخائر فنی به حقوق صاحبان سهام	خسارت سهم نگهداری به درآمد سهم نگهداری
بیمه نوین ۱۴۰۱	-۰/۰۰۴	۰/۰۱	۰/۷۳	۰/۸۸	۵/۰۰	۲/۹۷	۰/۸۷
بیمه نوین ۱۴۰۰	۰/۰۲	۰/۰۳	۰/۸۳	۱/۸۰	۸/۰۴	۲/۲۶	۰/۷۰
میانگین صنعت در سال ۱۴۰۰	۰/۰۶	۰/۰۶	۰/۸۱	۲/۴۴	۱۱/۲۶	۲/۳۱	۰/۸۲



❖ محصولات

شرکت بیمه نوین در تمامی رشته‌های بیمه‌ای اعم از اموال و اشخاص به تفکیک زیر فعالیت می‌کند:

اموال

اتومبیل
- شخص ثالث اجباری، حوادث راننده و مازاد
- بدنه اتومبیل

آتش‌سوزی
- آتش‌سوزی صنعتی
- آتش‌سوزی غیرصنعتی و انبارها
- آتش‌سوزی مرهوناتی
- آتش‌سوزی طرح جامع خانوار
- آتش‌سوزی اصناف
- آتش‌سوزی طرح خانه نو

مهندسی، انرژی و طرح‌های خاص
- تمام خطر پیمانکاری
- جامع اموال
- ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاری
- تمام خطر نصب
- تجهیزات الکترونیکی
- سازه‌های تکمیل شده
- شکست ماشین‌آلات
- عیوب پنهان ساختمان
- هواپیما
- انرژی
- کشتی

باربری
- باربری صادراتی
- باربری داخلی
- باربری وارداتی
- پول در گردش و در صندوق

اشخـاص

- عمر و سرمایه‌گذاری
- عمر گروهی و انفرادی
- درمان گروهی و خانواده
- بیمه مسافرین خارج از کشور
- حوادث گروهی و انفرادی
- عمر مستمری

مسئولیت

- بیمه مسئولیت مدنی
- بیمه مسئولیت سازندگان ابنیه در قبال اشخاص ثالث
- بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان
- بیمه مسئولیت حرفه‌ای پیراپزشکان
- بیمه مسئولیت شرکت‌های حمل و نقل داخلی
- بیمه مسئولیت شرکت‌های حمل و نقل بین المللی درقبال گمرک
- بیمه مسئولیت تضمین گواهی ورود موقت کالا در قبال گمرک
- بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان ساختمانی
- بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان پروژه‌های عمرانی
- بیمه مسئولیت تجاری، صنعتی، خدماتی و بازرگانی
- بیمه مسئولیت کارفرما درقبال کارکنان اشخاص ثالث

❖ عملکرد شرکت از منظر فروش در سال ۱۴۰۱

همان‌طور که در جدول زیر مشـــاهده می‌شـــود شرکت در سال ۱۴۰۱ دارای رشـــدی به میزان ۴۹/۴۲ درصد از نظر مبلغ حق بیمه صادره نسبت به سال قبل بوده و موفق به کسب ۱۰۱/۸درصد از پرتفوی پیش‌بینی شده در بودجه مصوب هیأت مدیره شده است.

خلاصه عملکرد فروش شرکت در سال ۱۴۰۱ (مبالغ به میلیون ریال)

حق بیمه سال ۱۴۰۱	حق بیمه طبق بودجه مصوب در سال ۱۴۰۰	رشد عملکرد سال ۱۴۰۱ نسبت به عملکرد واقعی سال ۱۴۰۰	رشد غیر ثالث سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰	میزان تحقق برنامه تولید حق بیمه مصوب هیأت مدیره برای سال ۱۴۰۱
۳۰,۳۱۰,۱۱۳	۲۹,۷۵۴,۶۹۲	۴۹/۴۲	۵۵/۶۷	٪۱۰۱/۸

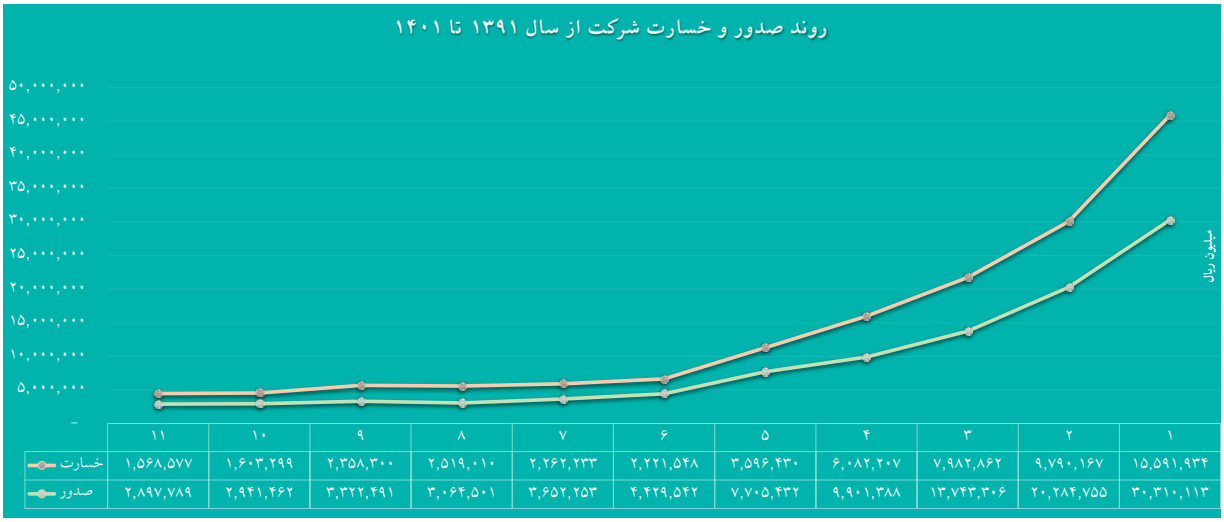
رشته بیمه‌ای	حق بیمه تولیدی در سال ۱۴۰۱	رشد نسبت به مدت مشابه سال قبل	سهم رشته از کل	نسبت خسارت به صدور سال ۱۴۰۱	نسبت خسارت به صدور سال ۱۴۰۰
آتش سوزی	۲,۷۸۱,۷۳۴	۵۳/۲۱	۹/۱۸	۸/۱۶	۱۰/۰۷
ثالث اجباری، مازاد و حوادث راننده	۵,۲۷۸,۲۴۰	۲۵/۵۴	۱۷/۴۱	۴۸/۵۵	۴۰/۴۰
بدنه	۱,۶۸۴,۳۶۸	۴۹/۲۴	۵/۵۶	۶۱/۸۰	۵۷/۴۸
درمان	۱۰,۳۶۹,۰۲۱	۷۵/۵۱	۳۴/۲۱	۸۵/۶۷	۸۴/۶۷
حوادث	۱۰۵,۹۳۷	۶۱/۳۲	۰/۳۵	۱۲/۹۸	۳۳/۷۸
مسئولیت	۲,۰۷۹,۸۷۱	۵۷/۳۳	۶/۸۶	۴۴/۳۳	۵۶/۲۰
مهندسی	۴۶۰,۶۴۴	۶/۰۱	۱/۵۲	۱۲/۰۸	۲۰/۷۰
پول	۱۵۰,۷۵۲	۵۰۷/۵۳	۰/۵۰	۰/۴۳	۱/۲۱
کشتی	۴۰۹,۳۹۲	۵۵,۶۰۶/۴۱	۱/۳۵	۰/۱۱	۸۱۷/۸۴
هواپیما	۲۴,۳۹۰	(۲۶/۶۷)	۰/۰۸	۰/۰۱	۰/۱۵
نفت و انرژی	۴۰۷,۴۵۴	۱۴۰/۵۲	۱/۳۴	۳/۶۰	۲/۱۷
باربری	۲,۵۲۸,۵۶۴	۷۹/۹۰	۸/۳۴	۰/۹۸	۰/۶۴
عمر زمانی	۳۱۲,۵۷۲	۲۶/۲۴	۱/۰۳	۵۵/۱۱	۳۳/۳۳
پوشش‌های تکمیلی عمر	۱,۱۹۱,۰۷۳	۱۴/۰۳	۳/۹۳	۴/۵۱	۲/۰۱
عمر و تشکیل سرمایه	۲,۴۰۱,۹۵۸	۲۴/۰۸	۷/۹۲	۶۰/۳۶	۵۱/۷۸
عمر انفرادی مانده بدهکار	۱۱۷,۵۳۱	(۷۸/۴۱)	۰/۳۹	۱۴۳/۸۴	۵۱/۰۳
عمر مستمری	۶,۶۰۰	۰	۰/۰۲	۱۰/۰۶	۰
جمع	**۳۰,۳۱۰,۱۱۳**	**۴۹/۴۲**	**۱۰۰**	**۵۱/۴۴**	**۴۸/۲۶**

به‌طوری‌که ملاحظه می‌شـــود نســـبت خسارت شرکت در سال ۱۴۰۱ حدود ۵۱ درصد بوده اســـت که در مقایسه با ۴۸ درصد نسبت خسارت سال گذشـــته به میزان ۳ درصد افزایش یافته اســـت. همان‌طور که در جدول فوق مشاهده می‌شود رشته‌های درمان، ثالث و مجموع عمر و سرمایه‌گذاری به ترتیب حدود ۳۴/۲۱ درصد ، ۱۷/۴۱ درصد و ۱۱/۸۷ درصد از پرتفوی شرکت در سال ۱۴۰۱ را تشکیل می‌دهند.

❖ ترکیب پرتفوی بیمه نوین از سال ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۱

	آتش سوزی	باربری	بدنه	ثالث اجباری، مازاد و حوادث راننده	جمع زندگی	حوادث	درمان	سایر رشته ها	مسئولیت	مهندسی	نفت و انرژی
سال ۱۳۹۷	۳/۴۷%	۱/۴۰%	۷/۰۱%	۱۸/۴۴%	۲۱/۸۹%	۰/۳۴%	۳۹/۶۹%	۰/۱۱%	۵/۶۳%	۱/۲۵%	۰/۷۶%
سال ۱۳۹۸	۳/۸۱%	۳/۴۰%	۶/۷۵%	۲۰/۰۲%	۲۰/۴۸%	۰/۲۳%	۳۶/۳۵%	۰/۰۸%	۵/۶۵%	۱/۵۴%	۱/۶۹%
سال ۱۳۹۹	۵/۳۱%	۵/۱۷%	۷/۵۳%	۱۹/۹۷%	۱۸/۸۹%	۰/۳۲%	۳۳/۲۴%	۰/۰۹%	۵/۹۴%	۱/۷۹%	۱/۷۵%
سال ۱۴۰۰	۸/۹۵%	۶/۹۳%	۵/۵۶%	۲۰/۷۳%	۱۸/۶۰%	۰/۳۲%	۲۹/۱۲%	۰/۲۹%	۶/۵۲%	۲/۱۴%	۰/۸۴%
سال ۱۴۰۱	۹/۱۸%	۸/۳۴%	۵/۵۶%	۱۷/۴۱%	۱۳/۳۰%	۰/۳۵%	۳۴/۲۱%	۱/۹۳%	۶/۸۶%	۱/۵۲%	۱/۳۴%

نمودار زیر نیز روند تغییرات حق بیمه صادره و خسارت پرداختی شرکت را در طول ۱۱ سال اخیر نشان می‌دهد.



	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
خسارت	۱,۵۶۸,۵۷۷	۱,۶۰۳,۲۹۹	۲,۳۵۸,۳۰۰	۲,۵۱۹,۰۱۰	۲,۲۶۲,۲۳۳	۲,۲۲۱,۵۴۸	۳,۵۹۶,۴۳۰	۶,۰۸۲,۲۰۷	۷,۹۸۲,۸۶۲	۹,۷۹۰,۱۶۷	۱۵,۵۹۱,۹۳۴
صدور	۲,۸۹۷,۷۸۹	۲,۹۴۱,۴۶۲	۳,۳۲۲,۴۹۱	۳,۰۶۴,۵۰۱	۳,۶۵۲,۲۵۳	۴,۴۲۹,۵۴۲	۷,۷۰۵,۴۳۲	۹,۹۰۱,۳۸۸	۱۳,۷۴۳,۳۰۶	۲۰,۲۸۴,۷۵۵	۳۰,۳۱۰,۱۱۳

❖ پرتفوی عملیاتی شرکت

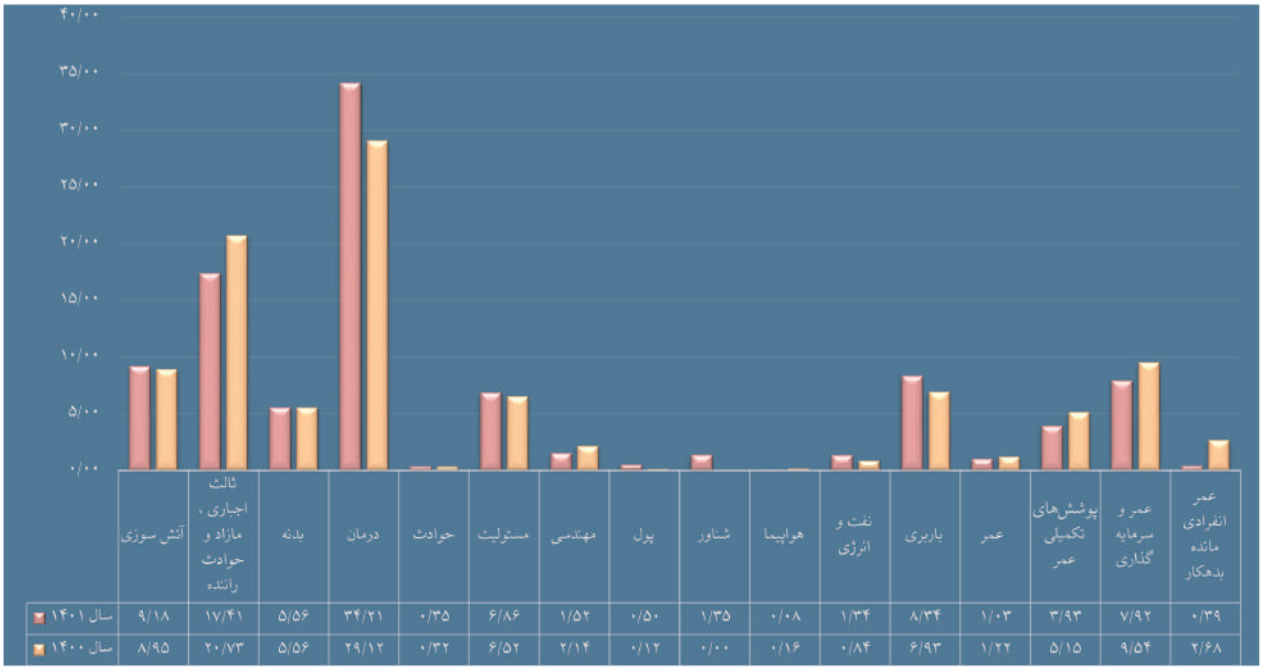
بررسی پرتفوی حق بیمه شرکت بیمه نوین در سال ۱۴۰۱ و مقایسه آن با سال قبل:

رشته بیمه‌ای	سال ۱۴۰۱		سال ۱۴۰۰		
	درصد از کل	میلیون ریال	درصد از کل	میلیون ریال	درصد تغییر
اموال	۴۰/۴۹	۱۲,۲۷۲,۹۰۵	۴۲/۱۷	۸,۵۵۴,۱۵۱	۴۳/۴۷
اشخاص	۴۷/۸۵	۱۴,۵۰۴,۶۹۲	۴۸/۰۵	۹,۷۴۵,۸۲۸	۴۸/۸۳
مسئولیت و مهندسی	۱۱/۶۵	۳,۵۳۲,۵۱۵	۹/۷۸	۱,۹۸۴,۷۷۶	۷۷/۹۸
جمع کل	**۱۰۰**	**۳۰,۳۱۰,۱۱۳**	**۱۰۰**	**۲۰,۲۸۴,۷۵۵**	**۴۹/۴۲**

رشته بیمه‌ای	سال ۱۴۰۱		سال ۱۴۰۰		
	درصد از کل	میلیون ریال	درصد از کل	میلیون ریال	درصد تغییر
آتش‌سوزی	۹/۱۸	۲,۷۸۱,۷۳۴	۸/۹۵	۱,۸۱۵,۶۷۵	۵۳/۲۱
ثالث اجباری، مازاد و حوادث راننده	۱۷/۴۱	۵,۲۷۸,۲۴۰	۲۰/۷۳	۴,۲۰۴,۳۳۸	۲۵/۵۴
بدنه	۵/۵۶	۱,۶۸۴,۳۶۸	۵/۵۶	۱,۱۲۸,۶۳۵	۴۹/۲۴
درمان	۳۴/۲۱	۱۰,۳۶۹,۰۲۱	۲۹/۱۲	۵,۹۰۷,۹۲۷	۷۵/۵۱
حوادث	۰/۳۵	۱۰۵,۹۳۷	۰/۳۲	۶۵,۶۷۰	۶۱/۳۲
مسئولیت	۶/۸۶	۲,۰۷۹,۸۷۱	۶/۵۲	۱,۳۲۲,۰۱۸	۵۷/۳۳
مهندسی	۱/۵۲	۴۶۰,۶۴۴	۲/۱۴	۴۳۴,۵۴۲	۶/۰۱
پول	۰/۵۰	۱۵۰,۷۵۲	۰/۱۲	۲۴,۸۱۴	۵۰۷/۵۳
شناور	۱/۳۵	۴۰۹,۳۹۲	۰/۰۰	۷۳۵	۵۵,۶۰۶/۴۱
هواپیما	۰/۰۸	۲۴,۳۹۰	۰/۱۶	۳۳,۲۶۱	(۲۶/۶۷)
نفت و انرژی	۱/۳۴	۴۰۷,۴۵۴	۰/۸۴	۱۶۹,۴۰۵	۱۴۰/۵۲
باربری	۸/۳۴	۲,۵۲۸,۵۶۴	۶/۹۳	۱,۴۰۵,۵۰۳	۷۹/۹۰
عمر	۱/۰۳	۳۱۲,۵۷۲	۱/۲۲	۲۴۷,۶۰۰	۲۶/۲۴
پوشش‌های تکمیلی عمر	۳/۹۳	۱,۱۹۱,۰۷۳	۵/۱۵	۱,۰۴۴,۵۱۳	۱۴/۰۳
عمر و سرمایه‌گذاری	۷/۹۲	۲,۴۰۱,۹۵۸	۹/۵۴	۱,۹۳۵,۷۶۱	۲۴/۰۸
عمر انفرادی مانده بدهکار	۰/۳۹	۱۱۷,۵۳۱	۲/۶۸	۵۴۴,۳۵۷	(۷۸/۴۱)
عمر مستمری	۰/۰۲	۶,۶۰۰	۰	۰	۰
جمع کل	**۱۰۰**	**۳۰,۳۱۰,۱۱۳**	**۱۰۰**	**۲۰,۲۸۴,۷۵۵**	**۴۹/۴۲**

نمودار حق بیمه صادره شرکت بیمه نوین در سال ۱۴۰۱ و مقایسه آن با سال قبل

	اموال	اشخاص	مسئولیت و مهندسی
سال ۱۴۰۱	۴۰/۴۹	۴۷/۸۵	۱۱/۶۵
سال ۱۴۰۰	۴۲/۱۷	۴۸/۰۵	۹/۷۸



	آتش سوزی	ثالث اجباری ، مازاد و حوادث راننده	بدنه	درمان	حوادث	مسئولیت	مهندسی	پول	شناور	هواپیما	نفت و انرژی	باربری	عمر	پوشش‌های تکمیلی عمر	عمر و سرمایه گذاری	عمر انفرادی مانده بدهکار
سال ۱۴۰۱	۹/۱۸	۱۷/۴۱	۵/۵۶	۳۴/۲۱	۰/۳۵	۶/۸۶	۱/۵۲	۰/۵۰	۱/۳۵	۰/۰۸	۱/۳۴	۸/۳۴	۱/۰۳	۳/۹۳	۷/۹۲	۰/۳۹
سال ۱۴۰۰	۸/۹۵	۲۰/۷۳	۵/۵۶	۲۹/۱۲	۰/۳۲	۶/۵۲	۲/۱۴	۰/۱۲	۰/۰۰	۰/۱۶	۰/۸۴	۶/۹۳	۱/۲۲	۵/۱۵	۹/۵۴	۲/۶۸

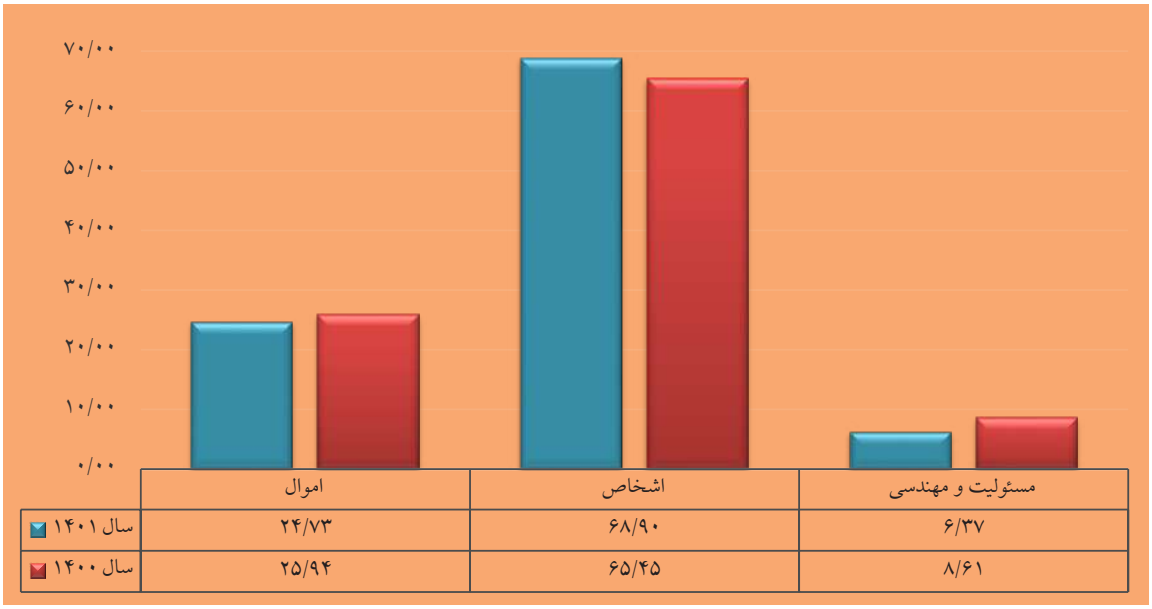
❖ خسارت پرداختی

وضعیت خسارات پرداختی شرکت بیمه نوین در سال ۱۴۰۱ و مقایسه آن با سال قبل:

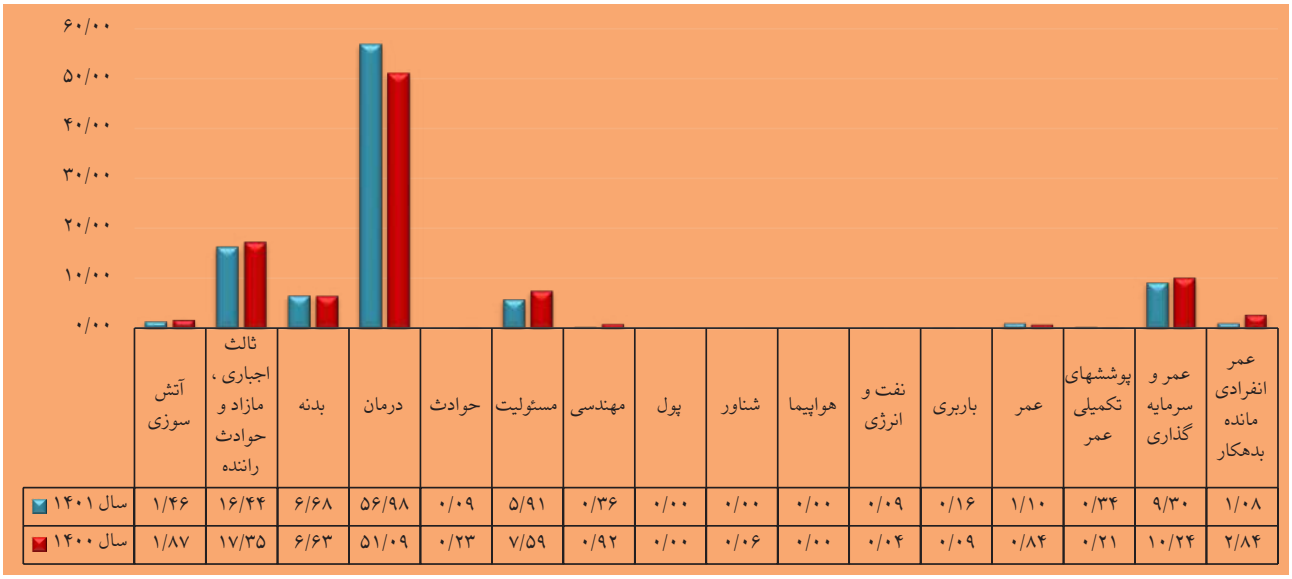
رشته بیمه‌ای	سال ۱۴۰۱		سال ۱۴۰۰		
	درصد از کل	میلیون ریال	درصد از کل	میلیون ریال	درصد تغییر
اموال	۲۴/۷۳	۳,۸۵۵,۶۵۰	۲۵/۹۴	۲,۵۳۹,۱۹۶	۵۱/۸۵
اشخاص	۶۸/۹۰	۱۰,۷۴۲,۷۳۵	۶۵/۴۵	۶,۴۰۸,۰۵۱	۶۷/۶۴
مسئولیت و مهندسی	۶/۳۷	۹۹۳,۵۵۰	۸/۶۱	۸۴۲,۹۲۰	۱۷/۸۷
جمع کل	**۱۰۰**	**۱۵,۵۹۱,۹۳۴**	**۱۰۰**	**۹,۷۹۰,۱۶۷**	**۵۹/۲۶**

رشته بیمه‌ای	سال ۱۴۰۱		سال ۱۴۰۰		
	درصد از کل	میلیون ریال	درصد از کل	میلیون ریال	درصد تغییر
آتش‌سوزی	۱/۴۶	۲۲۷,۱۲۷	۱/۸۷	۱۸۲,۸۱۳	۲۴/۲۴
ثالث اجباری، مازاد و حوادث راننده	۱۶/۴۴	۲,۵۶۲,۷۶۳	۱۷/۳۵	۱,۶۹۸,۵۸۹	۵۰/۸۸
بدنه	۶/۶۸	۱,۰۴۱,۰۱۶	۶/۶۳	۶۴۸,۷۶۸	۶۰/۴۶
درمان	۵۶/۹۸	۸,۸۸۳,۵۸۱	۵۱/۰۹	۵,۰۰۲,۲۲۹	۷۷/۵۹
حوادث	۰/۰۹	۱۳,۷۴۶	۰/۲۳	۲۲,۱۸۲	(۳۸/۰۳)
مسئولیت	۵/۹۱	۹۲۲,۰۹۴	۷/۵۹	۷۴۲,۹۳۷	۲۴/۱۱
مهندسی	۰/۳۶	۵۵,۶۴۳	۰/۹۲	۸۹,۹۳۹	(۳۸/۱۳)
پول	۰/۰۰	۶۵۵	۰/۰۰	۳۰۰	۱۱۸/۱۷
شناور	۰/۰۰	۴۶۹	۰/۰۶	۶,۰۱۰	(۹۲/۲۰)
هواپیما	۰/۰۰	۲	۰/۰۰	۵۰	(۹۶/۶۷)
نفت و انرژی	۰/۰۹	۱۴,۶۸۸	۰/۰۴	۳,۶۸۴	۲۹۸/۶۵
باربری	۰/۱۶	۲۴,۷۴۴	۰/۰۹	۹,۰۲۷	۱۷۴/۱۲
عمر	۱/۱۰	۱۷۲,۲۶۴	۰/۸۴	۸۲,۵۲۸	۱۰۸/۷۳
پوشش‌های تکمیلی عمر	۰/۳۴	۵۳,۶۷۸	۰/۲۱	۲۱,۰۴۱	۱۵۵/۱۱
عمر و سرمایه‌گذاری	۹/۳۰	۱,۴۴۹,۷۴۵	۱۰/۲۴	۱,۰۰۲,۲۶۱	۴۴/۶۵
عمر انفرادی مانده بدهکار	۱/۰۸	۱۶۹,۰۵۶	۲/۸۴	۲۷۷,۸۰۸	(۳۹/۱۵)
عمر مستمری	۰/۰۰	۶۶۴	۰/۰۰	۰	۰/۰۰
جمع کل	**۱۰۰**	**۱۵,۵۹۱,۹۳۴**	**۱۰۰**	**۹,۷۹۰,۱۶۷**	**۵۹/۲۶**

❖ وضعیت خسارت پرداختی شرکت بیمه نوین در سال ۱۴۰۱ و مقایسه آن با سال قبل



	اموال	اشخاص	مسئولیت و مهندسی
سال ۱۴۰۱	۲۴/۷۳	۶۸/۹۰	۶/۳۷
سال ۱۴۰۰	۲۵/۹۴	۶۵/۴۵	۸/۶۱



	آتش سوزی	ثالث اجباری ، مازاد و حوادث راننده	بدنه	درمان	حوادث	مسئولیت	مهندسی	پول	شناور	هواپیما	نفت و انرژی	باربری	عمر	پوششهای تکمیلی عمر	عمر و سرمایه گذاری	عمر انفرادی مانده بدهکار
سال ۱۴۰۱	۱/۴۶	۱۶/۴۴	۶/۶۸	۵۶/۹۸	۰/۰۹	۵/۹۱	۰/۳۶	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۰	۰/۰۹	۰/۱۶	۱/۱۰	۰/۳۴	۹/۳۰	۱/۰۸
سال ۱۴۰۰	۱/۸۷	۱۷/۳۵	۶/۶۳	۵۱/۰۹	۰/۲۳	۷/۵۹	۰/۹۲	۰/۰۰	۰/۰۶	۰/۰۰	۰/۰۴	۰/۰۹	۰/۸۴	۰/۲۱	۱۰/۲۴	۲/۸۴

❖ وضعیت صدور و خسارت سال ۱۴۰۱

رشته بیمه‌ای	سال ۱۴۰۱			سال ۱۴۰۰		
	صدور	خسارت	نسبت خسارت	صدور	خسارت	نسبت خسارت
اموال	۱۲,۲۷۲,۹۰۵	۳,۸۵۵,۶۵۰	۳۱/۴۲	۸,۵۵۴,۱۵۱	۲,۵۳۹,۱۹۶	۲۹/۶۸
اشخاص	۱۴,۵۰۴,۶۹۲	۱۰,۷۴۲,۷۳۵	۷۴/۰۶	۹,۷۴۵,۸۲۸	۶,۴۰۸,۰۵۱	۶۵/۷۵
مسئولیت و مهندسی	۳,۵۳۲,۵۱۵	۹۹۳,۵۵۰	۲۸/۱۳	۱,۹۸۴,۷۷۶	۸۴۲,۹۲۰	۴۲/۴۷
جمع کل	**۳۰,۳۱۰,۱۱۳**	**۱۵,۵۹۱,۹۳۴**	**۵۱/۴۴**	**۲۰,۲۸۴,۷۵۵**	**۹,۷۹۰,۱۶۷**	**۴۸/۲۶**

❖ محیط حقوقی شرکت بیمه نوین

مهم‌ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

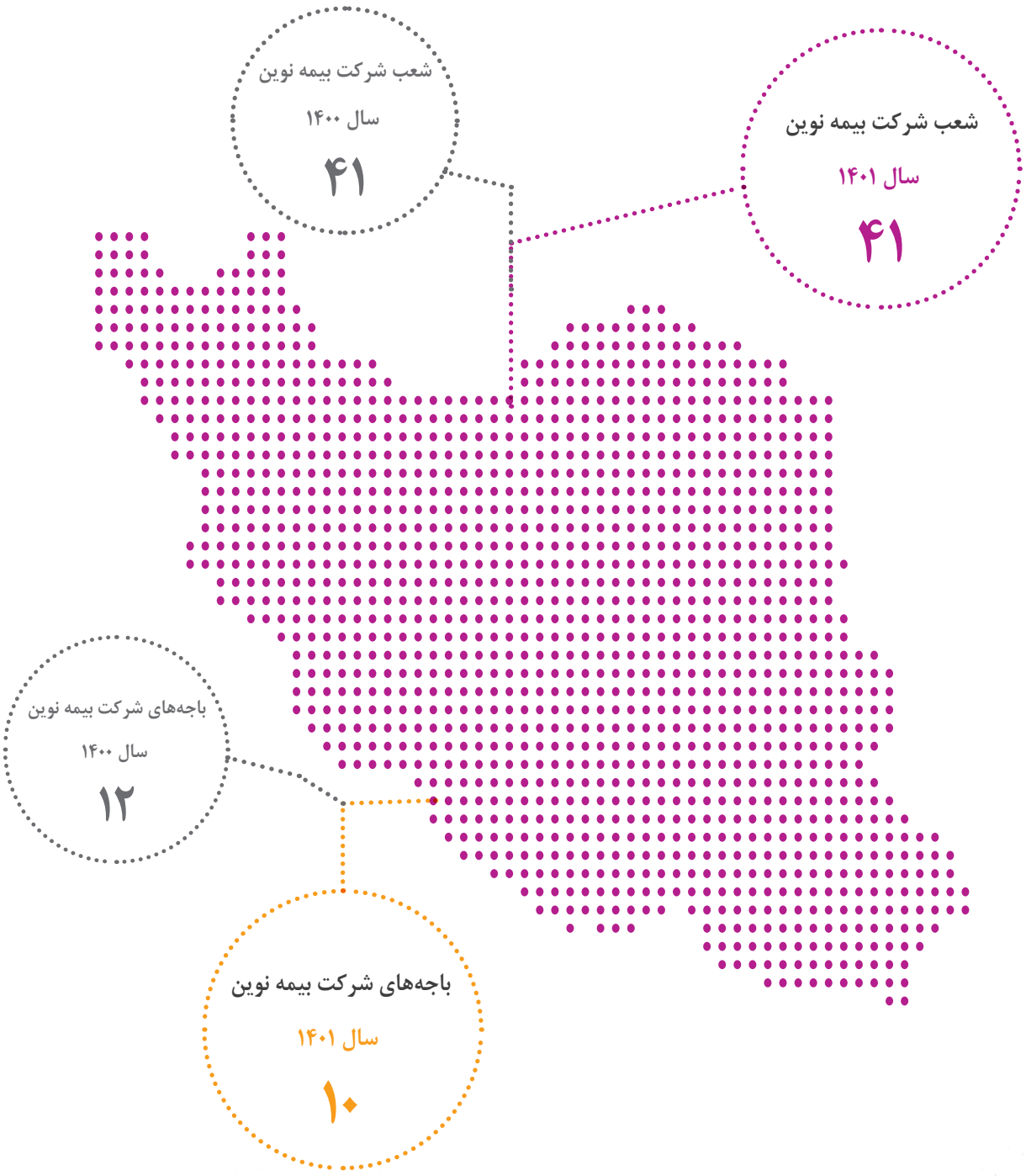
- قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ایران و بیمه‌گری
- قانون بیمه مصوب سال ۱۳۱۶
- قانون مدنی و مجازات اسلامی (بخش دیات)
- قانون بیمه اجباری خسارت وارده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه
- قانون کار و تأمین اجتماعی
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- قانون مالیات‌های مستقیم
- قانون برنامه ششم توسعه
- قانون بودجه کل کشور
- قانون بازار اوراق بهادار و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
- قوانین متفرقه از قبیل "قانون استفاده حداکثری از توان تولیدی و خدماتی کشور در حمایت از کالای ایرانی"
- مصوبات شورای عالی بیمه
- استانداردهای حسابداری و حسابرسی
- بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های صادره از طرف مراجع ذیربط

❖ شبکه بازاریابی و فروش

پراکندگی شبکه فروش در سطح کشور

در پایان ســـال ۱۴۰۱، شرکت دارای ۴۱ شـــعبه و ۱۰ باجه در مراکز استان‌ها و برخی شهرهای بزرگ بوده که نحوه پراکندگی آن‌ها در جدول ارائه شده منعکس شده و شبکه فروش شرکت بیمه نوین تقریباً در اقصی نقاط کشور نیز قابل دسترس است.

جدول فراوانی شعب و شبکه فروش



نمایندگان	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
نمایندگان حقیقی	۱,۴۳۶	۱,۴۴۴
نمایندگان حقوقی	۳۴	۳۰
نمایندگان فروش بیمه عمر	۳۸۷	۵۰۲
جمع نمایندگان	**۱,۸۵۷**	**۱,۹۷۶**

وضعیت پراکندگی شعب و باجه‌های شرکت در سطح کشور

استان	تعداد
اردبیل	۱
آذربایجان شرقی	۱
آذربایجان غربی	۳
اصفهان	۳
البرز	۱
ایلام	۱
بوشهر	۱
تهران	۴

استان	تعداد
چهارمحال بختیاری	۱
خراسان جنوبی	۱
خراسان رضوی	۳
خراسان شمالی	۱
خوزستان	۳
زنجان	۱
سمنان	۲
سیستان و بلوچستان	۱

استان	تعداد
فارس	۲
قزوین	۱
قم	۱
کهگیلویه و بویراحمد	۱
کردستان	۱
کرمان	۳
کرمانشاه	۱
گلستان	۲

استان	تعداد
گیلان	۱
لرستان	۲
مازندران	۴
مرکزی	۱
هرمزگان	۱
همدان	۱
یزد	۱

وضعیت پراکندگی نمایندگان شرکت بیمه نوین در سطح کشور

استان	تعداد نمایندگان
اردبیل	۲۱
آذربایجان شرقی	۷۲
آذربایجان غربی	۷۳
اصفهان	۱۷۸
البرز	۵۷
ایلام	۱۵
بوشهر	۲۸
تهران	۱۵۸
چهارمحال بختیاری	۲۷
خراسان جنوبی	۱۰
خراسان رضوی	۱۸۳

استان	تعداد نمایندگان
خراسان شمالی	۲۳
خوزستان	۹۷
زنجان	۳۶
سمنان	۱۲
سیستان و بلوچستان	۱۳
فارس	۱۱۳
قزوین	۳۰
قم	۲۴
کهگیلویه و بویراحمد	۶
کردستان	۴۷
کرمان	۶۰

استان	تعداد نمایندگان
کرمانشاه	۵۵
گلستان	۴۵
گیلان	۱۵۲
لرستان	۱۸
مازندران	۱۰۷
مرکزی	۳۱
هرمزگان	۲۷
همدان	۷۳
یزد	۶۶

❖ حوزه حاکمیت شرکتی

سازوکارهای اثربخش جهت کسب اطمینان معقول از محقق شدن حاکمیت شرکتی:

هیأت مدیره شـــرکت در رعایت مفاد ماده ۳ دستورالعمل حاکمیت شرکتی و در راستای ایجاد، استمرار و تقویت سازوکارهای اثربخش جهت کسب اطمینان معقول از محقق شدن حاکمیت شرکتی به شرح زیر اقدام نموده است:

الف – چارچوب حاکمیت شرکتی اثربخش

در چارچوب حاکمیت شرکتی کمیته‌های حسابرسی، ریسک و تطبیق مقررات و جبران خدمات و همچنین مدیریت‌های حسابرسی داخلی و ریسک در شرکت فعالیت می‌کنند که در ادامه به اهم اقدامات هر یک در سال ۱۴۰۱ اشاره خواهد شد.

ب – حفظ حقوق سهامداران و برخورد یکسان با آن‌ها

هیأت مدیره شـــرکت در تمام تصمیم‌گیری‌ها و فعالیت‌های خود، ضمن مد نظر قرار دادن حقوق ســـایر ذی‌نفعان، در جهت حفظ حقوق سهامداران و برخورد یکسان با آن‌ها اهتمام نموده است.

ج – رعایت حقوق ذی‌نفعان

هیأت مدیره شـــرکت همواره در تلاش بوده حقوق کلیه ذی‌نفعان از جمله ســـهامداران بالفعل و بالقوه، بیمه‌گذاران، خسارت‌دیدگان، دولت، سازمان تأمین اجتماعی، کارکنان و غیره را مد نظر داشته و رعایت نماید.

د – سرمایه‌گذاران نهادی، بازار سهام و سایر واسطه‌های مالی

شرکت به طور مستمر در تحکیم و ارتقای کیفیت پیاده‌سازی و اثربخشی حاکمیت شرکتی همت گماشته است.

هـ – افشا و شفافیت

شرکت کلیه اطلاعات و موضوعات با اهمیت را در چارچوب مقررات و دستورالعمل‌های بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، سازمان بورس و اوراق بهادار، استانداردهای حسابداری و سایر مقررات مرتبط افشا کرده است.

و – مسئولیت‌پذیری هیأت مدیره

هیأت مدیره شـــرکت با قبول مسئولیت در قبال سهامداران و ســـایر ذی‌نفعان، علاوه بر دقت نظر در تعیین سیاست‌های راهبردی شرکت، با تمهید ابزارهای لازم، بر تمام فعالیت‌های شرکت کنترل و نظارت کافی داشته و همواره در قبال سهامداران و سایر ذی‌نفعان پاسخگو بوده است.

اهم اقدامات کمیته‌های تخصصی و مدیریت‌های موضوع حاکمیت شرکتی:

کمیته حسابرسی و مدیریت حسابرسی داخلی

اهم اقدامات انجام شده توسط کمیته حسابرسی و مدیریت حسابرسی داخلی شرکت بیمه نوین در سال ۱۴۰۱ به شرح زیر است:

- بررسی صورت‌های مالی سال ۱۴۰۰ و صورت‌های مالی میان‌دوره‌ای شش ماهه ۱۴۰۱ و ارائه نقطه نظرات به هیأت مدیره

- برگزاری نشست با حسابرس مستقل و بازرس قانونی به منظور بررسی پیش‌نویس گزارش حسابرسی و نکات مندرج در نامه مدیریت
- بررسی نامه مدیریت سال ۱۴۰۰ حسابرس مستقل و ارائه پیشنهاد به هیأت مدیره برای رفع نقاط ضعف موجود
- بررسی دستورالعمل حاکمیت شرکتی جدید ابلاغی سازمان بورس و اوراق بهادار
- بازنگری در چک لیست‌های صدور و خسارت در حوزه بیمه‌های اشخاص انفرادی، مسئولیت، اتومبیل، آتش‌سوزی
- بررسی و ارائه گزارش فرآیند بازیافت و اجرای آیین‌نامه بازیافت
- بررسی اجرای برنامه پیاده‌سازی نرم‌افزار حقوقی دادرس تحت وب
- بررسی برخی از فرآیندها و عملکرد تعدادی از شعب شرکت و تهیه و ارائه گزارش‌های مربوطه
- فعالیت در کانون حسابرسان داخلی شرکت‌های بیمه

اعضای کمیته حسابرسی			
نام	سمت	مدرک تحصیلی	اهم سوابق
عیسی شهسوار خجسته	رئیس کمیته	دکترای مدیریت بازرگانی	معاون وزیر در امور اداری و مالی سازمان برنامه و بودجه (مدیریت و برنامه‌ریزی کشور)- معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی بنیاد مستضعفان- معاون وزیر در امور اداری و مالی وزارت نفت - مشاور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی- معاون وزیر در امور نظارت و بهره‌برداری وزارت تعاون- معاون وزیر امور اقتصادی دارایی و رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور- معاون پشتیبانی و امور مجلس وزارت راه و ترابری
منصور شمس احمدی	عضو	کارشناسی ارشد مدیریت	سمت‌های مدیریتی در شرکت‌های مؤسسه حسابرسی بی دی او (حسابداران خبره)- مؤسسه حسابرسی توانا (حسابداران خبره) - مؤسسه حسابرسی شاهدان (حسابداران رسمی)
حمید یزدان پرستی	عضو	کارشناسی ارشد حسابداری	مدیر و شریک مؤسسه حسابرسی بهمند از سال ۱۳۷۰ الی ۱۳۸۲- مدیر و شریک مؤسسه حسابرسی هشیار بهمند از سال ۱۳۸۲ الی حال حاضر-عضو جامعه حسابداران رسمی ایران - عضو انجمن حسابداران خبره - عضو انجمن حسابرسان داخلی ایران
رضا صبری	عضو	کارشناسی ارشد حسابداری	مدیر پروژه حسابرسی داخلی شرکت الکترونیک دی- مدیر پروژه حسابرسی داخلی شرکت عمران مسکن آباد دی- مدیر پروژه حسابرسی داخلی لیزینگ دی- مدیر پروژه حسابرسی داخلی خدمات مالی دی - مدیر پروژه حسابرسی داخلی کارگزاری بانک دی- مدیر پروژه حسابرسی داخلی صندوق سرمایه‌گذاری ارزش آفرینان دی- مدیر پروژه حسابرسی داخلی شرکت توسعه دیدار ایرانیان- مدیر پروژه حسابرسی داخلی شرکت ساختمانی توسعه دنیا شهر کهن- مدیر پروژه حسابرسی داخلی پروژه ساخت هتل میثاق فازهای ۱ و ۲ مؤسسه مالی و اعتباری آرمان

معاملات با اشخاص وابسته

به منظور رعایت مفاد تبصره ۵ از ماده ۷ دستورالعمل حاکمیت شرکتی ناشران ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار، معاملات انجام شده شرکت با اشخاص وابسته در سال ۱۴۰۱، در جلسه شماره ۱۱۷ کمیته حسابرسی مطرح، بررسی و به هیأت مدیره منعکس گردید.

کمیته ریسک و مدیریت ریسک

اهم فعالیت‌های کمیته ریسک در سال ۱۴۰۱ به شرح ذیل است:

- بررسی و اعلام نظر در خصوص سند استراتژیک کلان شرکت با افق سه ساله (۱۴۰۴-۱۴۰۲)
- بررسی و اعلام نظر در خصوص اتصال نظام‌های مدیریتی (مدیریت استراتژیک و مدیریت ریسک)
- بررسی فرآیند پیاده‌سازی مدیریت ریسک عملیاتی شامل (ابزارها، تکنیک‌ها، متدولوژی‌های تحلیل ریسک)
- بررسی شاخص‌های کلیدی ریسک در حوزه منابع انسانی و آموزش و شاخص‌های بهره‌وری
- بررسی و اعلام نظر در خصوص شاخص‌های ارزیابی ریسک بر اساس اقلام مندرج در صورت‌های مالی
- بررسی و اعلام نظر در خصوص کفایت میزان پوشش‌ها و نوع قراردادهای اتکایی

اهم اقدامات مدیریت ریسک در سال ۱۴۰۱ به شرح زیر است:

- تهیه گزارش خلاصه‌ای از نحوه مدیریت ریسک
- تهیه گزارش ساختار سازمانی و شرح تفصیلی وظایف واحد مدیریت ریسک
- تهیه بیانیه سیاست و خط مشی مدیریت ریسک
- تهیه طرح در خصوص توسعه فعالیت‌های بیمه و بانک در خصوص مشتریان حقوقی با در نظر گرفتن معیارهای مدیریت ریسک
- تهیه برنامه عملیاتی مدیریت ریسک
- طراحی RFP برگزاری نشست هم‌اندیشی در حوزه مدیریت ریسک در شعب

اعضای کمیته ریسک			
نام	سمت	مدرک تحصیلی	اهم سوابق
عیسی شهسوار خجسته	رئیس کمیته	دکترای مدیریت بازرگانی	معاون وزیر در امور اداری و مالی سازمان برنامه و بودجه (مدیریت و برنامه‌ریزی کشور)- معاون اقتصادی و برنامه ریزی بنیاد مستضعفان- معاون وزیر در امور اداری و مالی وزارت نفت - مشاور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی- معاون وزیر در امور نظارت و بهره‌برداری وزارت تعاون- معاون وزیر امور اقتصادی دارایی و رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور- معاون پشتیبانی و امور مجلس وزارت راه و ترابری
محسن فتحی آقا بابا	عضو	دکترای اقتصاد	مشاور امور مدیریت‌ریسک، تطبیق و مبارزه با پولشویی بانک پارسیان - عضو هیأت مدیره شرکت خدمات بیمه‌ای امین پارسیان - مدیر ریسک شرکت بیمه پارسیان- مدیر بیمه‌های مسئولیت و سرپرست مدیریت امور شعب، نمایندگان و کارگزاران شرکت بیمه پارسیان-
بهنام شهریار	عضو	دکترای اقتصاد	مشاور مدیرعامل در حوزه مدیریت‌ریسک در شرکت بیمه آرمان - عضو کمیته مدیریت ریسک شرکت‌های بیمه - مدرس دوره‌های آموزشی مدیریت‌ریسک در سندیکای بیمه‌گران ایران - مجری طرح‌های پژوهشی در حوزه مدیریت‌ریسک در پژوهشکده بیمه- معاون مدیرعامل در حوزه توسعه بازار و شبکه فروش شرکت بیمه تجارت نو
آرام رشیدی	عضو	کارشناسی ارشد مدیریت اجرائی	مدیر عامل شرکت یاری رسان پارسیان- عضو هیأت مدیره شرکت سایبار ثروت پارس-مدیر روابط عمومی بیمه پارسیان- مدیر اداری بیمه پارسیان- مدیر پشتیبانی بیمه "ما"- مدیر روابط عمومی بیمه"ما"-رئیس هیأت مدیره شرکت نوید اندوخته بهداد- عضو موظف هیأت مدیره شرکت بیمه نوین
وازگن بدروسیان	عضو	کارشناسی مدیریت بازرگانی	مدیر بیمه‌های آتش‌سوزی بیمه البرز، معاون فنی بیمه‌های غیرزندگی و مدیر امور بیمه‌گذاران و مدیر آتش‌سوزی بیمه پارسیان

کمیته تطبیق مقررات

اهم اقدامات کمیته تطبیق مقررات در سال ۱۴۰۱ به شرح زیر است:

- بررسی پیش‌نویس آیین‌نامه بازیافت خسارت و ارسال به هیأت مدیره
- تدوین برنامه آتی کمیته تطبیق مقررات و جبران خدمات و تعیین خط مشی کمیته

اعضای کمیته تطبیق مقررات			
نام	سمت	مدرک تحصیلی	اهم سوابق
جواد گیوه چین کوهی	رئیس کمیته	کارشناسی ارشد حقوق بین الملل	مشاور مدیرعامل بانک ملی ایران- عضورشورای فنی شرکت بیمه سینا- مشاورمدیرعامل بیمه دی- مشاورحقوقی رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
عذرا دادرس	عضو	کارشناسی ارشد حقوق	وکیل پایه ۱ دادگستری - مدیر حقوقی بانک سینا بیمه آرمان و بیمه کارآفرین- مشاور حقوقی دفتر حقوقی و امور مجلس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
عسل پیوندی	عضو	کارشناسی ارشد حقوق	وکیل پایه ۱ دادگستری

جدول تشکیل جلسات کمیته‌های تخصصی مطابق آیین‌نامه حاکمیت شرکتی:

کمیته‌های تخصصی طبق آیین‌نامه حاکمیت شرکتی	تعداد جلسات برگزار شده	روسای کمیته‌ها (اعضای هیأت مدیره)	
		عیسی شهسوار خجسته	جواد گیوه‌چین‌کوهی
کمیته حسابرسی	۱۰	√	
کمیته ریسک	۱۰	√	
کمیته تطبیق مقررات	۱۱		√

ارزیابی اثربخشی هیأت مدیره و کمیته‌های تخصصی:

هیأت مدیره به عنوان یکی از ارکان مهم تصمیم‌گیرنده نقش به‌ســـزایی در موفقیت و شکســـت یک شرکت دارد و امروزه اثربخشی و کارآمدی آن در پیاده‌سازی موفق حاکمیت شرکتی بر کسی پوشیده نیست. در واقع هیأت مدیره به عنوان رکن اصلی ساختار مدیریتی، نقشی حیاتی در در هدایت و راهبری اســـتراتژیک ســـازمان دارد و اعضای هیأت مدیره به نیابت از سهامداران، بر تصمیم‌ها و اقدامات مدیرعامل سازمان و تیم مدیران ارشد وی نظارت دارند. بنابراین یکی از اصول مهم حاکمیت اثربخش، ارزیابی عملکرد هیأت مدیره به‌طور مستمر است. در ادامه سعی شده است از طریق ارائه شاخص‌های مناسب و توضیحات تکمیلی، اثربخشی هیأت مدیره و کمیته‌های تخصصی شرکت بیمه نوین در دو سطح فردی و گروهی بررسی شود.

• ارزیابی اثربخشی اعضای هیأت مدیره به صورت انفرادی:

همانطور که در جدول زیر مشاهده می‌شود در سال ۱۴۰۱ مجموعا ۲۵ جلسه هیأت مدیره برگزار شده که میزان حضور هر یک از اعضا در جلسات مذکور مشـــخص شده اســـت. همچنین لازم به توضیح است که جناب آقای دکتر شاهرودی عضو علی البدل هیأت مدیره بوده‌اند که جایگزین آقای ایرانی‌تبار شده و در مجموع در ۱۳ جلسه هیأت مدیره حضور داشته‌اند.

وجود ترکیب بهینه‌ای از مهارت، تخصص، تجربه و استقلال در اعضای هیأت مدیره بسیار حائز اهمیت بوده که خوشبختانه ترکیب اعضای هیأت مدیره در شرکت بیمه نوین، از حیث موارد مذکور، مناسب است.

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	تعداد جلسات حاضر از مجموع ۲۵ جلسه هیأت مدیره
عیسی شهسوار خجسته	رئیس هیأت مدیره	دکترای تخصصی مدیریت بازرگانی	۲۵ جلسه
حسین کریم‌خان زند	نائب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بیمه	۲۵ جلسه
جواد گیوه‌چین	عضو هیأت مدیره	کارشناسی ارشد حقوق بین الملل	۲۵ جلسه
آرام رشیدی	عضو موظف هیأت مدیره، معاون پشتیبانی و امور اقتصادی	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی	۲۵ جلسه
رضا ایرانی‌تبار	عضو هیأت مدیره	کارشناسی ارشد حسابداری	۱۰ جلسه
کامبیز شاهرودی (جایگزین آقای ایرانی تبار)	عضو هیأت مدیره	دکترای تخصصی مدیریت بازرگانی	۱۲ جلسه

در کلیه جلسات هیأت مدیره، اعضای حاضر در جلسه پس از استماع گزارش فعالیت‌ها و آخرین وضعیت عملکرد شرکت، که از سوی مدیر عامل ارائه شده است، نقطه نظرات و مشاوره‌های خود را مطرح نموده تا ضمن بررسی کلیه موارد در خصوص بندهای دستور جلسه تصمیم‌گیری نهایی صورت پذیرد. همچنین از جمله موارد مهم، که همواره در دستور جلسات هیات مدیره قرار داشته است، بررسی آخرین تغییرات آیین‌نامه‌ها و مقررات‌های مصوب شورای‌عالی بیمه و سایر نهادهای بالادستی و پیش‌بینی آثار و تبعات پیاده‌سازی آن‌ها بر عملکرد شرکت در حوزه‌های مختلف و ارائه راه‌حل‌ها و مشاوره‌های لازم در خصوص اجرای صحیح قوانین و مقررات، همراه با حفظ منافع و مصالح کلیه ذی‌نفعان شرکت، بوده است.

همانگونه که ملاحظه می‌شود اعضای مستقل هیأت مدیره بر تشکیل و فعالیت کمیته‌های تخصصی، فراتر از مدیران اجرایی، از طریق حضور و رهبری جلسات کمیته‌های مذکور و بررسی گزارش فعالیت کمیته‌ها در جلسات هیأت مدیره، نظارت مستقیم داشته‌اند؛ به نحوی که علاوه بر نظارت دقیق

و جامع بر فعالیت‌های شـــرکت، مشـــاوره‌های لازم را در زمینه‌های فنی، بازاریابی، مالی، حقوقی و حوزه‌های عمومی مدیریت (شامل مدیریت منابع انسانی و استراتژی) به مدیران اجرایی شرکت ارائه نموده‌اند.

• ارزیابی اثربخشی هیأت مدیره به صورت گروهی:

قبل از ارزیابی اثربخشی هیأت مدیره شرکت به صورت گروهی، لازم است در ابتدا اصول، ملاحظات و سیاست‌های رعایت شده در تصمیم‌گیری‌های هیأت مدیره تشریح گردد. هیأت مدیره شرکت بیمه نوین به منظور حصول اطمینان از عملکرد شرکت در چهارچوب قوانین و مقررات تعیین‌شده از ســـوی نهادهای بالادستی و همچنین کسب رضایت حداکثری کلیه ذی‌نفعان شرکت اعم از مشتریان، نیروی انسانی (اعم از کارکنان و نمایندگان)، سهامداران، نهادهای بالادستی و جامعه، همواره سیاست‌های زیر را در تصمیمات خود رعایت نموده است:

نوع ذی‌نفع	اصول و سیاست‌های رعایت شده از سوی هیأت مدیره
مشتریان	• اجتناب از ارائه نرخ‌های هیجانی و فاقد توجیه فنی • تنوع بخشی به محصولات و خدمات شرکت منطبق بر نیاز مشتریان • پایبندی شرکت به تعهدات خود در قبال مشتریان و پرداخت خسارت عادلانه • ارائه خدمات صدور و خسارت در کمترین زمان و با بالاترین کیفیت
نیروی انسانی (اعم از کارکنان و نمایندگان)	• رعایت شایسته سالاری • مدیریت مشارکتی • رعایت احترام و ادب و حفظ کرامت انسانی • پرداخت به موقع حقوق و دستمزد کارکنان • پایبندی شرکت به تعهدات خود در قبال نمایندگان و پرداخت به موقع و صحیح کارمزد • فراهم آوردن محیطی مناسب برای رشد و شکوفایی نیروی انسانی علمی و تخصصی در صنعت بیمه
سهامداران	• حصول اطمینان از تحقق منافع سهامداران از طریق نظارت دقیق و همه‌جانبه بر فعالیت‌های شرکت و برگزاری جلسات هیأت مدیره به صورت منظم • پایبندی به اجرای مصوبات مجمع عمومی • واریز به موقع سود سهامداران • اطلاع‌رسانی مناسب از اخبار مهم شرکت
نهادهای بالادستی	• رعایت آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های بیمه مرکزی ج.ا.ایران • تنظیم صورت‌های مالی به صورت شفاف و مطابق قوانین و مقررات • ارائه اطلاعات به صورت شفاف، به موقع و مطابق با استانداردهای مصوب به سازمان بورس و اوراق بهادار • ارائه اطلاعات به صورت شفاف، به موقع و کامل به سایر نهادهای ناظر و بالادستی
جامعه	• رعایت اخلاق حرفه‌ای در بازار و رقابت سالم • تلاش در جهت حفظ خوشنامی برند شرکت در بازار بیمه • آموزش رایگان و برگزاری سمینارهای مرتبط با حوزه بیمه با هدف افزایش سطح اطلاعات و آگاهی عمومی از محصولات و خدمات بیمه‌ای • تعامل و حمایت مستمر از سازمان‌ها و نهادهای خیریه و عملکردهای انسان دوستانه در راستای انجام مسئولیت‌های اجتماعی • رعایت مسئولیت‌های زیست محیطی (مصرف کاغذ کمتر، برق کمتر، آب کمتر و ...) • کارآفرینی و اشتغال‌زایی و ایجاد فرصت کاری برای نیروی کار دارای پتانسیل • سودآوری و افزایش تولید ناخالص داخلی • ارائه خدمات متناسب با نیازهای پویای جامعه • احترام به ارزش‌های فرهنگی جامعه • پرداخت به موقع عوارض قانونی و مالیات‌ها • پرداخت به موقع تعهدات مالی شرکت به تأمین‌کنندگان شرکت • همکاری در راستای پیاده‌سازی طرح دولت الکترونیک

در ادامه دستاوردها و نتایج تصمیمات هیأت مدیره شرکت بیمه نوین در چهار حوزه مالی، مشتریان، فرآیندهای داخلی و زیرساخت‌ها طبق مدل کارت امتیازی متوازن ارائه شده است:

حوزه مالی

- تحقق ۱۰۱/۸ درصدی اهداف فروش شرکت در سال ۱۴۰۱
- رشد ۴۸ درصدی درآمد بیمه‌ای شرکت
- رشد ۴۹/۵ درصدی حق بیمه صادره شرکت
- رشد ۴۴ درصدی درآمدهای سرمایه‌گذاری شرکت
- حفظ سطح یک توانگری مالی شرکت
- ترکیب پرتفوی مناسب
- نسبت خسارت مناسب شرکت (۵۱/۴۴٪) در مقایسه با متوسط صنعت بیمه (۵۷/۳٪)

حوزه مشتریان و بازار

- طراحی محصولات و خدمات جدید مبتنی بر نیاز مشتریان نظیر بیمه صندوق امانات، بیمه مستمری (مکمل بازنشستگی) و بیمه درمان خانواده
- نرخ جذب ۲۰ درصدی بیمه‌گذاران جدید
- توسعه خرده فروشی و رشد ۶۰/۴ درصدی پرتفوی شرکت در این حوزه
- عقد قرارداد با ۴ بانک مطرح کشور جهت ارائه خدمات بیمه‌ای تخصصی و سفارشی شده
- عقد قرارداد ارائه خدمات بیمه‌ای به چندین نهاد دولتی و گروه تولیدی با پراکندگی در سطح کل کشور
- انعقاد تفاهم‌نامه با بانک اقتصاد نوین و شرکت‌های زیر مجموعه گروه مالی اقتصاد نوین در راستای افزایش هم‌افزایی در گروه مالی
- کسب رضایت ۹۸ درصدی مشتریان حقیقی از خدمات حوزه صدور بیمه‌نامه
- کسب رضایت ۷۵ درصدی مشتریان حقیقی از خدمات حوزه پرداخت خسارت
- کسب رضایت ۶۱ درصدی از مشتریان شاکی (عمده شکایت مشتریان از ناآگاهی آن‌ها از قوانین و مقررات بیمه‌ای ناشی می‌شود که با پیگیری و ارائه اطلاعات بیمه‌ای لازم به آن‌ها رفع می‌شود)
- توسعه سیستمی مرکز ارتباط شرکت (Contact Center)
- پاسخگویی سریع به مشتریان از طریق مرکز تماس ۲۴ ساعته
- تسهیل دسترسی مشتریان به خدمات شرکت از طریق توسعه کمی و کیفی شبکه فروش شرکت شامل:
- جذب ۱۱۴ نماینده جنرال جدید
- جذب ۲۵ نماینده تخصصی عمر جدید
- تخصیص کد به ۱۱۲ کارگزار جدید
- شروع همکاری و صدور بیمه‌نامه برای ۶۴ کارگزار جدید
- افزایش تعداد مراکز درمانی طرف قرارداد شرکت بالغ بر ۳۱۰۰ مرکز در راستای افزایش رضایت بیمه‌شدگان درمان شرکت
- حفظ سهم از بازار ۱/۷ درصدی شرکت علیرغم سهم پایین رشته ثالث در ترکیب پرتفوی

حوزه فرآیندهای داخلی

- تدوین و تصویب برنامه استراتژیک با افق سه ساله ۱۴۰۲ - ۱۴۰۴
- ارتقای چابکی سازمان و افزایش سرعت تصمیم‌گیری در سطح شرکت
- تنظیم و تصویب برنامه و بودجه سالیانه شرکت به صورت غلتان و حصول اطمینان از سازگاری آن با استراتژی‌های تعیین شده
- تهیه و تصویب بیانیه سیاست و خط مشی مدیریت ریسک
- قرار گرفتن در "سطح مطلوب" از منظر سیستم مدیریت ریسک (بر اساس نتایج ممیزی انجام‌شده توسط مرکز توسعه مدیریت ریسک بیمه مرکزی ج.ا.ا.)
- مدیریت ارتباط شرکت با ذی‌نفعان از طریق تحلیل انتظارات آن‌ها
- مکانیزه کردن فرآیندهای کاری شرکت
- نظارت بر ساختار رهبری سازمان و فرآیندهای متأثر از این ساختار نظیر انتصاب مدیران ارشد اجرایی، ارزیابی عملکرد و برنامه‌های جانشین‌پروری برای مدیران ارشد و ...

- تهیه و تدوین فرآیند و آیین‌نامه بازیافت
- اخذ پوشش‌های اتکایی متناسب با ریسک‌های تعهد شده
- طراحی و پیاده‌سازی نظام مدیریت پروژه برای برنامه‌های عملیاتی در سطح شرکت
- برگزاری مجامع ارزیابی عملکرد شعب و مدیریت‌های ستادی به صورت دوره‌ای
- توسعه داشبوردهای مدیریتی از طریق هوش تجاری
- نظام‌مند نمودن تفویض اختیارات و مجوزها در سطح شرکت از طریق تنظیم شناسنامه برای هر یک از مدیران،کارکنان فنی و نمایندگان شرکت

حوزه رشد و یادگیری (زیرساخت‌ها)

- برگزاری ۲,۴۳۴ نفر ساعت دوره آموزشی برای مدیران
- برگزاری ۱۴,۶۰۳ نفر ساعت دوره آموزشی برای کارکنان
- برگزاری ۱۹,۶۴۱ نفر ساعت دوره آموزشی برای نمایندگان
- افزایش بهره‌وری نمایندگان با توجه به:
- رشد ۵۵ درصدی سرانه پرتفوی نمایندگان حقیقی
- رشد ۳۹ درصدی کارمزد نمایندگان
- برگزاری همایش عملی و پژوهشی شرکت‌های گروه مالی اقتصادنوین
- توسعه نوآوری و خلاقیت و بهره‌گیری از نظام پیشنهادها در شرکت
- توسعه پایگاه داده شرکت
- توسعه زیرساخت‌های حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ارتقای امنیت شبکه و زیر ساخت‌های فناوری شرکت (میزان دفع حملات و ویروس‌ها)
- طراحی و توسعه سیستم‌های نرم افزاری مورد نیاز شرکت

❖ اهم فعالیت‌های شرکت در زمینه پایداری

شرکت در سال ۱۴۰۱ در ادامه سال‌های قبل، اقدامات متعدد و متنوعی در زمینه پایداری به‌عمل آورده است که در ذیل به‌طور خلاصه و در سه بُعد اقتصادی، محیط زیست و مسئولیت اجتماعی به اهم این اقدامات اشاره می‌شود. اضافه می‌نماییم مجمع عمومی سالانه شرکت هر ساله بودجه‌ای را جهت انجام مسئولیت اجتماعی تخصیص می‌دهد.

الف – بُعد اقتصادی:

- تدوین و تصویب برنامه استراتژی سه ساله شرکت
- رشد حق بیمه تولیدی به میزان حدود ۵۰ درصد نسبت به سال قبل
- کارشناسی و پرداخت منصفانه خسارت زیان دیدگان
- دارای رتبه یک در توانگری مالی در صنعت بیمه کشور
- شفافیت در تهیه گزارش‌های به موقع ادواری و ارائه در سامانه کدال و پایگاه اینترنتی شرکت

ب – بُعد محیط زیست:

- کاهش ساعت کار اداری طبق مصوبه دولت برای کاهش مصرف برق و آب در روزهای گرم سال و استفاده حداقلی از روشنایی و کاهش بهینه مصرف انرژی
- استفاده کردن از اتوماسیون اداری برای امور اداری وکاهش چشمگیر مصرف کاغذ و لوازم التحریر
- کاهش میزان آب مصرفی با نصب شیرهای آب کنترل شونده
- صدور بیمه‌نامه‌های الکترونیکی و خدمات غیر حضوری برای بیمه‌گذاران که علاوه بر ارائه خدمات در کوتاه‌ترین زمان باعث کاهش بهینه مصرف انرژی شده است.
- قرار گرفتن کیفیت خدمات شرکت در سطحی بالاتر و هوشمندسازی و الکترونیکی کردن فرآیندها
- معاینه فنی و کنترل مستمر سلامت خودروهای شرکت به منظور جلوگیری از ایجاد آلایندگی
- برنامه‌ریزی برای پیاده‌سازی سیستم بایگانی الکترونیک اسناد
- تفکیک پسماندهای تجزیه‌پذیر شامل کاغذهای باطله از زباله‌های تر و تجزیه ناپذیر.

ج – بُعد مسئولیت‌های اجتماعی:

- تصویب بودجه برای انجام خدمات عام المنفعه و کمک به نهادهای خیریه
- برقراری تماس‌های تلفنی با بیمه‌گذاران و خسارت‌دیدگان به منظور اطمینان از سرویس‌دهی مناسب و برآورده شدن انتظارات معقول و منطقی آن‌ها.
- برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه نمایندگان با رویکرد بازاریابی و فروش و برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه همکاران (مدیران و کارکنان) جمعاً ۸۱,۰۰۰ نفر ساعت
- تهیه و تدوین آیین‌نامه رفاهی و دستورالعمل‌های توسعه فردی، مکاتبات اداری و آموزش و توسعه سرمایه انسانی
- ارائه ۱۸۰ فقره تسهیلات وام به کارکنان اعم از ضروری، ودیعه و خرید مسکن
- جذب استعدادها با تأکید بر شمول و تنوع جوانان و معلولان با استعداد
- برقراری بیمه تکمیلی درمان برای کارکنان و خانواده‌های آن‌ها

در دوره مورد گزارش پرداخت‌های شرکت در ارتباط با مسئولیت‌های اجتماعی به شرح زیر بوده است:

شرح	مبلغ(میلیون ریال)
رفاه و ورزش کارکنان	۶۷,۳۱۷
مناطق محروم شهر زاهدان	۳,۶۸۳
کمک به زلزله‌زدگان شهر خوی	۲,۹۶۳
کلاس‌های آموزش پرسنل	۲,۵۷۸
مؤسسه خیریه محک	۱,۷۸۶
مؤسسه خیریه کهریزک	۷۰۰
مشارکت در مراسم مشترک روز اربعین حسینی	۲۰۰

❖ حوزه امور شعب و نمایندگان

اهم اقدامات انجام شده در مدیریت امور شعب، نمایندگان و کارگزاران در سال ۱۴۰۱:

- نظارت مستمر بر پرتفوی شعب، باجه‌های بیمه‌ای و شبکه فروش جهت دستیابی به اهداف مصوب بر مبنای بودجه ابلاغی
- بررسی پرونده ۳۹۶ متقاضی نمایندگی حقیقی که در مجموع ۲۳۸ نفر جهت اخذ کد معرفی شدند و ۱۱۴ نفر نیز موفق به اخذ کد نمایندگی شدند
- تأسیس باجه بیمه‌ای در منطقه ویژه پتروشیمی بندر امام خمینی شهرستان ماهشهر
- اعطای ۲ فقره کد نمایندگی حقوقی در شهرهای اصفهان و ارومیه و تأسیس ۲ شعبه فرعی توسط نمایندگان حقوقی در شهرهای اصفهان و شیراز
- تدوین دستورالعمل تعامل با کارگزاران و همکاری با ۲۱۲ کارگزار فعال صنعت بیمه
- بررسی، تنظیم و اجرای ۱۳۰ تفاهم‌نامه با بیمه‌گذاران حقوقی با همکاری مدیریت‌های ذی ربط و معاونت فنی

❖ حوزه بازاریابی و ارتباط با مشتریان

اهم اقدامات صورت گرفته در مدیریت بازاریابی و ارتباط با مشتریان در سال ۱۴۰۱:

حوزه توسعه بازار

- طراحی و تدوین طرح هم‌افزایی در گروه مالی اقتصاد نوین جهت جذب منابع برای بانک با ارائه خدمات بیمه‌ای به سپرده‌گذاران (ویژه دارندگان حساب‌های کوتاه‌مدت و قرض‌الحسنه بانک اقتصاد نوین)
- انعقاد تفاهم‌نامه"ارائه تخفیفات بیمه‌ای به کارکنان بانک اقتصاد نوین و بستگان ایشان" با بانک اقتصاد نوین با روش‌های متنوع پرداخت حق بیمه از جمله کسر از حقوق و اجرای آن
- انعقاد تفاهم‌نامه با شرکت پرداخت نوین با موضوع"ارائه خدمات بیمه‌ای به پذیرندگان دستگاه‌های کارتخوان شرکت پرداخت نوین" در رشته‌های درمان تکمیلی و آتش‌سوزی غیرصنعتی و همچنین ارائه سایر رشته‌های بیمه‌ای با تخفیفات ویژه و اجرای آن
- تدوین بروشور "طرح جامع بیمه‌ای ویژه پذیرندگان دستگاه‌های کارتخوان پرداخت نوین" و تحویل آن به شرکت پرداخت نوین جهت توزیع بین پذیرندگان این شرکت
- پشتیبانی و پایش مستمر از نمایندگان مستقر منتخب در کلیه دوائر رفاهی بانک ملی ایران در استان‌ها و نمایندگان پشتیبان طرح و نمایندگان مستقر در شعب بانک اقتصاد نوین از طریق واحد بیمه‌گری الکترونیکی معین (بام) در راستای ارائه خدمات مطلوب به کارکنان و بستگان درجه یک ایشان در طرح‌های ارائه خدمات بیمه به کارکنان بانک ملی و بانک اقتصاد نوین
- تهیه و تدوین "طرح توسعه فروش در حوزه بانک ملی ایران"
- تدوین "تقویم جشنواره‌های فروش شرکت بیمه نوین" و اجرای مسابقات فروش، اجرای آن و استخراج نتایج مسابقات و اعلام اسامی نفرات برتر جهت تقدیر و اهدای جوایز

حوزه ارتباط با مشتریان

- توسعه طرح سیستمی مرکز ارتباط (Contact Center) و پیاده‌سازی "طرح تماس بیمه‌گذاران تمدیدی در رشته مسئولیت" به صورت سیستمی و بازنگری و به‌روزرسانی طرح‌های جاری
- راهنمایی و پاسخگویی به بیمه‌گذاران توسط شیفت شب مرکز ارتباط در حوزه‌های ثبت خسارت، صدور معرفی‌نامه درمان و خدمات امدادی کارت اتوپلاس طلائی و ...
- تداوم اجرای طرح‌های تماس سیستمی در رشته‌های عمر و سرمایه‌گذاری، شخص ثالث و بدنه اتومبیل و برقراری تماس با بیمه‌گذاران در راستای مشتری‌مداری و اطلاع‌رسانی مناسب به مشتریان و تهیه گزارش‌های مربوطه
- پیاده‌سازی طرح تماس نظرسنجی در حوزه صدور بیمه‌نامه در رشته‌های شخص ثالث، بدنه اتومبیل، آتش‌سوزی، مسئولیت، حوادث انفرادی، مسافرتی به صورت غیرسیستمی و تهیه گزارش‌های لازم
- تداوم سنجش رضایت مشتریان از نحوه ارائه خدمات بیمه‌ای در حوزه خسارت به صورت تلفنی در مقاطع زمانی مشخص و تهیه گزارش

حوزه فروش الکترونیکی

- توسعه سامانه فروش الکترونیکی شرکت تحت عنوان"ای نوین پلاس" در رشته درمان مسافرتی با هدف همکاری با آژانس‌های مسافرتی
- تدوین "طرح بررسی و بازنگری سامانه "ای نوین پلاس" و ارائه راهکارهایی جهت ارتقای فروش آن" با مشارکت شبکه فروش

❖ شورای فنی

شورای فنی شرکت بیمه نوین با حضور تعدادی از کارشناسان مجرب و خوشنام صنعت بیمه تشکیل شده است و تصمیمات مرتبط با مسائل فنی بیمه‌ای، اظهار نظر در مورد تعرفه‌ها، نرخ و شرایط بیمه‌نامه‌ها

در شـــورای فنی مورد بررسی و تأیید قرار می‌گیرد. همچنین پرداخت خســـارت‌هایی که در حـــدود اختیارات مدیر عامـــل و یا هیأت مدیره قرارداد، مستلزم تأیید قبلی شورای فنی است.

در ســـال ۱۴۰۱ شـــورای فنی طی چندین جلسه، موارد ارجاع شده را بررسی و نقطه نظرات کارشناسی خود را ارائه کرده است.

❖ حوزه فنی

تمامـــی امور مربوط به عملیات بیمه‌گـــری، نرخ‌دهی، ارزیابی و صدور حواله پرداخت خســـارت در بخش فنی شـــرکت انجام می‌شود. حوزه فنی بیمه نوین در سه قســـمت بیمه‌های اموال، اشخاص، مسئولیت و مهندسی فعالیت می‌کند.

اهم اقدامات انجام شـــده در حوزه فنی در بخش‌های صدور، خسارت و پشتیبانی به شرح ذیل است:

- تقویت سیستم نظارت بر عملکرد شعب
- بازنگری در حدود اختیارات شعب
- بازنگری در نرخ‌های حق بیمه
- به‌روزرسانی شرایط خصوصی بیمه‌نامه‌ها در برخی از رشته‌ها
- بازنگری و به‌روزرســـانی دستورالعمل‌های صدور، خسارت و خدمات پس از صدور و تدوین دستورالعمل‌های مورد نیاز از جمله دستورالعمل صدور بیمه‌نامه‌های عمر و سرمایه‌گذاری گروهی
- بازنگری الزامات ایزو و مستندات موجود
- طراحی محصول جدید بیمه‌ای تحت عنوان عمر انفرادی به شـــرط فوت با برگشت حق بیمه.
- افزایش ســـقف سرمایه پوشـــش‌های اصلی و اضافی بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری
- پیاده‌ســـازی صدور بیمه‌نامه‌های درمان مســـافرتی اتباع خارجی ورودی به ایران
- راه اندازی ســـامانه بررسی و ارزیابی اسناد در شعب و مراکز پرداخت خسارت در سراسر کشور
- تهیه و تدوین شاخص‌های عملکردی واحد اشخاص گروهی در حوزه صدور و خسارت در راستای برگزاری جلسات آموزشی ISO

❖ حوزه بیمه‌های اتکایی

شرکت براساس ظرفیت‌ها و سیاست‌های نگهداری ریسک و همچنین ارزیابی ریســـک‌های بیمه‌نامه‌های صـــادره، برنامه‌ریزی لازم را جهت انعقـــاد قراردادهای واگذاری اتکایی انجـــام می‌دهد تا در صورت بروز خســـارت‌های متعدد و یا عمده، شـــرکت متحمل زیان‌های نامتعارف نشود.

در حوزه اتکایی برخی اقدامات انجام شـــده در ســـال ۱۴۰۱ به شرح زیر است:

- تمدیـــد قراردادهای اتکایی "مازاد خســـارت باربری در رشـــته‌های حمل کالا و پول در راه" و "مازاد ســـرمایه برای رشـــته بدنه اتومبیل" بـــا بیمه‌گران اتکایی داخلی، تمدیـــد و افزایش قرارداد اتکایی مختلط مشـــارکت و مازاد سرمایه در رشته‌های آتش‌سوزی و مهندسی و پول در صندوق با بیمه مرکزی ج.ا.ایران
- انعقـــاد قرارداد open cover برای محمـــولات نفتی و گازی با بیمه مرکزی ج.ا.ایران به منظور ســـهولت در اخذ پوشش اختیاری و صدور بیمه‌نامه‌ها در هر زمان
- انعقاد قرارداد مازاد سرمایه برای رشته مسئولیت متصدیان حمل و نقل داخلی با شرکت بیمه ملت به عنوان راهبر قرارداد
- تمدید واگذاری اتکایی اختیاری در خصوص درمان گروهی کارکنان بانک ملی ایران

❖ حوزه طرح و توسعه

اهم اقدامات صورت گرفته در حوزه طرح و توسعه طی سال ۱۴۰۱:

- برگزاری نخستین همایش علمی- پژوهشی شرکت بیمه نوین
- تدوین سند استراتژیک شرکت (۱۴۰۴-۱۴۰۲)
- بازطراحی ساختار سازمانی معاونت شبکه فروش و توسعه بازار و شعب
- تهیه و انتشار نشریه هوش رقابتی
- طراحی و پیاده‌سازی نظام مدیریت پروژه برای برنامه‌های عملیاتی در سطح شرکت
- برگزاری مجامع ارزیابی عملکرد شعب
- آسیب‌شناسی روش پرداخت خسارت بیمه بدنه اتومبیل با استفاده از ابزارهای الکترونیک
- به‌روزآوری شناسنامه حدود اختیارات و مجوزها

❖ حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

اهم اقدامات صورت گرفته در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات طی سال ۱۴۰۱:

- پیاده‌سازی سامانه خرید اینترنتی بیمه‌نامه‌های عمر با برگشت حق بیمه
- پیاده‌سازی فروش آنلاین بیمه‌نامه مسافرتی برای بیمه‌گذاران و آژانس‌های مسافرتی در پرتال فروش الکترونیکی
- پیاده‌سازی سامانه اعلام خسارت آنلاین اتومبیل
- راه‌اندازی سِرور هوش تجاری جدید با مشخصات و پیکربندی جدید
- پیاده‌سازی اپلیکیشن "همراه بیمه نوین"

❖ حوزه روابط عمومی و تبلیغات

اهم اقدامات صورت گرفته در حوزه روابط عمومی طی سال ۱۴۰۱:

- بهره‌گیری از فضای تبلیغاتی- رسانه‌ای جهت معرفی خدمات و محصولات ویژه شرکت
- تهیه و انتشار محتواهای متنی، تصویری، صوتی و ... با موضوعات مختلف با هدف معرفی شرکت و خدمات آن
- تهیه و انتشار نشریه داخلی نوین به صورت چند رسانه‌ای
- توسعه و به‌روزرسانی کتاب هویت بصری و اوراق اداری

❖ حوزه بازرسی و رسیدگی به شکایات

اهم اقدامات صورت گرفته در حوزه بازرسی و رسیدگی به شکایات طی سال ۱۴۰۱:

- به‌روزرسانی پرتال ثبت شکایت
- پاسخگویی و پیگیری شکایات واصله از شعب و بیمه مرکزی ج.ا.ایران به شرکت همه روزه طبق دستورالعمل و فرآیند رسیدگی به شکایات
- نظرسنجی از ارباب رجوع به صورت شش ماهه یک بار
- برگزاری دوره آموزشی برای مبارزه با پولشویی

❖ حوزه مدیریت حقوقی و امور قراردادها

اهم اقدامات انجام شده در مدیریت حقوقی و امور قراردادها:

آموزشی

- برگزاری جلسات آموزشی حقوقی مجازی برای شعب در خصوص فرآیند رسیدگی به دعاوی حقوقی و اجرای احکام قطعی صادره از مراجع قضایی
- برگزاری ۱۰ جلسه آموزشی حقوقی مجازی برای کلیه پرسنل در خصوص حقوق بیمه و مقررات مرتبط با آن
- آموزش جامع پرسنل حقوقی جدیدالاستخدام

بایگانی

- به‌روزرسانی سیستم حقوقی در قالب سامانه تحت وب دادرس و درج اطلاعات کلیه پرونده‌های حقوقی جاری و مختومه شده در این سامانه
- تهیه بانک اطلاعاتی از لوایح ثبت شده در هر ماه
- تدوین و تصویب دستورالعمل
- تهیه و تنظیم آیین‌نامه بازیافت خسارت
- همکاری با مدیریت امور مالی جهت تدوین پیش نویس دستورالعمل وصول مطالبات
- تدوین و تصویب فرآیند ثبت انواع لوایح، دادخواست‌ها و نامه‌های قضایی به صورت غیرحضوری و از طریق دفتر خدمات قضایی
- گزارش و آمار اقدامات مدیریت حقوقی
- تهیه گزارشات لازم به تفکیک پرونده‌های وصولی و بازیافتی، آرای اخذ شده له و علیه شرکت، حقوقی و کیفری
- تهیه گزارشات ماهانه در خصوص پرونده‌های ارجاعی به مدیریت حقوقی به تفکیک رشته‌های مختلف
- تهیه نظریات حقوقی حسب درخواست سایر واحدهای همکار و اظهار نظر در خصوص چالش‌های حقوقی پیش‌روی واحدها

❖ حوزه مالی و سرمایه‌گذاری

حوزه مالی

اهم اقدامات صورت گرفته طی سال ۱۴۰۱ در مدیریت مالی:

- راه‌اندازی سیستم ارسال گزارشات مربوط به پایانه‌های فروشگاهی
- به‌روزرسانی برخی از آیین‌نامه‌ها و دستور العمل‌های مربوط در حوزه مالی
- پیگیری وضعیت پرونده‌های مالیاتی و تامین اجتماعی و مختومه نمودن اکثر آن‌ها
- ارائه گزارشات مدیریتی در خصوص وضعیت صنعت و مقایسه شرکت‌ها
- تمرکز بر وصول به موقع حق بیمه‌ها و اقساط و مطالبات معوق دوره‌های گذشته.
- تغییر نحوه محاسبات کارمزد شبکه فروش از ماهانه به روزانه برای ایجاد جذابیت برای شبکه فروش
- تهیه بودجه سال ۱۴۰۲
- مدیریت وجوه نقد و سپرده‌های سرمایه‌گذاری نزد بانک‌ها
- حضور مستمر در جلسات و کارگروه مالی سندیکای بیمه‌گران ایران و ارائه نقطه نظرات کارشناسی در خصوص موضوعات مطروحه

حوزه سرمایه‌گذاری و امور سهام

اهم اقدامات صورت گرفته طی سال ۱۴۰۱ در حوزه سرمایه‌گذاری و امور سهام:

- تحلیل بازار سهام و صندوق‌های سرمایه‌گذاری و بررسی‌های کلان جهت خرید و فروش برای پرتفوی شرکت
- استفاده بهینه از وجوه نقد مازاد شرکت طبق اعلام مدیریت امور مالی
- حضور فعال در بازار بدهی(اوراق و اسناد خزانه اسلامی)

❖ حوزه منابع انسانی و آموزش

اهم اقدامات مدیریت منابع انسانی در سال ۱۴۰۱:

- ویرایش و به‌روزرسانی آیین‌نامه‌های وام، امحای اوراق، معاملات و دستورالعمل پرداخت هزینه‌های مأموریت
- ارزیابی عملکرد و پایش نیروی انسانی موجود
- مذاکره با دانشگاه‌های معتبر دولتی جهت عقد تفاهم همکاری به‌عنوان کارآموز (خوارزمی و شهید بهشتی در مرحله امضاء)
- طراحی پلتفرم جدید صدور مدارک وام طبق دستورالعمل جدید

آخرین تعداد کارکنان شرکت به تفکیک سطوح تحصیلی در پایان سال ۱۴۰۱ به شرح جدول زیر است:

پایه تحصیلی	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
کارشناس ارشد و بالاتر	۱۹۹	۱۷۲
کارشناس	۳۶۵	۳۸۷
فوق دیپلم	۲۲	۲۵
دیپلم و زیر دیپلم	۶۴	۶۸
جمع	**۶۵۰**	**۶۵۲**

حوزه آموزش

- نیازسنجی و برنامه‌ریزی آموزشی مدوّن برای کلیه کارکنان و نمایندگان
- برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه نمایندگان با رویکرد بازاریابی و فروش و برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه همکاران (مدیران و کارکنان) جمعاً ۸۱,۰۰۰ نفر ساعت
- بررسی و شناسایی نقاط ضعف دوره‌های آموزشی جهت رفع نقاط ضعف در برگزاری دوره‌ها برای سال آتی

حوزه تدارکات و پشتیبانی

- پروژه بازسازی ساختمان ولیعصر (عج) (دامن افشار)
- هماهنگی و همکاری در برگزاری همایش بانک ملی (مشهد مقدس)
- هماهنگی و برگزاری همایش انتخاب نمایندگان و کارگزاران برتر
- بازسازی ساختمان جدید شعبه کرمان
- شروع ساخت ساختمان جدید شعبه شیراز

❖ اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی

مؤسسه حسابرسی و خدمات مالی فاطر (حسابداران رسمی) به شماره ثبت ۲۳۹۱ (حسابرس معتمد سازمان بورس و اوراق بهادار) و دارای شناسه ملی ۱۰۱۰۰۱۸۸۵۷۴ به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی اصلی در سال ۱۴۰۱ انتخاب شده است.

بازرس قانونی علی البدل

مؤسسه حسابرسی ایران مشهود (حسابداران رسمی) به شماره ثبت ۷۰۷۳ و دارای شناسه ملی ۱۰۱۰۰۳۲۲۹۷۳ به عنوان حسابرس مستقل و بازرس قانونی علی‌البدل شرکت در سال ۱۴۰۱ انتخاب شده است.

❖ پیشنهاد هیأت مدیره برای تقسیم سود

تقسیم ۱۰ درصد سود خالص سال ۱۴۰۱ طبق ماده ۹۰ اصلاحیه قانون تجارت

❖ تکالیف مجمع

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع عمومی عادی سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹:

در خصوص بند۴ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی:

با توجه به رعایت آیین‌نامه مصوب شورای عالی بیمه، رویه شرکت مورد تنفیذ مجمع قرار گرفت.

در خصوص بند ۶ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی:

پرونده‌های باز مالیاتی و تأمین اجتماعی شرکت در حال پیگیری است. پرونده‌های باز مالیاتی مربوط به مالیات بر ارزش افزوده (موضوع معافیت حق بیمه‌های رشته درمان از شمول مالیات بر ارزش افزوده) بوده که در این خصوص رأی هیأت تجدید نظر سال ۱۳۹۸ مبنی بر پذیرش اعتراض شرکت صادر گردید ولی در خصوص سال ۱۳۹۷ تاکنون رأی هیات ابلاغ نشده که با توجه به وجود رأی دیوان عدالت اداری در این زمینه، قطعاً اعتراض شرکت مورد پذیرش قرار خواهد گرفت. مالیات تشخیصی عملکرد سال ۱۳۹۹ بابت برگشت بخشی از ذخایر ریاضی به مبلغ ۱،۴۰۸ میلیارد ریال به استناد مقررات موضوع تبصره ۲ ماده ۱۴۷ ق.م.م مطالبه شده در صورتی‌که شرکت‌های بیمه تابع ماده ۱۰۹ ق.م.م هستند و کلیه ذخایر فنی که بر اساس آیین‌نامه شورای عالی بیمه محاسبه می‌شوند پس از تأیید بیمه مرکزی می‌بایست به‌عنوان هزینه‌های قابل قبول محسوب شود. لذا لایحه جهت ارائه به هیأت بدوی تهیه و تحویل هیأت مذکور شده است لیکن تاکنون رأی هیات بدوی صادر نشده است. پرونده مالیاتی سال ۱۴۰۰ در تاریخ تهیه این گزارش در حال رسیدگی است. در خصوص پرونده‌های تأمین اجتماعی عمده مبالغ مطالبه شده مربوط به مطالبه حق بیمه از کارمزد نمایندگان بوده که طبق توافقات انجام شده از طریق سندیکای بیمه‌گران ایران با سازمان تأمین اجتماعی، به منظور عدم مطالبه حق بیمه از کارمزد نمایندگان از شرکت‌های بیمه، کد کارگاهی نمایندگان به هیأت‌های سازمان تأمین اجتماعی ارائه شده است. بدهی به سازمان تأمین اجتماعی در سال ۱۳۹۴ بر اساس نتایج رسیدگی مؤسسه حسابرس سازمان تأمین اجتماعی به مبلغ ۱۴،۰۶۱ میلیون ریال قطعی و تسویه شده است. عملکرد شرکت برای سال‌های ۱۳۹۶و۱۳۹۷ توسط سازمان تأمین اجتماعی رسیدگی شده و مبالغ بدهی مطالبه شده به ترتیب ۴۲،۱۵۵ میلیون ریال و ۶۹،۱۳۴ میلیون ریال است که شرکت نسبت به رأی هیأت بدوی و تجدید نظر در دیوان عدالت اداری اعتراض نموده است. بدهی به سازمان تأمین اجتماعی از سال ۱۳۹۸ بر اساس حسابرسی انجام شده مبلغ ۱۶،۱۵۴ میلیون ریال قطعی و طی سه قسط تسویه حساب شده است. مبلغ بدهی مطالبه شده جهت عملکرد سال۱۳۹۹ مطابق رأی هیأت بدوی ۶۷،۹۳۹ میلیون ریال بوده که شرکت نسبت به رأی هیأت بدوی اعتراض کرده است. همچنین

تا تاریخ تهیه این گزارش عملکرد سال ۱۴۰۰ شرکت توسط سازمان تأمین اجتماعی رسیدگی نشده است.

در خصوص بند ۸ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی:

سود سهامداران طبق گزارش سال ۱۴۰۰ شامل مبلغ ۱۰،۳۸۹ میلیون ریال مربوط به سنوات ۱۳۹۹ به قبل می باشد.در تاریخ ۱۴۰۱/۰۲/۲۶ مبلغ ۱،۶۷۰ میلیون ریال از سود سهام سنوات قبل به حساب سپرده‌گذاری جهت واریز به حساب سهامداران پرداخت شد و مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال نیز از مانده حساب مذکور بعد از اعلام شماره حساب توسط سهامداران پرداخت شده است. متأسفانه مابقی به دلیل عدم دسترسی به شماره حساب و عدم ثبت نام در سامانه سجام قابل پرداخت نبوده است.

در خصوص بند ۱۱ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی:

شرکت تا حد امکان نسبت به رعایت آیین‌نامه‌های سازمان بورس و اوراق بهادار اقدام کرده است. صورت‌های مالی شرکت مطابق نمونه مصوب شورای‌عالی بیمه تهیه و تنظیم می‌شود.

در خصوص بند ۱۲ گزارش در مورد سایر الزامات قانونی و مقرراتی حسابرس مستقل و بازرس قانونی:

چک لیست رعایت الزامات کنترل‌های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی (شماره ۴) مصوبه سازمان بورس و اوراق بهادار تهیه شده است و در جلسات کمیته حسابرسی مطرح و بررسی شده که در جریان تهیه مستندات لازم برای ارجاع به هیأت مدیره جهت تصویب و صدور دستور اجرا و یا اقدامات اصلاحی است.

در خصوص بند ۱۳ گزارش، مندرج در بخش سایر الزامات قانونی و مقرراتی حسابرس، در مورد ضرورت رعایت آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های بیمه مرکزی، رعایت کامل قوانین و مقررات بیمه، مورد تأکید مجمع قرار گرفت.

شرکت تا حد امکان نسبت به رعایت آیین‌نامه‌های بیمه مرکزی اقدام می‌نماید. در برخی موارد با توجه به شرایط اقتصادی از یک طرف و پاسخگو بودن نسبت به خسارت‌های زیان‌دیدگان و محدودیت‌های فروش سرمایه‌گذاری‌ها امکان سرمایه‌گذاری در اوراق مطابق مبالغ تعیین‌شده در آیین‌نامه ۹۷ مصوب شورای‌عالی بیمه وجود نداشته و باید به مرور زمان اصلاحات صورت پذیرد.در خصوص صورت‌های مالی نمایندگان جلسه‌ای با حضور ایشان و مدیر امور شعب و حسابرسی برگزار و توضیحات و آموزش لازم در ارتباط با بارگذاری صورت‌های مالی بطور کامل ارائه گردید و کلیه نمایندگان صورت‌های مالی خود را در سنهاب تا آخر مرداد ماه بارگذاری نمودند. در خصوص عدم رعایت مفاد آیین‌نامه ۷۵ مبنی بر واریز حق بیمه‌ها به حساب بانکی شرکت در پایان هر روز، در راستای تسهیل شرایط برای نمایندگان جهت دریافت حق بیمه‌های بیمه‌گذاران، استفاده از صندوق با مهلت تسویه ۲ روزه به صورت آیین‌نامه ابلاغ شده است. در خصوص آیین‌نامه ۷۶، موضوع خارج از کنترل شرکت می‌باشد چرا که صورتحساب‌های بیمه مرکزی در سامانه سنهاب با تأخیر صادر می‌گردد. در خصوص مفاد ماده ۸ آیین‌نامه ۸۳ و تخصیص حداکثر ۳۵ درصد حق بیمه تحت عنوان کارمزد با توجه به شرایط بازاریابی در برخی موارد رعایت مراتب امکان پذیر نمی‌باشد. موضوع نامه بیمه مرکزی در خصوص سود مشارکت در منافع و ذخایر ریاضی در سال جاری اعمال گردیده است.

در خصوص بند ۱۴ گزارش، مندرج در بخش گزارش در مورد سایر مسئولیت‌های قانونی و مقرراتی حسابرسی رعایت کلیه قوانین، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های مرتبط با مبارزه با پولشویی و رهنمودهای حسابرس محترم مورد تأکید مجمع قرار گرفت.

در تاریخ ۱۴۰۱/۰۳/۲۸ کلاس آموزشی در خصوص قوانین پولشویی توسط اساتید مؤسسه اتاق بازرگانی در شرکت برگزار شد.

در خصوص تکلیف مجمع برای ارائه نامه مدیریت مربوط به رسیدگی حساب‌های سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ تا پایان تیرماه ۱۴۰۱، نامه مدیریت در تاریخ ۱۴۰۱/۰۴/۲۷ به شرکت ارائه شد و پاسخ‌ها و نظرات شرکت در جلسه کمیته حسابرسی مورخ ۱۴۰۱/۰۶/۲۹مطرح شده و پس از برگزاری جلسه با حسابرس مستقل در تاریخ ۱۴۰۱/۰۷/۱۰ نقطه نظرات حسابرس مستقل و کمیته حسابرسی به هیأت مدیره ارائه شد.

❖ برنامه‌های آتی شرکت

- طراحی و استقرار سیستم هوشمند شناسایی تخلفات و تقلبات پرداخت خسارت و به اشتراک‌گذاری تجربیات موفق شعب در حوزه شناسایی تقلبات و تخلفات
- پیاده‌سازی نظام بازیافت خسارات در سراسر کشور
- راه‌اندازی واحد پرداخت خسارت VIP
- طراحی و پیاده‌سازی پرتال پیگیری وضعیت پرونده‌های خسارت در کلیه رشته‌ها
- طراحی و اجرایی کردن اعلام خسارت آنلاین
- مکانیزه کردن فرآیندهای کاری شرکت با اولویت فرآیندهای متعامل با مشتریان
- تدوین سند اشتها و حدود تحمل ریسک شرکت
- پیاده‌سازی سیستم بایگانی الکترونیک اسناد

- یکپارچه‌سازی سامانه‌های اطلاعاتی شرکت
- طراحی و استقرار نظام وصول مطالبات در شرکت
- تدوین برنامه افزایش سرمایه شرکت
- طراحی و پیاده‌سازی نظام مدیریت دارایی‌های شرکت
- تحلیل رفتار مشتریان و دسته‌بندی مشتریان بر مبنای سوابق عملکردی و ریسک آن‌ها
- طراحی محصولات و خدمات جدید بیمه‌ای مبتنی بر نتایج تحقیقات بازار
- ارائه راهکارهای مکمل بیمه‌ای متناسب با نیاز مشتریان
- ارائه طرح‌های تشویقی به بیمه‌شدگان و بستگان درجه یک آن‌ها
- فروش متقاطع به مشتریان فعلی سایر رشته‌های بیمه‌ای شرکت
- تهیه طرح و انجام اقدامات قانونی جهت اخذ مجوز قبولی اتکایی از بیمه مرکزی
- بازطراحی نقش شعب در ساختار شبکه فروش شرکت
- طراحی و استقرار نظام شایستگی بازاریابان و نمایندگان شرکت
- هوشمندسازی مرکز ارتباط شرکت با استفاده از هوش مصنوعی و چت‌بات‌ها
- تدوین طرح جامع بازاریابی دیجیتال شرکت
- توسعه سامانه "ای نوین پلاس"
- تولید محتوای آموزشی و تبلیغاتی و تهیه کلیپ‌های کوتاه و جذاب در راستای افزایش آگاهی بیمه‌گذاران/ بیمه‌شدگان
- طراحی و استقرار نظام ارزیابی اثربخشی تبلیغات و تولید محتوای شرکت
- توسعه و تقویت حوزه داده‌کاوی در شرکت
- طراحی اپلیکیشن تخصصی شرکت بیمه نوین برای مشتری

❖ گزارش املاک شرکت - نوع دارایی زمین

ردیف	شرح	بهای تمام شده (میلیون ریال)	ارزش دفتری (میلیون ریال)	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی
۱	عرصه ساختمان مرکزی	۸۷۶,۸۲۰	۸۷۶,۸۲۰	شش دانگ-تک برگی	میدان- مادر خیابان بهروز
۲	عرصه زمین دامن افشار	۱,۲۲۹,۴۴۹	۱,۲۲۹,۴۴۹	شش دانگ-تک برگی	خیابان ولیعصر-خیابان دامن افشار
۳	عرصه ساختمان مشهد ۲	۶۰,۳۴۲	۶۰,۳۴۲	شش دانگ-تک برگی	خراسان رضوی- رضای ۱۷
۴	عرصه ساختمان اصفهان	۲۹,۶۰۰	۲۹,۶۰۰	شش دانگ-تک برگی	اصفهان - خیابان رودکی
۵	عرصه ساختمان اهواز	۳۹,۹۶۱	۳۹,۹۶۱	شش دانگ-تک برگی	امانیه بین دز و بوعلی
۶	عرصه ساختمان همدان	۹۰,۰۰۰	۹۰,۰۰۰	شش دانگ-تک برگی	همدان- سی متری شکریه
۷	عرصه ساختمان کرمان	۶,۸۹۷	۶,۸۹۷	شش دانگ-تک برگی	کرمان- بلوار جهاد
۸	زمین شعبه شیراز ۲۰۵ متر مربع (عرصه)	۲۰,۵۰۰	۲۰,۵۰۰	شش دانگ-تک برگی	بلوار شهید بهشتی- روبروی پارک خلدبرین
۹	عرصه زمین آپارتمان ساختمان شعبه غرب	۳۴,۶۸۱	۳۴,۶۸۱	شش دانگ-تک برگی	میدان پونک - بلوار میرزا بابایی
۱۰	عرصه زمین شعبه شرق	۲۹,۵۶۵	۲۹,۵۶۵	شش دانگ-تک برگی	فلکه اول تهرانپارس- خیابان گلبرگ
۱۱	عرصه زمین تنکابن۱ (طبقه ۲واحد کوچک)	۱,۱۷۹	۱,۱۷۹	شش دانگ-تک برگی	تنکابن- پسکلایه کوچک
۱۲	عرصه زمین شعبه تنکابن۲(طبقه دوم بزرگ)	۱,۲۵۲	۱,۲۵۲	شش دانگ-تک برگی	تنکابن- پسکلایه کوچک
۱۳	عرصه زمین شعبه بندرعباس۱(کوچک)	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	شش دانگ-تک برگی	بندر عباس- بلوار دانشگاه
۱۴	عرصه زمین شعبه بندرعباس۲(بزرگ)	۱۳,۴۸۵	۱۳,۴۸۵	شش دانگ-تک برگی	بندر عباس- بلوار امام خمینی
۱۵	عرصه زمین شعبه یزد	۲۳,۸۶۸	۲۳,۸۶۸	شش دانگ-تک برگی	یزد- بلوار مطهری
۱۶	عرصه زمین شعبه کرج (میدان شهدا طبقه ۲)	۱۱,۳۰۵	۱۱,۳۰۵	شش دانگ-تک برگی	میدان شهداء بلوار مظاهری
۱۷	عرصه زمین شعبه کرج (میدان شهدا طبقه ۳)	۱۱,۳۱۰	۱۱,۳۱۰	شش دانگ-تک برگی	میدان شهداء بلوار مظاهری
۱۸	عرصه زمین شعبه قزوین۲	۱۴,۴۴۱	۱۴,۴۴۱	شش دانگ-تک برگی	قزوین- خیابان خیام جنوبی
۱۹	عرصه زمین شعبه قزوین۳	۱۳,۷۱۶	۱۳,۷۱۶	شش دانگ-تک برگی	قزوین- خیابان خیام جنوبی
۲۰	عرصه زمین مشهد۱	۴۷,۶۸۴	۴۷,۶۸۴	شش دانگ-تک برگی	خراسان رضوی- رضای ۱۹
۲۱	عرصه ملک جدید کرمان خیابان بحر العلوم	۱۰۴,۱۲۱	۱۰۴,۱۲۱	شش دانگ-تک برگی	خیابان بلوار کوثر- بحر العلوم قطعه ۵۱۵
۲۲	عرصه ملک جدید رشت بلوار معلم	۱۰۳,۰۵۴	۱۰۳,۰۵۴	شش دانگ-تک برگی	رشت خیابان معلم
۲۳	زمین اهواز کیانپارس	۲,۵۵۳	۲,۵۵۳	شش دانگ-تک برگی	اهواز - کیانپارس
۲۴	عرصه زمین سوله انبار خاوران	۹,۹۰۰	۹,۹۰۰	شش دانگ-تک برگی	
	جمع	**۲,۷۷۶,۶۸۱**	**۲,۷۷۶,۶۸۱**		

❖ گزارش املاک شرکت - نوع دارایی ساختمان

ردیف	شرح	بهای تمام شده (میلیون ریال)	استهلاک انباشته (میلیون ریال)	ارزش دفتری (میلیون ریال)	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی
۱	ساختمان (ستاد) دفتر مرکزی تهران	۱۱۷,۱۴۹	۳۰,۶۸۰	۸۶,۴۷۰	شش دانگ-تک برگی	میدان مادر- خیابان بهروز
۲	ساختمان دامن افشار	۱۶۶,۶۰۸	۹,۹۹۵	۱۵۶,۶۱۳	شش دانگ-تک برگی	خیابان ولیعصر- خیابان دامن افشار
۳	ساختمان قدیم شعبه کرمان ۵/۲۶۶	۶,۰۴۷	۲,۸۹۲	۳,۱۵۵	شش دانگ-تک برگی	کرمان - بلوار جهاد
۴	ساختمان شعبه (خانه) مشهد ۲	۷,۸۶۳	۳,۱۶۸	۴,۶۹۵	شش دانگ-تک برگی	خراسان رضوی- رضای ۱۹
۵	ساختمان شعبه اصفهان ۶۲/۶۵۰	۲۴,۸۶۶	۳,۷۱۵	۲۱,۱۵۲	شش دانگ-تک برگی	اصفهان - خیابان رودکی
۶	ساختمان شعبه (خانه) همدان ۳/۳۰۳	۳,۳۱۲	۱,۳۳۴	۱,۹۷۸	شش دانگ-تک برگی	همدان- سی متری شکریه
۷	ساختمان بندرعباس ۱ آپارتمان	۲,۴۰۸	۶۹۵	۱,۷۱۳	شش دانگ-تک برگی	بندر عباس- بلوار دانشگاه
۸	آپارتمان بندرعباس ۲	۱۱,۰۷۹	۲,۳۳۲	۸,۷۴۷	شش دانگ-تک برگی	بندر عباس- بلوار امام خمینی
۹	ساختمان شعبه (خانه) مشهد ۱	۱۲,۵۵۷	۴,۷۲۰	۷,۸۳۷	شش دانگ-تک برگی	خراسان رضوی - رضای ۱۷
۱۰	ساختمان اهواز۲	۴,۱۱۶	۹۴۰	۳,۱۷۵	شش دانگ-تک برگی	امانیه - بین دز و بوعلی
۱۱	ساختمان اهواز۱	۳,۵۷۴	۱,۳۳۶	۲,۲۳۹	شش دانگ-تک برگی	اهواز -کیانپارس
۱۲	ساختمان شعبه یزد (مغازه) ۶/۴۹۴	۱۰,۲۹۹	۲,۹۲۹	۷,۳۷۰	شش دانگ-تک برگی	یزد- بلوار مطهری
۱۳	آپارتمان تجاری ساختمان شعبه قزوین ۶۵/۱۴۵ واحد ۱	۳,۱۷۹	۷۱۲	۲,۴۶۷	شش دانگ-تک برگی	قزوین- خیابان خیام جنوبی
۱۴	آپارتمان تجاری ساختمان شعبه قزوین۶۵/۱۴۵ واحد۲	۳,۱۹۱	۷۲۴	۲,۴۶۷	شش دانگ-تک برگی	قزوین- خیابان خیام جنوبی
۱۵	آپارتمان اداری تنکابن ۱۱/۷۱ متر مربع (واحد بزرگ) واحد دو	۲,۵۹۸	۶۵۳	۱,۹۴۴	شش دانگ-تک برگی	تنکابن- پسکلایه کوچک
۱۶	آپارتمان اداری تنکابن ۰۱/۶۷ متر مربع (واحد کوچک) واحد یک	۲,۴۴۴	۶۱۲	۱,۸۳۲	شش دانگ-تک برگی	تنکابن- پسکلایه کوچک
۱۷	ساختمان آپارتمان مسکونی به متراژ ۸۹/۱۸۰ متر مربع شعبه شرق	۱۱,۴۶۰	۲,۰۳۹	۹,۴۲۱	شش دانگ-تک برگی	فلکه اول تهرانپارس- خیابان گلبرگ
۱۸	ساختمان آپارتمان شعبه غرب پونک	۱۳,۶۰۴	۳,۰۶۵	۱۰,۵۳۹	شش دانگ-تک برگی	میدان پونک- بلوار میرزا بابایی
۱۹	ساختمان شعبه شیراز (خانه) ۳۶۰ متر مربع	۲,۳۵۱	۶۱۸	۱,۷۳۳	شش دانگ-تک برگی	بلوار شهید بهشتی- روبروی پارک خلدبرین
۲۰	آپارتمان اداری ساختمان شعبه کرج طبقه سوم به مساحت ۲۰۸ مترمربع	۵,۹۱۴	۹۷۵	۴,۹۳۹	شش دانگ-تک برگی	میدان شهداء- بلوار مظاهری
۲۱	آپارتمان اداری ساختمان شعبه کرج طبقه دوم به مساحت ۲۰۸ مترمربع	۵,۹۲۲	۹۸۳	۴,۹۳۹	شش دانگ-تک برگی	میدان شهداء- بلوار مظاهری
۲۲	ساختمان (خانه) ملک جدید کرمان	۱۲,۵۷۹	۱,۳۰۰	۱۱,۲۸۰	شش دانگ-تک برگی	خیابان بلوار کوثر بحر العلوم قطعه ۵۱۵
۲۳	ساختمان جدید ملک رشت بلوار معلم	۴۶,۲۸۱	۲,۲۵۱	۴۴,۰۲۹	شش دانگ-تک برگی	رشت- خیابان معلم
۲۴	ساختمان سوله انبار خاوران ۴/۲۲۰	۹,۰۰۰	۱,۲۴۸	۷,۷۵۳	شش دانگ-تک برگی	-
۲۵	کانکس باجه بندر انزلی	۷۲۴	۱۷۸	۵۴۷	شش دانگ-تک برگی	-
۲۶	کانکس نگهبانی	۴۷	۲۳	۲۴	شش دانگ-تک برگی	-
	جمع	**۴۸۹,۱۷۴**	**۸۰,۱۱۷**	**۴۰۹,۰۵۶**		

❖ نظام راهبری شرکت؛ اسامی ، سمت و سوابق اعضای هیأت مدیره شرکت

مسئولیت اصلی هیأت مدیره ایجاد حاکمیت و راهبری کارآمد بر امور شرکت در راستای منافع سهامداران ایجاد تعادل در منافع ذی‌نفعان مختلف آن از جمله بیمه گذاران، کارکنان، سرمایه گذاران، ناظران و جامعه است.

نام و نام خانوادگی (اعضاء هیأت مدیره)	سمت	تحصیلات / مدارک حرفه‌ای	زمینه در سوابق کاری	تعداد سهام اعضاء هیأت مدیره در سهام شرکت	عضویت قبلی در هیأت مدیره شرکت‌ها
عیسی شهسوار خجسته	رئیس هیأت مدیره (عضو غیر موظف هیأت مدیره)	کارشناسی حسابداری از دانشگاه علامه طباطبائی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی از سازمان مدیریت صنعتی- دکترای مدیریت بازرگانی از دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات حضور در The association for the executive program Overseas technical on corporate Scholarship (AOTS) management (IREP)	معاون وزیر در امور اداری و مالی سازمان برنامه و بودجه (مدیریت و برنامه ریزی کشور)، معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی بنیاد مستضعفان، معاون وزیر در امور اداری و مالی وزارت نفت، مشاور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، معاون وزیر در امور نظارت و بهره‌برداری وزارت تعاون، معاون وزیر امور اقتصادی دارایی و رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور، معاون پشتیبانی و امور مجلس وزارت راه و ترابری	۱۰۰،۰۰۰	عضو هیأت مدیره شرکت بیمه نوین ازسال ۱۳۸۶ تا سال ۱۳۹۰، از ابتدای سال ۱۳۹۱ تاکنون، رئیس هیأت مدیره شرکت کارگزاری سرمایه‌گذاری ملی ایران از سال ۱۳۸۷ تا سال ۱۳۹۲
حسین کریم خان زند	مدیرعامل (نائب رئیس هیأت مدیره)	کارشناسی بیمه‌های بازرگانی از دانشگاه علامه طباطبائی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بیمه از دانشگاه آزاد اسلامی تهران شمال	عضو هیأت مدیره بیمه "ما"، مدیرعامل و عضو هیأت مدیره بیمه پارسیان، مدیرعامل شرکت خدمات بیمه آینده اندیش، مدیر بیمه‌های اشخاص بیمه البرز، عضو هیأت مدیره شرکت خدمات کارشناسی بیمه خودرو پارسیان، عضو هیأت مدیره شرکت یاری‌رسان پارسیان، عضو هیأت مدیره شرکت سرمایه‌گذاری آتیه پارسیس پارس، عضو هیأت مدیره شرکت کابل البرز، مشاورعالی فنی سندیکای بیمه‌گران ایران، مشاور مدیریت ریسک و بیمه درشرکت‌های ایران خودرودیزل، سایپادیزل، سازمان گسترش ونوسازی صنایع ایران، تراکتورسازی ایران ماشین‌سازی تبریز، هپکو،صندوق حمایت‌وبازنشستگی آینده‌ساز	۱۰۰،۰۰۰	عضو هیأت مدیره بیمه "ما"، عضو هیأت مدیره شرکت آینده گستر، خدمات کارشناسی بیمه خودرو پارسیان، شرکت سرمایه‌گذاری آتیه پارسیس پارس، شرکت یاری رسان پارسیان
جوادگیوه چین کوهی	عضو موظف هیأت مدیره	کارشناسی حقوق قضایی دانشگاه تهران- کارشناسی ارشد حقوق بین‌الملل دانشگاه بروکسل بلژیک	مشاور مدیرعامل بانک ملی ایران، عضورشورای فنی شرکت بیمه سینا، مشاورمدیرعامل بیمه دی، مشاورحقوقی رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۱۰۰،۰۰۰	عضو هیأت مدیره شرکت بیمه نوین
آرام رشیدی	عضو موظف هیأت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی از دانشگاه علم و صنعت	معاون پشتیبانی و امور اقتصادی بیمه نوین، مدیرعامل شرکت یاری رسان پارسیان، مدیر روابط عمومی بیمه پارسیان، مدیر اداری بیمه پارسیان، مدیر پشتیبانی بیمه "ما"، مدیر روابط عمومی بیمه"ما"	۱۰۰،۰۰۰	نائب رئیس هیأت مدیره شرکت ساینار ثروت پارس، رئیس هیأت مدیره شرکت نوید اندوخته بهداد، رئیس هیأت مدیره شرکت کارتن ایران، نائب رئیس شرکت بهسود تجارت اعلم، رئیس هیأت مدیره شرکت نوش مازندران، رئیس هیأت مدیره صنایع غذایی ایران
کامبیز شاهرودی	عضو غیرموظف هیأت مدیره	دکترای تخصصی مدیریت بازرگانی از دانشگاه شهید بهشتی	دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی استان گیلان، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره شرکت نمایندگی بیمه شاهکار فرا نیل، مدیر عامل شرکت خدماتی ایلیا پیمان	۱۰۰،۰۰۰	رئیس هیأت مدیره شرکت نمایندگی بیمه شاهکار فرا نیل، عضو هیأت مدیره شرکت خدماتی ایلیا پیمان

❖ مدیران اجرایی شرکت

نام و نام خانوادگی	سمت کنونی	مدرک تحصیلی	سوابق فعالیت حرفه‌ای
آرام رشیدی	معاون پشتیبانی و امور اقتصادی	کارشناسی ارشد مدیریت اجرائی	مدیرعامل شرکت یاری رسان پارسیان، عضو هیأت مدیره شرکت ساینار ثروت پارس، مدیر روابط عمومی بیمه پارسیان، مدیر اداری بیمه پارسیان، مدیر پشتیبانی بیمه "ما"، مدیر روابط عمومی بیمه"ما"، رئیس هیأت مدیره شرکت نوید اندوخته بهداد، عضو موظف هیأت مدیره شرکت بیمه نوین
وازگن بدروسیان	معاون فنی مدیرعامل در بیمه‌های اموال و مسئولیت	کارشناسی مدیریت بازرگانی	مدیر بیمه‌های آتش‌سوزی بیمه البرز، معاون فنی بیمه‌های غیرزندگی و مدیر امور بیمه‌گذاران و مدیر آتش‌سوزی بیمه پارسیان
وحیدرضا جمالی	معاون فنی مدیرعامل در بیمه‌های اشخاص	کارشناسی ارشد علوم محاسبات و برنامه‌ریزی	کارشناس صندوق بازنشستگی،پس‌انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت، رئیس اداره محاسبات بیمه عمر بیمه پارسیان، مدیر بیمه‌های اشخاص انفرادی بیمه نوین
حمیدرضا صفری	معاون مدیر عامل در شبکه فروش و توسعه بازار	کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی	مسئول مالی فرافن زاگرس، مدرس جهاد دانشگاهی دانشگاه اصفهان، مدیر پروژه وزارت راه و ترابری
شقایق دیلمی‌پور	مدیر امور مالی	کارشناسی ارشد حسابداری	حسابرس در مؤسسه حسابرسی رهیافت، رئیس حسابداری مدیریت بیمه پارسیان، معاون مدیر مالی بیمه "ما"
سیدمحسن حسینی	قائم مقام معاونت فنی در بیمه‌های اشخاص	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	رئیس اداره اشخاص بیمه پارسیان، معاون مدیر بیمه‌های اشخاص بیمه "ما"، مدیر بیمه‌های اشخاص گروهی بیمه نوین
محسن ثابت	قائم مقام معاونت فنی در بیمه‌های اموال و مسئولیت، مدیر بیمه‌های مهندسی و طرح‌های خاص	کارشناسی مهندسی مکانیک	مدیر بیمه‌های مهندسی و طرح‌های خاص بیمه سینا، مدیر بیمه‌های مهندسی و مسئولیت آرمان
ناصر بابازاده خامنه	مدیر حسابرسی و کنترل داخلی	کارشناسی ارشد حسابداری	مدیرمالی برناک، شرکت توسعه سرمایه‌گذاری کشاورزی آرین توسکا، مدیر مالی بیمه نوین
بیتا برادران جمیلی	مدیر بازاریابی و ارتباط با مشتریان	کارشناسی ارشد مدیریت اجرائی	رئیس اداره حوزه مدیریت بیمه پارسیان، معاون مدیر بانک بیمه بیمه "ما"
نسترن اکبری	مدیر طرح و توسعه	کارشناسی ارشد مهندسی سیستم‌های اقتصادی و اجتماعی	مدیر تحقیق و توسعه شرکت بیمه پارسیان، مدیر تحقیق و توسعه شرکت بیمه "ما"، مدیر تحقیقات بازاریابی بانک ملت
حمیدرضا شماخی	مدیر سرمایه‌گذاری و امور سهام	کارشناسی ارشد حسابداری	رئیس اداره سهام بیمه البرز
پیمانه تاجیک	مدیر بیمه‌های اتکائی و امور بین‌الملل	کارشناسی مدیریت بیمه	رئیس و معاون مدیر بیمه‌های اتکائی بیمه نوین
محمدحسن اسکندری	مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	کارشناسی مهندسی کامپیوتر	رئیس اداره زیرساخت و شبکه بیمه میهن، مدیر پشتیبانی شبکه فناوران اطلاعات خبره
محمدرضا بابائی	مدیر بیمه‌های مسئولیت	کارشناسی اقتصاد	رئیس اداره خسارت مسئولیت در بیمه کارآفرین و بیمه سامان، مدیر بیمه‌های مسئولیت در بیمه آرمان
مهدی وهابی	مدیر بیمه‌های آتش‌سوزی	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	معاون اداره بیمه‌های مهندسی بیمه نوین، رئیس اداره بیمه های مهندسی بیمه نوین، معاون مدیر بیمه‌های مهندسی بیمه نوین، سرپرست مدیریت بیمه‌های آتش‌سوزی بیمه نوین
گلنار آقاعلی نوری	مدیر بیمه‌های اشخاص انفرادی	کارشناسی مدیریت بیمه	رئیس اداره نظارت بر صدور بیمه‌های عمر تشکیل سرمایه بیمه نوین، معاون مدیر بیمه‌های اشخاص انفرادی بیمه نوین
سمیه سلیمانی آقچای	مدیر بیمه‌های باربری	کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی	معاون مدیر بیمه‌های اتومبیل و باربری بیمه پارسیان
کریم رهنما	مدیربازرسی، رسیدگی به شکایات و مبارزه با پولشویی	کارشناسی مدیریت بیمه	مدیر دفتر حسابرسی و کنترل داخلی بیمه دانا، معاون مدیر امورشعب و نمایندگان بیمه "ما"
زهره گلدار	مدیر روابط عمومی و تبلیغات	کارشناسی ارشد تبلیغ و ارتباطات فرهنگی	رئیس اداره و معاون مدیر روابط عمومی بیمه نوین
محمد باباکردی	سرپرست مدیریت بیمه‌های اتومبیل و مدیر ریسک	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی	سرپرست ارشد شرکت ساختمانی آریا بنا گستر، رئیس اداره خسارت بیمه‌های مهندسی و معاون بیمه‌های مهندسی و مدیر بیمه‌های مهندسی بیمه سینا، مدیر بیمه‌های مهندسی و مسئولیت و سرپرست بیمه‌های آتش‌سوزی بیمه رازی، مدیر بیمه‌های مهندسی و مسئولیت و سرپرست معاونت فنی بیمه تعاون
محمد شهامی فرد	مدیر منابع‌انسانی و پشتیبانی	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (گرایش تحول سازمانی)	رئیس اداره امور کارکنان بیمه "ما"، رئیس اداره برنامه‌ریزی بیمه "ما"، مدیر منابع انسانی و پشتیبانی بیمه میهن، مدیر امور شعب نمایندگان و کارگزاران بیمه میهن، مدیر منابع انسانی و پشتیبانی بیمه شهر
رضا افشاری	سرپرست مدیریت بیمه‌های اشخاص گروهی	کارشناسی‌مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	سرپرست اداره صدور بیمه‌های اشخاص گروهی بیمه"ما"، رئیس اداره نظارت بر صدور بیمه‌های عمر حوادث و درمان گروهی بیمه نوین
اشکان عسگری مهرآبادی	سرپرست مدیریت حقوقی، امور قراردادها و تطبیق مقررات	کارشناسی ارشد حقوق مالکیت فکری	رئیس اداره دعاوی بیمه نوین

مؤسسه حسابرسی و خدمات مالی فاطر

خیابان وصال شیرازی _ بزرگمهر غربی _ کوی اسکو _ پلاک ۱۴

تلفـــــن : ۶۶۴۰۸۲۲۶ – ۶۶۴۹۸۰۲۵ – ۶۶۴۹۲۸۷۱

WWW.fateraudit.com

شماره ثبت ۲۳۹۱

(حسابداران رسمی)

حسابرس معتمد سازمان بورس و اوراق بهادار

"بسمه تعالی"

گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی

به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

گزارش حسابرسی صورتهای مالی

اظهارنظر مشروط

۱) صورتهای مالی تلفیقی و جداگانه شرکت بیمه نوین (سهامی عام) شامل صورت وضعیت مالی به تاریخ ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱ و صورتهای سود و زیان، تغییرات در حقوق مالکانه و جریانهای نقدی برای سال مالی منتهی به تاریخ مزبور، و یادداشت های توضیحی ۱ تا ۵۳، توسط این مؤسسه، حسابرسی شده است.

به نظر این مؤسسه، به استثنای آثار موارد مندرج در بند ۲ مبانی اظهارنظر مشروط، صورتهای مالی یاد شده، وضعیت مالی گروه و شرکت در تاریخ ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۱ و عملکرد مالی و جریان‌های نقدی گروه و شرکت را برای سال مالی منتهی به تاریخ مزبور، از تمام جنبه‌های بااهمیت، طبق استانداردهای حسابداری، به نحو منصفانه نشان می‌دهد.

مبانی اظهارنظر مشروط

۲) بر اساس مصوبه شورایعالی بیمه، شرکتهای بیمه باید از بابت تضمین تعهدات خود در مقابل خسارات ناشی از حوادث فاجعه آمیز، ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی در صورتهای مالی منظور نمایند. لیکن احتساب ذخیره مذکور به مبلغ ۱ ۵۵۶ میلیارد ریال (سال مالی قبل به مبلغ ۱ ۲۲۰ میلیارد ریال) موضوع یادداشت توضیحی ۳۸ صورتهای مالی ماهیت تعهد نداشته و طبق استانداردهای حسابداری نیست. همچنین اصلاح مانده ابتدای دوره ذخیره برگشت حق بیمه (با توجه به تغییر در مفاد آیین نامه شورایعالی بیمه مبنی بر عدم لزوم این ذخیره) که باید بعنوان اصلاح و تجدید ارائه صورتهای مالی دوره های قبل لحاظ می گردید در دوره جاری اعمال شده است که تعدیلات از این بابت موجب کاهش سود خالص و مانده ابتدای سال سایر ذخایر و افزایش سود انباشته ابتدای سال (بدون اثر در سود انباشته پایان سال) به مبلغ ۲۲۹ میلیارد ریال خواهد شد. ضمن اینکه هزینه کارمزد نمایندگان و کارگزاران بابت بیمه نامه های صادره به روش نقدی و متناسب با حق بیمه های دریافتی شناسایی و در حسابها اعمال گردیده است در این رابطه شناسایی ذخیره لازم برای کارمزد مذکور به روش تعهدی طبق استانداردهای حسابداری ضروری بوده که تعیین آثار آن در شرایط فعلی ممکن نبوده است.

۳) حسابرسی این مؤسسه طبق استانداردهای حسابرسی انجام شده است. مسئولیت های مؤسسه طبق این استانداردها در بخش مسئولیت های حسابرس در حسابرسی صورت های مالی توصیف شده است. این مؤسسه طبق الزامات آیین رفتار حرفه ای، مستقل از گروه است و سایر مسئولیتهای اخلاقی را طبق الزامات مذکور انجام داده است. این مؤسسه اعتقاد دارد که شواهد حسابرسی کسب شده به عنوان مبنای اظهارنظر مشروط، کافی و مناسب است.

مؤسسه حسابرسی فاطر
گزارش

مسائل عمده حسابرسی

۴) منظور از مسائل عمده حسابرسی، مسائلی است که به قضاوت حرفه‌ای حسابرس، در حسابرسی صورتهای مالی دوره جاری، دارای بیشترین اهمیت بوده‌اند. این مسائل در چارچوب حسابرسی صورت های مالی به عنوان یک مجموعه واحد، و به منظور اظهارنظر نسبت به صورتهای مالی، مورد توجه قرار گرفته‌اند و اظهارنظر جداگانه‌ای نسبت به این مسائل ارائه نمی‌شود. علاوه بر مسائل درج شده در مبانی اظهارنظر مشروط، مسائل زیر به عنوان مسائل عمده حسابرسی که در گزارش حسابرس اطلاع‌رسانی می‌شود، تعیین شده اند:

مسائل عمده حسابرسی	نحوه برخورد حسابرس
۱-۴- شناخت و اندازه گیری ذخایر خسارت معوق، ریسک های منقضی نشده و ذخیره ریاضی	
برای سال مالی ۱۴۰۱ شرکت اقدام به شناسایی ذخایر خسارت معوق، ریسک منقضی نشده و ذخیره ریاضی در مجموع به مبلغ ۲۱ ۸۲۱ میلیارد ریال (سهم نگهداری ۱۴ ۱۳۹ میلیارد ریال) به شرح یادداشت های ۳-۱۱-۱، ۳۴، ۳۵ و ۳۷ صورتهای مالی نموده است.	مهمترین روشهای حسابرسی برای ذخایر مذکور شامل موارد زیر بوده اما محدود به آنها نبوده است:
پرداخت خسارات از تعهدات اصلی شرکت می باشد که از بابت خسارتهای واقع شده گزارش شده و گزارش نشده به شرکت و مخارج پرداخت خسارت ذخیره شناسایی می گردد. همچنین ذخیره ریاضی بابت تفاوت میان ارزش فعلی تعهدات بیمه گر و ارزش فعلی تعهدات بیمه گذاران عمر و بر مبنای محاسبات اکچوئری اعمال می شود که محاسبات مذکور شامل برآورد، قضاوت و پیچیدگیهای خاص آنها است.	- ارزیابی مناسب بودن رویه های شرکت در شناخت ذخایر و مطابقت با موارد افشاء شده و رویه های دوره های قبل.
مبالغ واقعی که بابت خسارات و همچنین تعهدات بیمه عمر به بیمه گذاران پرداخت خواهد شد متأثر از شرایط و عوامل مختلف است که با ذخایر شناسایی شده می تواند متفاوت و احتمالاً با اهمیت باشد. با توجه به عوامل مذکور شناخت ذخایر یاد شده در بالا به عنوان مسائل عمده حسابرسی سال جاری تعیین شده است.	- ارزیابی اثربخشی و کارکرد کنترلهای داخلی طراحی و اجرا شده از بابت شناسایی ذخایر. - دریافت پرونده خسارات عمده و نمونه ای از پرونده های خسارات واقع شده گزارش شده و کنترل و رسیدگی مستندات پرونده ها از جهت منطقی بودن و صحت محاسبات و برآوردهای صورت گرفته. - دریافت محاسبات صورت گرفته توسط اکچوئر مستقل و محاسب فنی شرکت بابت محاسبات مربوط به ذخایر مذکور و تأییدیه بیمه مرکزی ج.ا.ا. بابت کفایت ذخایر - رسیدگی به خسارت پرداخت شده بعد از تاریخ صورت وضعیت مالی که مربوط به سال ۱۴۰۱ یا قبل از آن بوده و تطابق با ذخایر اعمال شده در صورتهای مالی. - بررسی پرونده های حقوقی، تأییدیه وکلا، مکاتبات با دادگستری و سایر مراجع قضائی و مرتبط خسارات قابل پرداخت و ادعاهای مطرح شده از این بابت. - کنترل صحت محاسبات صورت گرفته براساس مبانی و رویه های اعمال شده و محاسبات خسارات واقع شده گزارش نشده از جهت اعمال نرخ و میزان مناسب برای آنها و سهم اتکایی از ذخایر مذکور.

شماره ثبت ۲۲۹۱
(حسابداران رسمی)
حسابرس معتمد سازمان بورس و اوراق بهادار

سایر اطلاعات

۵) مسئولیت سایر اطلاعات با هیئت مدیره شرکت است. سایر اطلاعات شامل گزارش تفسیری مدیریت است. اظهارنظر این مؤسسه نسبت به صورتهای مالی، به سایر اطلاعات تسری ندارد و لذا این موسسه نسبت به آن هیچ نوع اطمینانی ارائه نمی‌کند.

مسئولیت این مؤسسه، مطالعه سایر اطلاعات به منظور تشخیص مغایرت‌های بااهمیت بین سایر اطلاعات و صورتهای مالی یا شناخت کسب شده توسط حسابرس در جریان حسابرسی، و یا مواردی است که به نظر می‌رسد تحریفی بااهمیت در سایر اطلاعات وجود دارد. در صورتی‌که این موسسه، بر اساس کار انجام شده، به این نتیجه برسد که تحریفی بااهمیت در سایر اطلاعات وجود دارد، باید آن را گزارش کند. همانطور که در مبانی اظهارنظر مشروط عنوان گردید، این مؤسسه به این نتیجه رسیده است که سایر اطلاعات حاوی تحریف با اهمیت به شرح بند ۲ این گزارش است.

مسئولیت های هیئت مدیره در قبال صورت های مالی

۶) مسئولیت تهیه و ارائه منصفانه صورت های مالی طبق استانداردهای حسابداری و همچنین طراحی، اعمال و حفظ کنترل های داخلی لازم برای تهیه صورت های مالی عاری از تحریف با اهمیت ناشی از تقلب یا اشتباه، بر عهده هیئت مدیره است.

در تهیه صورت های مالی شرکت، هیئت مدیره مسئول ارزیابی توانایی شرکت به ادامه فعالیت و حسب ضرورت، افشای موضوعات مرتبط با ادامه فعالیت و مناسب بودن بکارگیری مبنای حسابداری تداوم فعالیت است، مگر اینکه قصد انحلال شرکت یا توقف عملیات آن وجود داشته باشد، یا راهکار واقع بینانه دیگری به جز موارد مذکور وجود نداشته باشد.

مسئولیت حسابرس و بازرس قانونی در حسابرسی صورت های مالی

۷) اهداف حسابرس شامل کسب اطمینان معقول از اینکه صورت‌های مالی، به عنوان یک مجموعه واحد، عاری از تحریف بااهمیت ناشی از تقلب یا اشتباه است، و صدور گزارش حسابرس که شامل اظهارنظر وی می‌شود. اطمینان معقول، سطح بالایی از اطمینان است، اما حتی با انجام حسابرسی طبق استانداردهای حسابرسی ممکن است همه تحریف‌های بااهمیت، درصورت وجود، کشف نشود. تحریف‌ها که ناشی از تقلب یا اشتباه می‌باشند، زمانی بااهمیت تلقی می‌شوند که بطور منطقی انتظار رود، به تنهایی یا در مجموع، بتوانند بر تصمیمات اقتصادی استفاده‌کنندگان که بر مبنای صورت‌های مالی اتخاذ می‌شود، اثر بگذارند.

در چارچوب انجام حسابرسی طبق استانداردهای حسابرسی، بکارگیری قضاوت حرفه‌ای و حفظ نگرش تردید حرفه‌ای در سراسر کار حسابرسی ضروری است، همچنین :

- خطرهای تحریف بااهمیت صورت‌های مالی ناشی از تقلب یا اشتباه مشخص و ارزیابی می شود، روش‌های حسابرسی در برخورد با این خطرها طراحی و اجرا، و شواهد حسابرسی کافی و مناسب به عنوان مبنای اظهارنظر کسب می‌شود. از آنجا که تقلب می‌تواند همراه با تبانی، جعل، حذف عمدی، ارائه نادرست اطلاعات، یا زیرپاگذاری کنترل‌های داخلی باشد، خطر عدم کشف تحریف بااهمیت ناشی از تقلب، بالاتر از خطر عدم کشف تحریف بااهمیت ناشی از اشتباه است.
- از کنترل‌های داخلی مرتبط با حسابرسی به منظور طراحی روش‌های حسابرسی مناسب شرایط موجود، و نه به قصد اظهارنظر نسبت به اثربخشی کنترل‌های داخلی شرکت، شناخت کافی کسب می‌شود.

مؤسسه حسابرسی فاطر
گزارش

- مناسب بودن رویه‌های حسابداری استفاده شده و معقول بودن براوردهای حسابداری و موارد افشای مرتبط ارزیابی می شود.

- بر مبنای شواهد حسابرسی کسب شده، در مورد مناسب بودن بکارگیری مبنای حسابداری تداوم فعالیت توسط شرکت و وجود یا نبود ابهامی با اهمیت در ارتباط با رویدادها یا شرایطی که می‌تواند تردیدی عمده نسبت به توانایی شرکت به ادامه فعالیت ایجاد کند، نتیجه‌گیری می‌شود. اگر چنین نتیجه‌گیری شود که ابهامی با اهمیت وجود دارد باید در گزارش حسابرس به اطلاعات افشا شده مرتبط با این موضوع در صورت‌های مالی اشاره شود یا، اگر اطلاعات افشا شده کافی نبود، اظهارنظر حسابرس تعدیل می‌گردد. نتیجه‌گیری‌ها مبتنی بر شواهد حسابرسی کسب‌شده تا تاریخ گزارش حسابرس است. با این حال، رویدادها یا شرایط آتی ممکن است سبب شود شرکت، از ادامه فعالیت بازبماند.

- کلیت ارائه، ساختار و محتوای صورت‌های مالی، شامل موارد افشا، و اینکه آیا معاملات و رویدادهای مبنای تهیه صورت های مالی، به گونه‌ای در صورتهای مالی منعکس شده‌اند که ارائه منصفانه حاصل شده باشد، ارزیابی می‌گردد.

افزون بر این، زمانبندی اجرا و دامنه برنامه‌ریزی شده کار حسابرسی و یافته‌های عمده حسابرسی، شامل ضعف‌های بااهمیت کنترل‌های داخلی که در جریان حسابرسی مشخص شده است، به ارکان راهبری اطلاع‌رسانی می‌شود.
به علاوه، یادداشتی مبنی بر رعایت الزامات اخلاقی مربوط به استقلال به ارکان راهبری ارائه می‌شود، و همه روابط و سایر موضوعاتی که می‌توان انتظار معقولی داشت بر استقلال اثرگذار باشد و، در موارد مقتضی، تدابیر ایمن‌ساز مربوط به اطلاع آنها می‌رسد.
از بین موضوعات اطلاع‌رسانی‌شده به ارکان راهبری، آن دسته از مسائلی که در حسابرسی صورتهای مالی دوره جاری دارای بیشترین اهمیت بوده‌اند و بنابراین مسائل عمده حسابرسی به شمار می‌روند مشخص می‌شود. این مسائل در گزارش حسابرس توصیف می‌شوند، مگر اینکه طبق قوانین یا مقررات افشای آن مسائل منع شده باشد یا هنگامی‌که، در شرایط بسیار نادر، حسابرس به این نتیجه برسد که مسائل مذکور نباید در گزارش حسابرس اطلاع‌رسانی شود زیرا به‌طور معقول انتظار می‌رود پیامدهای نامطلوب اطلاع‌رسانی بیش از منافع عمومی حاصل از آن باشد.
همچنین این مؤسسه به عنوان بازرس قانونی مسئولیت دارد موارد عدم رعایت الزامات قانونی مقرر در اصلاحیه قانون تجارت و مفاد اساسنامه شرکت و نیز سایر موارد لازم را به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام گزارش کند.

گزارش در مورد سایر الزامات قانونی و مقرراتی

سایر وظایف بازرس قانونی

۸) مفاد مواد ۱۰۹ و ۲۴۰ اصلاحیه قانون تجارت به ترتیب در خصوص تمدید مدت ماموریت اعضای هیأت مدیره و مدیر عامل و پرداخت سود سهام ظرف مهلت مقرر رعایت نگردیده است. همچنین اقدامات هیأت مدیره بابت تکالیف مقرر در مجمع عمومی عادی صاحبان سهام مورخ ۱۴۰۱/۰۳/۱۱ در خصوص پیگیری پرونده های مالیاتی و تامین اجتماعی جهت تسویه و رعایت برخی الزامات مقرر در قوانین و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار، شورایعالی بیمه و مبارزه با پولشویی به نتیجه نهایی نرسیده است.

موسسه حسابرسی فاطر
گزارش

۹) معاملات مندرج در یادداشت توضیحی ۵۰ صورتهای مالی به عنوان کلیه معاملات مشمول ماده ۱۲۹ اصلاحیه قانون تجارت که در طی سال مالی مورد گزارش انجام شده و توسط هیأت مدیره به اطلاع این مؤسسه رسیده، مورد بررسی قرار گرفته است. در خصوص معاملات مذکور مفاد ماده فوق مبنی بر کسب مجوز از هیأت مدیره و عدم شرکت مدیر ذینفع در رأی گیری رعایت گردیده است و نظر این مؤسسه به شواهدی حاکی از اینکه معاملات مزبور با شرایط مناسب تجاری و در روال عادی عملیات شرکت انجام نگرفته باشد جلب نشده است.

۱۰)گزارش هیأت مدیره درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت، موضوع ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت که به منظور تقدیم به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام تنظیم گردیده، مورد بررسی این مؤسسه قرار گرفته است. با توجه به رسیدگیهای انجام شده ، نظر این مؤسسه به موارد با اهمیتی که حاکی از مغایرت اطلاعات مندرج در گزارش مذکور با اسناد و مدارک ارائه شده از جانب هیأت مدیره باشد، جلب نشده است.

سایر مسئولیت های قانونی و مقرراتی حسابرس

۱۱)ضوابط و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص ارائه صورتجلسه مجامع عمومی حداکثر ظرف مهلت ۱۰ روز پس از تاریخ مجمع به اداره ثبت شرکتها و افشاء فوری برخی از اطلاعات با اهمیت و مفاد مواد ۴ و ۱۴ دستورالعمل حاکمیت شرکتی در خصوص غیر موظف بودن اکثریت اعضای هیات مدیره و تشکیل کمیته انتصابات رعایت نگردیده است

۱۲)براساس بررسی کنترلهای داخلی حاکم بر گزارشگری مالی طبق چک لیست ابلاغی، با توجه به محدودیتهای ذاتی کنترل داخلی، به استثنای عدم تجزیه و تحلیل ریسکهای فعالیت، تهیه مکانیزم های لازم برای اطمینان معقول از اثر بخشی حسابرسی داخلی و کنترل های داخلی و مستند سازی ساختار کنترلهای داخلی این مؤسسه به موارد با اهمیتی حاکی از عدم رعایت الزامات منعکس در چک لیست مزبور برخورد نکرده است.

۱۳)قانون بیمه و مفاد آیین نامه‌های شورای عالی بیمه در خصوص مفاد آیین نامه ۷۵ بابت واریز حق بیمه توسط نمایندگان به حساب های بانکی و یا صندوق شرکت قبل از پایان وقت اداری روزی که دریافت شده است و رتبه بندی نمایندگان، مفاد آیین نامه ۷۶ در ارتباط با تسویه بدهی به بیمه مرکزی حداکثر ظرف یک ماه از تاریخ دریافت صورتحساب، مفاد آیین نامه ۹۴ در خصوص اصلاح وتعیین تعرفه بابت رشته های بیمه ای بجز رشته درمان که ضریب خسارت آنها بیش از ۷۵ درصد باشد، مفاد آیین نامه ۹۷ بابت رعایت حد نصاب خرید اوراق مالی اسلامی، رعایت سقف تعیین شده بابت تأمین دارایی ثابت و رعایت حدنصاب سرمایه گذاری در یک شرکت، مفاد آیین نامه ۱۰۱ مبنی بر ثبت اطلاعات بیمه گذاران بدهکار در سامانه بدهکاران بزرگ صنعت بیمه، مفاد آیین نامه ۸۳ در خصوص تخصیص حداکثر ۳۵ درصد حق بیمه تحت عنوان کارمزد و سایر هزینه های پیش بینی شده به نمایندگان و دلالان رسمی بیمه و رعایت کارمزد پرداخت یکجا حق بیمه نامه های مستمری، مفاد آیین نامه ۷۱ در خصوص سرمایه گذاری مزایای قابل پرداخت بیمه نامه های فوتی با ذینفع و سررسید نامشخص، مفاد آیین نامه های ۸۸ و ۹۳ در خصوص افشای نحوه و سیاست جبران خدمات و سایر مزایای هیات مدیره و هیات عامل و محاسبه سود مشارکت قطعی متناسب با مدت زمان و میزان ذخیره ریاضی بیمه نامه طبق نامه ۹۹/۰۵/۷۲۸۴۳مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۲۴ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، رعایت نشده است.

موسسه حسابرسی فاطر
گزارش

۱۴)در اجرای ماده ۳۳ دستورالعمل اجرایی مبارزه با پولشویی توسط حسابرسان، رعایت مفاد قانون مزبور و آیین نامه ها و دستورالعملهای اجرایی مرتبط، در چارچوب چک لیستهای ابلاغی مرجع ذیربط و استانداردهای حسابرسی، توسط این مؤسسه مورد ارزیابی قرار گرفته است در این خصوص با در نظر گرفتن لزوم استقرار سامانه های مورد نیاز، به استثنای طراحی ساز و کارهای لازم جهت اولویت بندی نظارت و کنترل فرآیندهای مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم ، اجرای رویه های شناسایی خطر در سطوح مختلف، ارزیابی و طبقه بندی خطر (ریسک) تعامل کاری، ارزیابی عمل به رویه های اعلام شده توسط مرکز اطلاعات مالی، طراحی نرم افزارها، پایش پیوسته سامانه ای تعاملات با خطر (ریسک) بالا، استفاده از راهکارهای سامانه ای سیستمی، معرفی واحد مسئول مبارزه با پولشویی به مرکز اطلاعات مالی و دریافت تأییدیه صلاحیت تخصصی مسئول معرفی شده از مرکز، ایجاد سامانه جامعی از مدیریت اطلاعات، طراحی و اجرای ارزشیابی برنامه های مستمر آموزش کارکنان و استعلام شناسایی متقاضیان ازطریق سامانه ساها، این مؤسسه به موارد با اهمیتی حاکی از عدم رعایت قوانین و مقررات یاد شده برخورد نکرده است.

۲۲ خرداد ماه ۱۴۰۲

مؤسسه حسابرسی و خدمات مالی فاطر

مجید بمانی شماره عضویت: ۸۶۱۴۸۴

غلامرضا درباری شماره عضویت: ۸۰۰۲۹۲

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

صورت سود و زیان تلفیقی

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

	یادداشت	سال ۱۴۰۱		سال ۱۴۰۰	
		میلیون ریال		میلیون ریال	
درآمد حق بیمه ناخالص	۵	۲۱,۹۷۱,۸۹۵		۱۴,۳۷۹,۵۵۱	
حق بیمه اتکایی واگذاری	۶	(۷,۵۷۷,۱۹۰)		(۴,۴۶۲,۵۶۸)	
حق بیمه خالص (سهم نگهداری)			۱۴,۳۹۴,۷۰۵		۹,۹۱۶,۹۸۳
درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای	۷	۲,۳۴۹,۳۳۳		۱,۵۹۲,۸۳۳	
سایر درآمد های بیمه ای	۸	۲,۰۷۲,۱۶۱		۱,۲۸۸,۱۵۰	
			۴,۴۲۱,۴۹۴		۲,۸۸۰,۹۸۴
درآمد های بیمه ای			۱۸,۸۱۶,۱۹۸		۱۲,۷۹۷,۹۶۶
خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)	۹	(۱۶,۸۳۷,۸۵۳)		(۹,۴۹۰,۳۰۸)	
خسارت سهم بیمه گران اتکایی	۱۰	۴,۳۲۸,۴۵۸		۲,۵۴۶,۲۰۶	
خسارت و مزایای پرداختی (خالص)			(۱۲,۵۰۹,۳۹۵)		(۶,۹۴۴,۱۰۲)
هزینه سهم مشارکت در منافع	۱۱	(۴۴۲,۳۲۶)		(۳۵۸,۴۵۸)	
تغییرات سایر ذخایر فنی	۱۲	(۱۰۶,۰۸۴)		(۴۸۳,۸۴۷)	
سایر هزینه های بیمه ای	۱۳	(۳,۹۴۵,۴۵۱)		(۳,۲۰۲,۵۲۳)	
هزینه های بیمه ای			(۴,۴۹۳,۸۶۱)		(۴,۰۴۴,۸۲۸)
سود (زیان) ناخالص فعالیت های بیمه ای	۱۴		۱,۸۱۲,۹۴۲		۱,۸۰۹,۰۳۷
هزینه های اداری و عمومی	۱۵	(۲,۷۱۳,۷۸۸)		(۱,۷۶۰,۱۳۸)	
سایر درآمدها و (هزینه های) عملیاتی	۱۶	۷۹۱,۸۱۱		۴۰۵,۵۶۴	
			(۱,۹۲۱,۹۷۶)		(۱,۳۵۴,۵۷۴)
سود (زیان) عملیاتی			(۱۰۹,۰۳۴)		۴۵۴,۴۶۳
سایر درآمد ها و هزینه های غیر عملیاتی	۱۷		۴۹۸,۴۸۲		۱۰۱,۴۱۶
سود (زیان) قبل از مالیات			۳۸۹,۴۴۸		۵۵۵,۸۷۹
هزینه مالیات بر درآمد:					
سال جاری			۰		۰
سالهای قبل			۰		(۵۳)
سود (زیان) خالص			۳۸۹,۴۴۸		۵۵۵,۸۲۶
سود (زیان) پایه هر سهم :					
عملیاتی (ریال) :			(۲۲)		۹۱
غیر عملیاتی (ریال) :			۱۰۰		۲۰
سود (زیان) پایه هر سهم (ریال) :	۱۸		۷۸		۱۱۱

از آنجائیکه اجزای تشکیل دهنده صورت سود و زیان جامع محدود به سود خالص سال می باشد، لذا صورت سود و زیان جامع ارائه نشده است.

یادداشت های توضیحی،بخش جدایی ناپذیر صورت های مالی است .

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

صورت وضعیت مالی تلفیقی

به تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

دارائی ها	یادداشت	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۰/۱۲/۲۹
		میلیون ریال	میلیون ریال
موجودی نقد	۱۹	۱,۹۵۳,۸۸۴	۱,۶۸۱,۱۲۰
مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان	۲۰	۱۳,۰۸۴,۱۰۱	۶,۶۸۷,۳۱۸
مطالبات از بیمه گران و بیمه گران اتکائی	۲۱	۲۳۴,۲۸۳	۱۸۹,۹۳۰
سهم بیمه گران اتکائی از ذخایر فنی	۲۲	۱۳,۱۳۴,۵۹۰	۹,۱۹۳,۸۷۸
سایر دریافتنی ها و پیش پرداخت ها	۲۳	۶۴۵,۲۰۸	۹۸۲,۸۹۱
تسهیلات اعطایی به اشخاص	۲۴	۲,۳۹۳,۳۰۸	۱,۶۸۴,۰۱۸
سرمایه گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی	۲۵	۱۵,۳۳۶,۲۹۵	۱۲,۵۰۷,۱۴۵
دارائی های ثابت مشهود	۲۶	۳,۸۵۲,۸۵۳	۳,۳۶۳,۰۵۹
دارائی های نامشهود	۲۷	۱۳۰,۳۵۴	۹۶,۹۴۲
سایر دارائیها	۲۸	۸۹,۴۵۰	۷۱,۸۹۰
جمع دارائی ها		**۵۰,۸۵۴,۳۲۷**	**۳۶,۴۵۸,۱۹۲**

بدهی ها و حقوق مالکانه	یادداشت	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۰/۱۲/۲۹
بدهی ها		میلیون ریال	میلیون ریال
بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان	۲۹	۶۵۱,۷۹۵	۵۶۶,۴۱۲
بدهی به بیمه گران و بیمه گران اتکائی	۳۰	۴,۱۶۵,۴۸۶	۱,۰۵۰,۸۳۳
مالیات پرداختنی	۳۱	۰	۰
سود سهام پرداختنی	۳۲	۱۲,۸۱۷	۱۰,۳۸۹
سایر پرداختنی ها	۳۳	۱,۱۷۲,۴۹۳	۷۶۳,۵۸۷
ذخیره خسارت معوق	۳۴	۴,۱۴۱,۲۰۲	۲,۸۹۵,۲۸۴
ذخیره ریسکهای منقضی نشده	۳۵	۹۴۶,۹۶۳	۲۰۳,۷۴۸
ذخیره حق بیمه عاید نشده	۳۶	۱۲,۶۴۴,۴۲۰	۷,۶۷۷,۷۳۰
ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۳۷	۱۶,۷۳۳,۵۷۷	۱۳,۵۸۲,۶۶۵
سایر ذخایر فنی	۳۸	۱,۹۹۸,۰۹۵	۱,۸۰۸,۱۴۳
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۳۹	۳۸۰,۸۷۷	۲۲۸,۷۴۴
جمع بدهی ها		**۴۲,۸۴۷,۷۲۵**	**۲۸,۷۸۷,۵۳۴**
حقوق مالکانه			
سرمایه (۵,۰۰۰ میلیون سهم یکهزار ریالی تمام پرداخت شده)	۴۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
صرف(کسر) سهام خزانه	۴۱	(۳,۴۷۰)	(۱,۵۸۶)
اندوخته قانونی	۴۲	۳۰۷,۷۲۴	۲۸۸,۵۳۵
اندوخته سرمایه ای	۴۳	۶۴۸,۰۸۶	۶۰۹,۷۰۸
مازاد تجدید ارزیابی دارائی ها	۴۴	۱۰۷,۹۳۹	۱۰۷,۹۳۹
سود (زیان) انباشته		۱,۹۴۶,۳۲۳	۱,۶۷۴,۴۴۳
سهام خزانه	۴۵	۰	(۸,۳۸۰)
جمع حقوق مالکانه		**۸,۰۰۶,۶۰۲**	**۷,۶۷۰,۶۵۷**
جمع بدهی ها و حقوق مالکانه		**۵۰,۸۵۴,۳۲۷**	**۳۶,۴۵۸,۱۹۲**

یادداشت های توضیحی ، بخش جدایی ناپذیر صورت های مالی است .

موسسه حسابرسی فاطر گزارش
شرکت بیمه نوین سهامی عام

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

صورت تغییرات در حقوق مالکانه تلفیقی

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

	یادداشت	سرمایه	صرف/(کسر) سهام خزانه	اندوخته قانونی	سایر اندوخته ها	مازاد تجدید ارزیابی	سود انباشته	سهام خزانه	جمع کل
		میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
مانده در ۱۴۰۱/۰۱/۰۱		۵,۰۰۰,۰۰۰	(۱,۵۸۶)	۲۸۸,۵۳۵	۶۰۹,۷۰۸	۱۰۷,۹۳۹	۱,۶۷۴,۴۴۳	(۸,۳۸۰)	۷,۶۷۰,۶۵۷
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۱									
سود خالص سال ۱۴۰۱		۰	۰	۰	۰	۰	۳۸۹,۴۴۸	۰	۳۸۹,۴۴۸
سود سهام مصوب		۰	۰	۰	۰	۰	(۶۰,۰۰۰)	۰	(۶۰,۰۰۰)
افزایش سرمایه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
خرید سهام خزانه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
فروش سهام خزانه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۸,۳۸۰	۸,۳۸۰
سود(زیان) حاصل از فروش سهام خزانه		۰	(۱,۸۸۴)	۰	۰	۰	۰	۰	(۱,۸۸۴)
تخصیص به اندوخته قانونی	۴۲	۰	۰	۱۹,۱۸۹	۰	۰	(۱۹,۱۸۹)	۰	۰
تخصیص به سایر اندوخته ها	۴۳	۰	۰	۰	۳۸,۳۷۹	۰	(۳۸,۳۷۹)	۰	۰
مانده در ۱۴۰۱/۱۲/۲۹		**۵,۰۰۰,۰۰۰**	**(۳,۴۷۰)**	**۳۰۷,۷۲۴**	**۶۴۸,۰۸۶**	**۱۰۷,۹۳۹**	**۱,۹۴۶,۳۲۳**	**۰**	**۸,۰۰۶,۶۰۲**
مانده در ۱۴۰۰/۰۱/۰۱	۴۰-۴۵	۲,۶۲۴,۰۰۰	۰	۲۵۸,۷۰۷	۵۵۰,۰۵۱	۱۰۷,۹۳۹	۳,۹۸۲,۹۴۹		۷,۵۲۳,۶۴۶
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۰									
سود خالص گزارش شده در صورت های مالی سال ۱۴۰۰		۰	۰	۰	۰	۰	۵۵۵,۸۲۶	۰	۵۵۵,۸۲۶
سود سهام مصوب		۰	۰	۰	۰	۰	(۳۹۸,۸۴۸)	۰	(۳۹۸,۸۴۸)
افزایش سرمایه		۲,۳۷۶,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	(۲,۳۷۶,۰۰۰)	۰	۰
خرید سهام خزانه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	(۱۹,۶۰۶)	(۱۹,۶۰۶)
فروش سهام خزانه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۱,۲۲۶	۱۱,۲۲۶
سود(زیان) حاصل از فروش سهام خزانه		۰	(۱,۵۸۶)	۰	۰	۰	۰	۰	(۱,۵۸۶)
تخصیص به اندوخته قانونی	۴۲	۰	۰	۲۹,۸۲۸	۰	۰	(۲۹,۸۲۸)	۰	۰
تخصیص به سایر اندوخته ها	۴۳	۰	۰	۰	۵۹,۶۵۷	۰	(۵۹,۶۵۷)	۰	۰
مانده در ۱۴۰۰/۱۲/۲۹		**۵,۰۰۰,۰۰۰**	**(۱,۵۸۶)**	**۲۸۸,۵۳۵**	**۶۰۹,۷۰۸**	**۱۰۷,۹۳۹**	**۱,۶۷۴,۴۴۳**	**(۸,۳۸۰)**	**۷,۶۷۰,۶۵۷**

یادداشت های توضیحی، بخش جدایی ناپذیر صورتهای مالی است.

مؤسسه حسابرسی فاطر گزارش
شرکت بیمه نوین سهامی عام

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

صورت جریان های نقدی تلفیقی

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

	یادداشت	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
		میلیون ریال	میلیون ریال
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی			
نقد حاصل از عملیات	۴۶	**۹۸۹,۶۲۶**	**۸۶۱,۸۳۴**
پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد		۰	(۵۳)
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی		**۹۸۹,۶۲۶**	**۸۶۱,۷۸۱**
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری			
دریافت های نقدی حاصل از فروش دارائی های ثابت مشهود		۳,۵۸۰	۱۴۰,۸۱۷
پرداخت های نقدی برای خرید دارائی های ثابت مشهود		(۵۶۲,۶۹۹)	(۱,۶۶۲,۳۲۶)
پرداخت های نقدی برای خرید دارائی های ثابت نامشهود		(۴۴,۱۱۳)	(۹۱,۶۳۳)
دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلند مدت		۴,۲۶۰,۰۰۰	۲,۳۷۹,۹۱۵
پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری بلند مدت		(۴,۰۲۰,۰۰۰)	(۴,۱۱۸,۹۱۵)
دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت		۱۵,۶۶۹,۹۹۵	۷,۷۱۲,۳۲۳
پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری کوتاه مدت		(۱۸,۰۴۱,۶۷۹)	(۵,۷۸۹,۷۴۹)
پرداخت های نقدی بابت تسهیلات اعطایی به دیگران		(۲,۲۷۰,۲۰۲)	(۱,۴۶۴,۶۵۵)
دریافت های نقدی حاصل از استرداد تسهیلات اعطایی به دیگران		۱,۵۶۰,۹۱۲	۱,۰۳۹,۱۰۲
دریافت های نقدی حاصل از سود تسهیلات اعطایی به دیگران		۳۴۴,۰۵۰	۲۶۲,۶۲۵
دریافت های نقدی حاصل از سود سهام		۲۶۴,۵۴۱	۲۱۷,۸۴۶
دریافت های نقدی حاصل از سود سایر سرمایه گذاری ها		۱,۶۷۶,۸۷۸	۱,۴۴۵,۰۶۵
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری		**(۱,۱۵۸,۷۳۶)**	**۷۰,۴۱۵**
جریان خالص ورود (خروج) نقد قبل از فعالیت های تامین مالی		**(۱۶۹,۱۰۹)**	**۹۳۲,۱۹۷**
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی			
دریافت های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه		۶,۴۹۷	۰
پرداخت های نقدی برای خرید سهام خزانه		۰	(۹,۹۶۷)
پرداخت های نقدی بابت سود سهام		(۵۷,۵۷۲)	(۳۹۶,۰۴۱)
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی		**(۵۱,۰۷۵)**	**(۴۰۶,۰۰۸)**
خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقد		(۲۲۰,۱۸۵)	۵۲۶,۱۸۹
مانده موجودی نقد در ابتدای سال		۱,۶۸۱,۱۲۰	۱,۱۵۸,۲۵۷
تاثیر تغییرات نرخ ارز		۴۹۲,۹۴۸	(۳,۳۲۶)
مانده موجودی نقد در پایان سال		۱,۹۵۳,۸۸۴	۱,۶۸۱,۱۲۰

یادداشت های توضیحی بخش جدایی ناپذیر صورت های مالی است .

۵

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

صورت سود و زیان جداگانه

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

	یادداشت	سال ۱۴۰۱		سال ۱۴۰۰
		میلیون ریال		میلیون ریال
درآمد حق بیمه ناخالص	۵	۲۱,۹۷۱,۸۹۵		۱۴,۳۷۹,۵۵۱
حق بیمه اتکایی واگذاری	۶	(۷,۵۷۷,۱۹۰)		(۴,۴۶۲,۵۶۸)
حق بیمه خالص (سهم نگهداری)			۱۴,۳۹۴,۷۰۵	۹,۹۱۶,۹۸۳
درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای	۷	۲,۳۴۹,۳۳۳		۱,۵۹۲,۸۳۳
سایر درآمد های بیمه ای	۸	۲,۰۷۲,۱۶۱		۱,۲۸۸,۱۵۰
			۴,۴۲۱,۴۹۴	۲,۸۸۰,۹۸۴
درآمد های بیمه ای			۱۸,۸۱۶,۱۹۸	۱۲,۷۹۷,۹۶۶
خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)	۹	(۱۶,۸۳۷,۸۵۳)		(۹,۴۹۰,۳۰۸)
خسارت سهم بیمه گران اتکایی	۱۰	۴,۳۲۸,۴۵۸		۲,۵۴۶,۲۰۶
خسارت و مزایای پرداختی (خالص)			(۱۲,۵۰۹,۳۹۵)	(۶,۹۴۴,۱۰۲)
هزینه سهم مشارکت در منافع	۱۱	(۴۴۲,۳۲۶)		(۳۵۸,۴۵۸)
تغییرات سایر ذخایر فنی	۱۲	(۱۰۶,۰۸۴)		(۴۸۳,۸۴۷)
سایر هزینه های بیمه ای	۱۳	(۳,۹۴۵,۴۵۱)		(۳,۲۰۲,۵۲۳)
هزینه های بیمه ای			(۴,۴۹۳,۸۶۱)	(۴,۰۴۴,۸۲۸)
سود (زیان)ناخالص فعالیت های بیمه ای	۱۴		۱,۸۱۲,۹۴۲	۱,۸۰۹,۰۳۷
هزینه های اداری و عمومی	۱۵	(۲,۷۱۰,۸۸۴)		(۱,۷۵۸,۴۰۲)
سایر درآمدها و (هزینه های) عملیاتی	۱۶	۷۸۳,۲۴۶		۴۴۴,۵۱۵
			(۱,۹۲۷,۶۳۸)	(۱,۳۱۳,۸۸۷)
سود (زیان) عملیاتی			(۱۱۴,۶۹۵)	۴۹۵,۱۴۹
سایر درآمد ها و هزینه های غیر عملیاتی	۱۷		۴۹۸,۴۸۲	۱۰۱,۴۱۶
سود (زیان) غیر عملیاتی			۴۹۸,۴۸۲	۱۰۱,۴۱۶
سود (زیان) قبل از مالیات			۳۸۳,۷۸۶	۵۹۶,۵۶۶
هزینه مالیات بر درآمد			۰	۰
سود (زیان) خالص			۳۸۳,۷۸۶	۵۹۶,۵۶۶
سود (زیان) پایه هر سهم :				
عملیاتی (ریال) :			(۲۳)	۹۹
غیر عملیاتی (ریال) :			۱۰۰	۲۰
سود (زیان) پایه هر سهم (ریال)	۱۸		۷۷	۱۱۹

از آنجائیکه اجزای تشکیل دهنده صورت سود و زیان جامع محدود به سود خالص سال مالی می باشد، لذا صورت سود و زیان جامع ارائه نشده است.

یادداشت های توضیحی بخش جدایی ناپذیر صورت های مالی است .

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

صورت وضعیت مالی جداگانه

به تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

دارائی ها	یادداشت	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	بدهی ها و حقوق مالکانه	یادداشت	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۰/۱۲/۲۹
		میلیون ریال	میلیون ریال	**بدهی ها**		میلیون ریال	میلیون ریال
موجودی نقد	۱۹	۱,۹۵۳,۵۰۵	۱,۶۸۰,۸۷۰	بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان	۲۹	۶۵۱,۷۹۵	۵۶۶,۴۱۲
مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان	۲۰	۱۳,۰۸۴,۱۰۱	۶,۶۸۷,۳۱۸	بدهی به بیمه گران و بیمه گران اتکائی	۳۰	۴,۱۶۵,۴۸۶	۱,۰۵۰,۸۳۳
مطالبات از بیمه گران و بیمه گران اتکائی	۲۱	۲۳۴,۲۸۳	۱۸۹,۹۳۰	مالیات پرداختنی	۳۱	۰	۰
سهم بیمه گران اتکائی از ذخایر فنی	۲۲	۱۳,۱۳۴,۵۹۰	۹,۱۹۳,۸۷۸	سود سهام پرداختنی	۳۲	۱۲,۸۱۷	۱۰,۳۸۹
سایر دریافتنی ها و پیش پرداخت ها	۲۳	۶۴۲,۱۷۶	۹۷۵,۶۶۸	سایر پرداختنی ها	۳۳	۱,۱۷۲,۴۳۰	۷۶۳,۵۳۵
تسهیلات اعطایی به اشخاص	۲۴	۲,۳۹۳,۳۰۸	۱,۶۸۴,۰۱۸	ذخیره خسارت معوق	۳۴	۴,۱۴۱,۲۰۲	۲,۸۹۵,۲۸۴
سرمایه گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی	۲۵	۱۵,۱۷۸,۸۱۲	۱۲,۳۵۹,۴۶۰	ذخیره ریسکهای منقضی نشده	۳۵	۹۴۶,۹۶۳	۲۰۳,۷۴۸
دارائی های ثابت مشهود	۲۶	۳,۸۵۲,۸۵۳	۳,۳۶۳,۰۵۹	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۳۶	۱۲,۶۴۴,۴۲۰	۷,۶۷۷,۷۳۰
دارائی های نامشهود	۲۷	۱۳۰,۳۰۵	۹۶,۸۳۱	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۳۷	۱۶,۷۳۳,۵۷۷	۱۳,۵۸۲,۶۶۵
سایر دارائیها	۲۸	۸۹,۴۵۰	۷۱,۸۹۰	سایر ذخایر فنی	۳۸	۱,۹۹۸,۰۹۵	۱,۸۰۸,۱۴۳
				ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۳۹	۳۸۰,۸۷۷	۲۲۸,۷۴۴
				جمع بدهی ها		**۴۲,۸۴۷,۶۶۲**	**۲۸,۷۸۷,۴۸۳**
				حقوق مالکانه			
				سرمایه (۵,۰۰۰ میلیون سهم یکهزار ریالی تمام پرداخت شده)	۴۰	۵,۰۰۰,۰۰۰	۵,۰۰۰,۰۰۰
				صرف/(کسر) سهام خزانه	۴۱	(۳,۴۷۰)	(۱,۵۸۶)
				اندوخته قانونی	۴۲	۳۰۷,۷۱۴	۲۸۸,۵۲۵
				اندوخته سرمایه ای	۴۳	۶۴۸,۰۸۶	۶۰۹,۷۰۸
				مازاد تجدید ارزیابی دارائی ها	۴۴	۱۰۷,۹۳۹	۱۰۷,۹۳۹
				سود (زیان) انباشته		۱,۷۸۵,۴۵۳	۱,۵۱۹,۲۳۵
				سهام خزانه	۴۵	۰	(۸,۳۸۰)
				جمع حقوق مالکانه		**۷,۸۴۵,۷۲۲**	**۷,۵۱۵,۴۳۹**
جمع دارائی ها		**۵۰,۶۹۳,۳۸۴**	**۳۶,۳۰۲,۹۲۲**	**جمع بدهی ها و حقوق مالکانه**		**۵۰,۶۹۳,۳۸۴**	**۳۶,۳۰۲,۹۲۲**

یادداشت های توضیحی ، بخش جدایی ناپذیر صورت های مالی است .

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

صورت تغییرات در حقوق مالکانه جداگانه

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

	یادداشت	سرمایه	صرف/(کسر) سهام خزانه	اندوخته قانونی	سایر اندوخته ها	مازاد تجدید ارزیابی	سود انباشته	سهام خزانه	جمع کل
		میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
مانده در ۱۴۰۱/۰۱/۰۱		۵,۰۰۰,۰۰۰	(۱,۵۸۶)	۲۸۸,۵۲۵	۶۰۹,۷۰۸	۱۰۷,۹۳۹	۱,۵۱۹,۲۳۵	(۸,۳۸۰)	۷,۵۱۵,۴۳۹
تغییرات در حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۱									
سود خالص سال ۱۴۰۱		۰	۰	۰	۰	۰	۳۸۳,۷۸۶	۰	۳۸۳,۷۸۶
سود سهام مصوب		۰	۰	۰	۰	۰	(۶۰,۰۰۰)	۰	(۶۰,۰۰۰)
خرید سهام خزانه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
فروش سهام خزانه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۸,۳۸۰	۸,۳۸۰
سود(زیان) حاصل از فروش سهام خزانه		۰	(۱,۸۸۴)	۰	۰	۰	۰	۰	(۱,۸۸۴)
تخصیص به اندوخته قانونی	۴۲	۰	۰	۱۹,۱۸۹	۰	۰	(۱۹,۱۸۹)	۰	۰
تخصیص به سایر اندوخته ها	۴۳	۰	۰	۰	۳۸,۳۷۹	۰	(۳۸,۳۷۹)	۰	۰
مانده در ۱۴۰۱/۱۲/۲۹		**۵,۰۰۰,۰۰۰**	**(۳,۴۷۰)**	**۳۰۷,۷۱۴**	**۶۴۸,۰۸۶**	**۱۰۷,۹۳۹**	**۱,۷۸۵,۴۵۳**	**۰**	**۷,۸۴۵,۷۲۲**
مانده در ۱۴۰۰/۰۱/۰۱	۴۰-۴۵	۲,۶۲۴,۰۰۰	۰	۲۵۸,۶۹۷	۵۵۰,۰۵۱	۱۰۷,۹۳۹	۳,۷۸۷,۰۰۲	۰	۷,۳۲۷,۶۸۸
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۰									
سود خالص گزارش شده در صورتهای مالی سال ۱۴۰۰		۰	۰	۰	۰	۰	۵۹۶,۵۶۶	۰	۵۹۶,۵۶۶
سود سهام مصوب		۰	۰	۰	۰	۰	(۳۹۸,۸۴۸)	۰	(۳۹۸,۸۴۸)
افزایش سرمایه		۲,۳۷۶,۰۰۰	۰	۰	۰	۰	(۲,۳۷۶,۰۰۰)	۰	۰
خرید سهام خزانه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	(۱۹,۶۰۶)	(۱۹,۶۰۶)
فروش سهام خزانه		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۱,۲۲۶	۱۱,۲۲۶
سود(زیان) حاصل از فروش سهام خزانه		۰	(۱,۵۸۶)	۰	۰	۰	۰	۰	(۱,۵۸۶)
تخصیص به اندوخته قانونی	۴۲	۰	۰	۲۹,۸۲۸	۰	۰	(۲۹,۸۲۸)	۰	۰
تخصیص به سایر اندوخته ها	۴۳	۰	۰	۰	۵۹,۶۵۷	۰	(۵۹,۶۵۷)	۰	۰
مانده در ۱۴۰۰/۱۲/۲۹		۵,۰۰۰,۰۰۰	(۱,۵۸۶)	۲۸۸,۵۲۵	۶۰۹,۷۰۸	۱۰۷,۹۳۹	۱,۵۱۹,۲۳۵	(۸,۳۸۰)	۷,۵۱۵,۴۳۹

یادداشت های توضیحی، بخش جدایی ناپذیر صورتهای مالی است.

موسسه حسابرسی فاطر گزارش
شرکت بیمه نوین سهامی عام

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

صورت جریان های نقدی جداگانه

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱

	یادداشت	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰
		میلیون ریال	میلیون ریال
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی			
نقد حاصل از عملیات	۴۶-۱	**۹۸۷,۰۳۵**	**۷۳۲,۶۷۸**
پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد		۰	
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی		**۹۸۷,۰۳۵**	**۷۳۲,۶۷۸**
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری			
دریافت های نقدی حاصل از فروش دارائی های ثابت مشهود		۳,۵۸۰	۱۴۰,۸۱۷
پرداخت های نقدی برای خرید دارائی های ثابت مشهود		(۵۶۲,۶۹۹)	(۱,۶۶۲,۳۲۶)
دریافت های نقدی حاصل از فروش دارائی های ثابت نامشهود	۰		۰
پرداخت های نقدی برای خرید دارائی های ثابت نامشهود		(۴۴,۱۱۳)	(۹۱,۶۳۳)
دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلند مدت		۴,۲۶۰,۰۰۰	۲,۳۷۹,۹۱۵
پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری بلند مدت		(۴,۰۲۰,۰۰۰)	(۴,۱۱۸,۹۱۵)
دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت		۱۵,۰۸۵,۴۹۴	۷,۱۸۸,۱۶۶
پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری کوتاه مدت		(۱۷,۴۴۸,۸۶۷)	(۵,۱۴۹,۰۱۱)
پرداخت های نقدی بابت تسهیلات اعطایی به دیگران		(۲,۲۷۰,۲۰۲)	(۱,۴۶۴,۶۵۵)
دریافت های نقدی حاصل از استرداد تسهیلات اعطایی به دیگران		۱,۵۶۰,۹۱۲	۱,۰۳۹,۱۰۲
دریافت های نقدی حاصل از سود تسهیلات اعطایی به دیگران		۳۴۴,۰۵۰	۲۶۲,۶۲۵
دریافت های نقدی حاصل از سود سهام		۲۶۰,۴۳۵	۲۳۱,۴۴۰
دریافت های نقدی حاصل از سود سایر سرمایه گذاری ها		۱,۶۷۵,۱۳۸	۱,۴۴۳,۹۳۹
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری		**(۱,۱۵۶,۲۷۳)**	**۱۹۹,۴۶۴**
جریان خالص ورود (خروج) نقد قبل از فعالیت های تامین مالی		**(۱۶۹,۲۳۷)**	**۹۳۲,۱۴۲**
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی			
دریافت های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه		۶,۴۹۷	۰
پرداخت های نقدی برای خرید سهام خزانه		۰	(۹,۹۶۷)
پرداخت های نقدی بابت سود سهام		(۵۷,۵۷۲)	(۳۹۶,۰۴۱)
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی		**(۵۱,۰۷۵)**	**(۴۰۶,۰۰۸)**
خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقد		(۲۲۰,۳۱۳)	۵۲۶,۱۳۴
مانده موجودی نقد در ابتدای سال		۱,۶۸۰,۸۷۰	۱,۱۵۸,۰۶۱
تاثیر تغییرات نرخ ارز موجودی بانک		۴۹۲,۹۴۸	(۳,۳۲۶)
مانده موجودی نقد در پایان سال		**۱,۹۵۳,۵۰۵**	**۱,۶۸۰,۸۷۰**

یادداشت های توضیحی بخش جدایی ناپذیر صورت های مالی است .

شعبه/ سرپرستی	تلفن	
اجرائی مرکز	۰۲۱-۲۲۲۵۸۰۴۶-۵۳	
غرب تهران	۰۲۱-۴۴۶۲۲۳۳۸-۹	
شرق تهران	۰۲۱-۷۷۷۶۰۷۲۲ - ۸	فلک
تهران مرکز	۰۲۱-۸۸۹۹۷۴۴۴	
کرج	۰۲۶ -۳۲۴۰۱۳۹۰-۴	کرج
قزوین	۰۲۸-۳۳۲۴۸۶۸۰-۳	قزوین
سمنان	۰۲۳-۳۳۳۶۳۹۷۹	
قم	۰۲۵-۳۲۴۰۰۴۹۵-۷	
مشهد	۰۵۱-۳۸۴۶۰۶۸۷-۹	
بجنورد	۰۵۸-۳۲۲۲۲۴۹۰	
بیرجند	۰۵۶-۳۲۰۴۶۴۱۰-۱۳	
سبزوار	۰۵۱-۴۴۲۶۷۰۰۳-۵	سبز
کرمان	۰۳۴-۳۲۴۵۴۷۸۶	
سیرجان	۴۲۲۶۶۳۵۶-۰۳۴	سیرجان- تقاطع بل
بندر عباس	۰۷۶-۳۳۶۸۵۷۰۰	
زاهدان	۳۳۴۴۵۰۱۱-۰۵۴	
شیراز	۰۷۱-۳۲۲۷۰۵۱۲-۳۲۲۷۰۱۴۹-۳۲۲۷۰۲۹۲	
لار	۰۷۱-۵۲۳۳۱۳۱۶-۵۲۳۴۴۶۱۷-۵۲۳۴۳۰۶۴	
یاسوج	۰۷۴-۳۳۲۲۰۹۶۷-۳۳۲۳۱۱۳۴	
بوشهر	۰۷۷-۳۳۵۸۰۸۸۹-۹۱۵۷۰۷۶۰	بوش
همدان	۰۸۱-۳۸۳۲۷۵۰۰	
کرمانشاه	۰۸۳-۳۸۴۳۲۲۳-۵	
سنندج	۰۸۷-۳۳۶۲۹۵۰۱-۳	سنندج
تبریز	۰۴۱-۳۵۵۴۸۹۶۶-۳۵۵۷۴۹۳۰-۳۵۵۷۸۳۴۰	تبریز- خیابان
زنجان	۰۲۴-۳۳۳۲۶۹۷۲-۳۳۳۳۶۵۶۷ -۳۳۳۳۵۳۱۴	
ارومیه	۰۴۴-۳۳۴۳۹۰۹۰	
اردبیل	۰۴۵-۳۳۲۶۳۲۹۳-۵	
اصفهان	۰۳۱-۳۷۸۶۶۹۷۰-۷۹	
نجف آباد	۰۳۱-۴۲۶۱۵۱۹۲-۴	
یزد	۰۳۵-۳۵۲۶۰۱۲۶-۷	
شهرکرد	۰۳۸-۳۳۳۴۹۳۵۳-۴	
اراک	۰۸۶-۳۲۲۱۸۹۲۲-۳	
کاشان	۰۳۱-۵۵۴۵۶۰۹۱	
اهواز	۰۶۱-۳۳۳۶۹۰۹۳-۴	
ایلام	۰۸۴-۳۳۳۶۶۸۷۵-۷	
خرم آباد	۰۶۶-۳۳۳۳۸۳۱۰-۱۱	
رشت	۰۱۳-۳۳۲۵۳۷۰۴-۶	
ساری	۰۱۱-۳۳۳۴۹۵۷۶	
آمل	۰۱۱-۴۴۲۴۱۲۳۳	
گرگان	۰۱۷-۳۲۳۵۴۵۱۵- ۱۷	
چالوس	۰۱۱-۵۲۲۱۶۰۶۱	

آدرس
تهران- بلوار میرداماد- میدان مادر- خیابان بهروز- نبش کوچه یکم- پلاک ۱۱ کدپستی: ۱۹۱۱۹۳۳۱۸۳
تهران- میدان پونک- بلوار میرزا بابایی- بعد از چهارراه عدل- نبش خیابان پاک- پلاک۱- طبقه سوم غربی- کدپستی: ۱۴۷۶۸۶۳۸۱۹
که اول تهرانپارس- خیابان گلبرگ (برادران امیری طائمه۱۴۲غربی) بعد از رشید - نبش خیابان شهید برادران صادقی- پلاک ۶۱ - ساختمان نگین گلبرگ- طبقه دوم- واحد۳ - کدپستی: ۱۶۵۱۷۳۶۱۴۶
تهران- بلوار کشاورز- نبش کوچه ورنوس - پلاک ۲- طبقه پنجم - کدپستی: ۱۴۱۵۹۴۴۶۹۸
خیابان مظاهری- حدفاصل میدان توحید و شهدا- روبروی شیرینی گلستان- طبقه فوقانی بانک اقتصاد نوین- کد پستی: ۳۱۳۴۸۵۵۷۶۴
- خیابان خیام جنوبی- پایین‌تر از چهارراه شهرداری- نبش کوچه شهید علیزاده- طبقه فوقانی بانک اقتصاد نوین -کد پستی:۳۴۱۳۶۹۷۶۵۳
سمنان- بلوار قدس- حدفاصل میدان عدالت و میدان امام رضا-شرکت بیمه نوین - کد پستی: ۳۵۱۵۷۸۳۵۵۲
قم- میدان صدوقی- ابتدای خیابان عطاران- ساختمان صدرا - پلاک ۱۳- کد پستی : ۳۷۱۶۷۱۳۱۹۱
مشهد- خیابان احمدآباد- خیابان رضا ۱۷- پلاک ۷۴ - کدپستی: ۹۱۷۶۷۶۳۳۷۳
بجنورد- خیابان امام خمینی- چهارراه ۱۵ خرداد(قیام)- نبش بانک مسکن- پلاک ۶۰۴ - کدپستی:۹۴۱۳۸۹۳۷۷۷
بیرجند- خیابان مدرس- بین مدرس ۵۸ و ۶۰ - پلاک ۱- کد پستی: ۹۷۱۸۶۱۳۵۲۸
روار- خیابان اسدآبادی- حدفاصل میدان مادر و میدان شهیدبهشتی- جنب مهمانسرای جهانگردی- پلاک۱۱۵- کدپستی: ۹۶۱۳۶۵۸۱۴۱
کرمان - بلوار کوثر - روبروی بیمارستان شفا - قبل از پل کمربندی - نرسیده به اداره کل امور مالیاتی - کد پستی: ۷۶۱۷۷۷۷۱۲۱
وار دکتر صادقی و سید جمال‌الدین اسدآبادی- نرسیده به چهارراه قاآنی- پشت فضای سبز- جنب مؤسسه مالی و اعتباری نور-کدپستی: ۷۸۳۸۱۳۶۴۹۵
بندرعباس- بلوار امام خمینی- بعد از خیابان اتوبوسرانی- ساختمان سوم- طبقه اول- واحد ۱- کدپستی: ۷۹۱۵۸۷۶۳۹۴
زاهدان- بلوار جانبازان- حد فاصل امیرمعز و کوی انقلاب - کد پستی: ۹۸۱۶۹۱۶۶۸۷
شیراز- چهارراه خاکشناسی- نبش خیابان نارون-کدپستی: ۷۱۴۳۸۳۳۳۳۱
لار- خیابان مدرس جنوبی-جنب پست بانک- کدپستی: ۷۴۳۱۹۸۴۹۳۸
یاسوج- خیابان شهید قدوسی (دادگستری)- بین شهدای ۳و۴ - کدپستی: ۷۵۹۱۷۴۵۶۴۷
شهر- ابتدای خیابان مطهری- روبروی بانک ملی- جنب اتوگالری خسروی- ساختمان رست- شرکت بیمه نوین- کدپستی:۷۵۱۴۸۱۹۶۳۴
همدان- سی متری شکریه - نبش بن بست لاله- روبروی بیمه نیروهای مسلح- پلاک۱۵۵- کدپستی: ۶۵۱۶۷۱۹۶۹۷
کرمانشاه- ۲۲ بهمن- چهارراه گلستان- بلوار اجاقی- ساختمان سهاک- پلاک۴۸ - کدپستی: ۶۷۱۴۷۵۴۱۴۳
خیابان پاسداران- روبروی دانشگاه آزاد- بالاتر از سه راه ادب- طبقه فوقانی بانک اقتصاد نوین- شرکت بیمه نوین-کدپستی:۶۶۱۷۶۴۵۷۸۱
ن هفده شهریور جدید- ما بین طالقانی و شریعتی- نبش کوچه شرکت- ساختمان نوین- طبقه فوقانی بانک اقتصاد نوین-کدپستی: ۵۱۳۷۸۳۴۷۹۳
زنجان- ضلع شمالی میدان آزادی- جنب بانک رسالت- پلاک۴۵۴ - کدپستی: ۴۵۱۴۶۱۳۶۶۹
ارومیه- خیابان شهید بهشتی- چهارراه برق- طبقه فوقانی بانک اقتصاد نوین شعبه شهید بهشتی- کد پستی: ۵۷۱۵۶۸۴۶۹۵
اردبیل- میدان یحیوی- خیابان مطهری- نبش کوچه جواد- شرکت بیمه نوین- کدپستی: ۵۶۱۳۹۴۱۳۰۷
اصفهان- خیابان رودکی- روبروی اداره گذرنامه- شرکت بیمه نوین-کدپستی: ۸۱۷۶۸۴۸۴۸۱
نجف‌آباد- خیابان دکتر علی شریعتی- چهارراه پانزده خرداد- نبش پانزده خرداد مرکزی - کد پستی: ۸۵۱۳۶۷۴۴۱۴
یزد- بلوار مطهری -جنب مجتمع تجاری پردیس ۳-ساختمان بیمه نوین-کدپستی: ۸۹۱۸۶۴۷۸۶۵
شهرکرد- بلوار حافظ- حد فاصل چهارراه سعدی و مولوی - کد پستی : ۸۸۱۵۸۴۴۷۴۳
اراک -میدان سرداران- نبش خیابان دکتر حسابی- ساختمان بیمه نوین - کد پستی: ۳۸۱۴۹۶۸۶۵۱
کاشان - خیابان دکتر غزنوی - روبروی اداره آموزش و پرورش - کدپستی: ۸۷۱۴۶۸۴۳۱۷
اهواز- امانیه - خیابان لقمان- بین دز و بوعلی - روبروی اداره گمرک استان-پلاک ۲۸- کد پستی: ۶۱۳۳۹۴۴۱۵۱
ایلام- خیابان ۲۴متری ولیعصر- بالاتر از پنج راه جهاد- روبروی دفتر هواپیمائی الغدیر- شرکت بیمه نوین- کدپستی:۶۹۳۱۸۳۳۵۱۱
خرم آباد- خیابان علوی- جنب پل حاجی- طبقه فوقانی بانک اقتصاد نوین- کدپستی: ۶۸۱۳۹۶۴۷۳۳
رشت- خیابان معلم - نبش استانداری- کوچه سید احمدهاشمی- شرکت بیمه نوین - کد پستی: ۴۱۵۳۷۵۳۸۸۴
ساری- بلوار پاسداران- نبش کوچه کاملی (ام آر آی)- ساختمان ایرانیان- شرکت بیمه نوین - کدپستی: ۴۸۱۵۸۳۹۸۵۷
آمل- بلوار آیت‌الله مدرس (هراز)- جنب آفتاب ۲/۴۱ - کدپستی: ۴۶۱۵۶۳۶۳۵۱
گرگان- بلوار چاله باغ - روبروی شهرداری منطقه ۲ - کدپستی: ۴۹۱۹۶۳۳۵۴۸
چالوس- خیابان ۱۷شهریور- نرسیده به کوچه خزان- روبروی سینما جهان‌نما- کدپستی: ۴۶۶۱۹۶۴۴۳۱

ایده نوین زندگی نوین

تهران | بلوارمیرداماد | میدان مادر | خیابان
شهید سنجابی | نبش کوچه یکم | پلاک ۱۱
تلفن: ۲۳۰۴۷ | فکس: ۲۲۹۲۳۸۴۶

www.novininsurance.com
info@novininsurance.com

@novin_insure